

# CAPÍTULO III: MEDIACIÓN Y BUENOS OFICIOS

Unidad de Análisis Estadístico, Dirección del Trabajo

## INDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS

### A. NIVEL NACIONAL

#### **Gráfico 1**

Evolución de cantidad de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, años 2007 a 2017.

#### **Cuadro 1**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2007 a 2017.

#### **Gráfico 2**

Evolución de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2007 a 2017.

#### **Cuadro 2**

Cantidad de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según sexo, años 2007 a 2017.

#### **Gráfico 3**

Cantidad de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según sexo, años 2007 a 2017.

#### **Gráfico 4**

Distribución de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, por mes.

#### **Cuadro 3**

Distribución de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según cantidad de actuaciones y trabajadores involucrados, por mes.

#### **Gráfico 5**

Distribución de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017 y trabajadores involucrados, por mes.

#### **Gráfico 6**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, mensual y por sexo.

#### **Cuadro 4a**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios, realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2016.

#### **Cuadro 4b**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios, realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, año 2017.

**Gráfico 7a**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2016.

**Gráfico 7b**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, año 2017.

**Cuadro 5**

Cantidad de Buenos Oficios y trabajadores involucrados, por sexo según mes, año 2017.

**Grafico 8**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en Buenos Oficios, por mes, año 2017.

**Grafico 9**

Cantidad de trabajadores involucrados en Buenos Oficios, según mes, año 2017.

**Cuadro 6**

Cantidad de trabajadores involucrados en Buenos Oficios, por sexo, según rama de actividad económica, año 2017.

**Cuadro 7**

Cantidad de Derechos Fundamentales y trabajadores involucrados, por mes, año 2017.

**Gráfico 10**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en Derechos Fundamentales, por mes, año 2017.

**Gráfico 11**

Cantidad de trabajadores involucrados en Derechos Fundamentales, según mes, año 2017.

**Cuadro 8**

Cantidad de trabajadores involucrados en Derechos Fundamentales, según sexo, por rama de actividad económica, año 2017.

**Cuadro 9**

Cantidad de mediaciones laboral de conflictos colectivos y trabajadores involucrados, por mes, año 2017.

**Gráfico 12**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en mediaciones laboral de conflictos colectivos, por mes, año 2017.

**Gráfico 13**

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones laboral de conflictos colectivos, según mes, año 2017.

**Cuadro 10**

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones laboral de conflictos colectivos, por sexo, según rama de actividad económica, año 2017.

**Cuadro 11**

Cantidad de mediaciones ley 20.940 y trabajadores involucrados, por mes, año 2017.

**Gráfico 14**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en mediaciones ley 20.940, por mes, año 2017.

**Gráfico 15**

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones ley 20.940, según mes, año 2017.

**Cuadro 12**

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones ley 20.940, según sexo, por rama de actividad económica, año 2017.

**Cuadro 13**

Cantidad de mediaciones general a petición de parte y trabajadores involucrados, por mes, año 2017.

**Gráfico 16**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en mediaciones general a petición de parte, por mes, año 2017.

**Gráfico 17**

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones general a petición de parte, según mes, año 2017.

**Cuadro 14**

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones general a petición de parte, según sexo, por rama de actividad económica, año 2017.

**Cuadro 15**

Cantidad de mediaciones general oficio y trabajadores involucrados, por mes, año 2017.

**Gráfico 18**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en mediaciones general oficio, por mes, año 2017.

**Gráfico 19**

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones general oficio, según mes, año 2017.

**Cuadro 16**

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones general oficio, según sexo, por rama de actividad económica, año 2017.

**Gráfico 20**

Evolución anual de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores, años 2007 a 2017.

**Gráfico 21**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, por entidad que representa a los trabajadores.

**Cuadro 17**

Cantidad de trabajadores involucrados en Buenos Oficios, según entidad que representa a los trabajadores, por rama de actividad económica, año 2017.

**Cuadro 18**

Cantidad de trabajadores involucrados en Derecho Fundamental, según entidad que representa a los trabajadores, por rama de actividad económica, año 2017.

**Cuadro 19**

Cantidad de trabajadores involucrados en mediación laboral de conflictos colectivos, según entidad que representa a los trabajadores, por rama de actividad económica, año 2017.

**Cuadro 20**

Cantidad de trabajadores involucrados en mediación ley 20.940, según entidad que representa a los trabajadores, por rama de actividad económica, año 2017.

**Cuadro 21**

Cantidad de trabajadores involucrados en mediación general a petición de parte, según entidad que representa a los trabajadores, por rama de actividad económica, año 2017.

**Cuadro 22**

Cantidad de trabajadores involucrados en mediación general oficio, según entidad que representa a los trabajadores, por rama de actividad económica, año 2017.

**Cuadro 23**

Evolución anual de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de término, años 2007 a 2017.

**Gráfico 22**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, por tipo de término.

**Cuadro 24**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según tipo de término, por rama de actividad económica.

**Cuadro 25**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según tipo de término, por tipo de actuación.

**B. NIVEL REGIONAL****Cuadro 26**

Cantidad de actuaciones de mediaciones realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según región, por rama de actividad económica.

**Cuadro 27**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según tipo de actuación, por región.

**Cuadro 28**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, por región.

**Cuadro 29**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según entidad que representa a los trabajadores, por región.

**Cuadro 30**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según tipo de término, por región.

**Cuadro 31**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Arica y Parinacota.

**Cuadro 32**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Arica y Parinacota.

**Cuadro 33**

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región de Arica y Parinacota.

**Cuadro 34**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Tarapacá.

**Cuadro 35**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Tarapacá.

**Cuadro 36**

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región de Tarapacá.

**Cuadro 37**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Antofagasta.

**Cuadro 38**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Antofagasta.

**Cuadro 39**

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región de Antofagasta.

**Cuadro 40**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Atacama.

**Cuadro 41**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Atacama.

**Cuadro 42**

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región de Atacama.

**Cuadro 43**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Coquimbo.

**Cuadro 44**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Coquimbo.

**Cuadro 45**

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región de Coquimbo.

**Cuadro 46**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Valparaíso.

**Cuadro 47**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Valparaíso.

**Cuadro 48**

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región de Valparaíso.

**Cuadro 49**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región Metropolitana.

**Cuadro 50**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región Metropolitana.

**Cuadro 51**

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región Metropolitana.

**Cuadro 52**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de O'Higgins.

**Cuadro 53**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de O'Higgins.

**Cuadro 54**

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región de O'Higgins.

**Cuadro 55**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Maule.

**Cuadro 56**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Maule.

**Cuadro 57**

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región del Maule.



**Cuadro 58**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Biobío.

**Cuadro 59**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región del Biobío.

**Cuadro 60**

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región del Biobío.

**Cuadro 61**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de la Araucanía.

**Cuadro 62**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de la Araucanía.

**Cuadro 63**

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región de la Araucanía.

**Cuadro 64**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Ríos.

**Cuadro 65**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Los Ríos.

**Cuadro 66**

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región de Los Ríos.

**Cuadro 67**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Lagos.

**Cuadro 68**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Los Lagos.

**Cuadro 69**

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región de Los Lagos.

**Cuadro 70**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Aysén.

**Cuadro 71**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Aysén.

**Cuadro 72**

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región de Aysén.

**Cuadro 73**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Magallanes.

**Cuadro 74**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Magallanes.

**Cuadro 75**

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región de Magallanes.

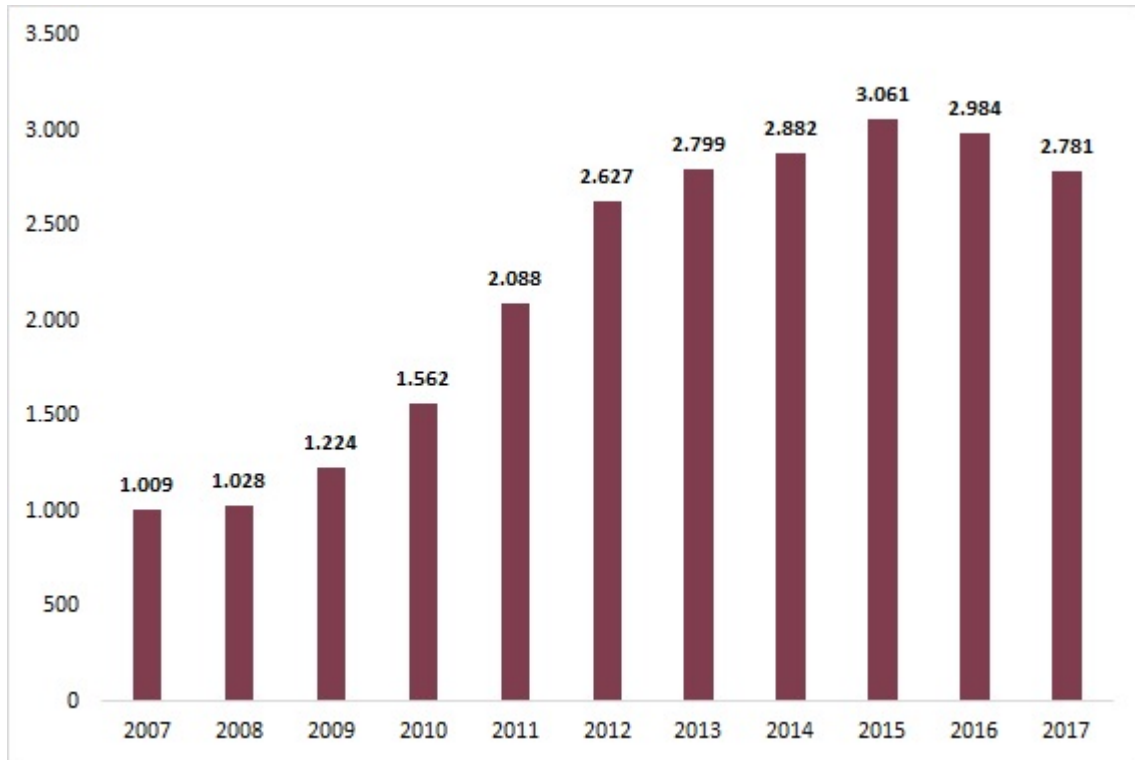
**Glosario**

Glosario conceptos básicos utilizados en los cuadros estadísticos.

## A. NIVEL NACIONAL

**Gráfico 1**

**Evolución de cantidad de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, años 2007 a 2017**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 1**

Cantidad de actuaciones<sup>1</sup> de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2007 a 2017

Año	Actuaciones	Trabajadores
2007	1.003	139.377
2008	1.017	105.389
2009	908	94.297
2010	1.040	110.070
2011	1.359	134.221
2012	1.660	190.855
2013	1.756	207.009
2014	1.732	232.937
2015	1.819	167.932
2016	1.769	172.049
2017	1.634	162.745

Fuente: Dirección del Trabajo

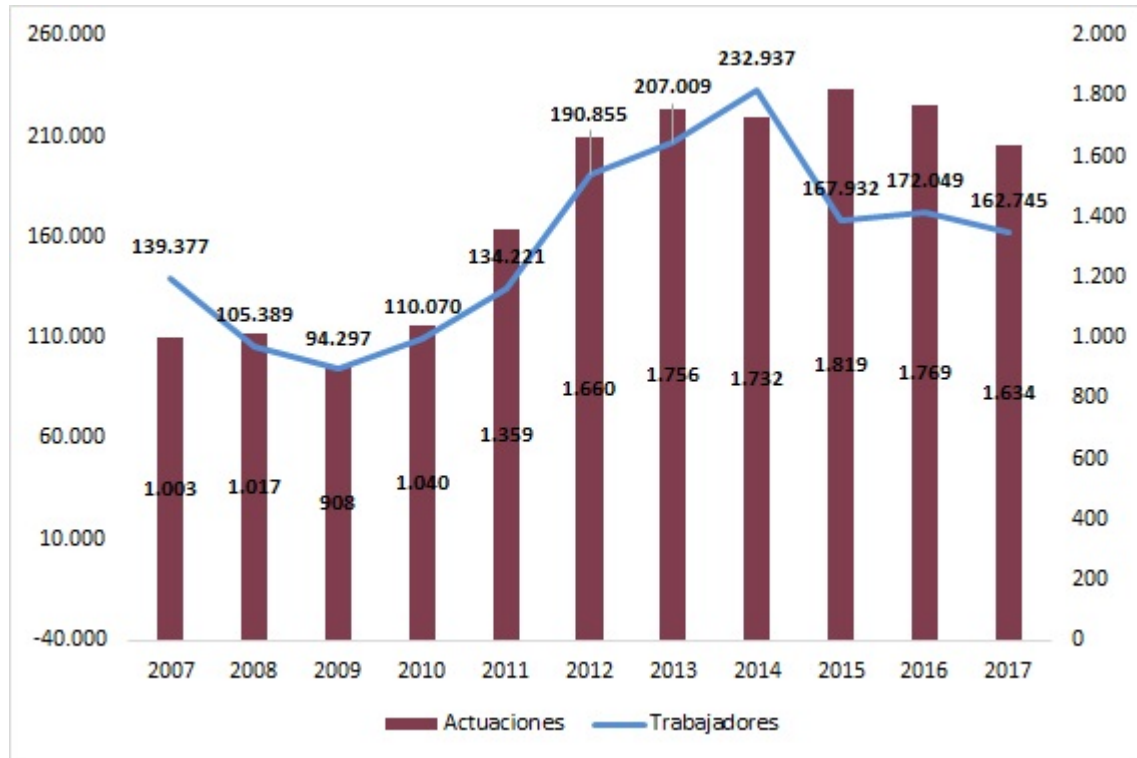
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

---

<sup>1</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

Gráfico 2

Evolución de actuaciones<sup>2</sup> de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2007 a 2017



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>2</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

**Cuadro 2**

Cantidad de trabajadores involucrados en actuaciones<sup>3</sup> de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según sexo, años 2007 a 2017

<b>Año</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
<b>2007</b>	100.968	38.409	<b>139.377</b>
<b>2008</b>	74.253	31.136	<b>105.389</b>
<b>2009</b>	62.308	31.989	<b>94.297</b>
<b>2010</b>	70.753	39.317	<b>110.070</b>
<b>2011</b>	79.839	54.382	<b>134.221</b>
<b>2012</b>	120.007	70.848	<b>190.855</b>
<b>2013</b>	125.745	81.264	<b>207.009</b>
<b>2014</b>	143.575	89.362	<b>232.937</b>
<b>2015</b>	99.446	68.486	<b>167.932</b>
<b>2016</b>	92.824	79.225	<b>172.049</b>
<b>2017</b>	94.829	67.916	<b>162.745</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>3</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

Gráfico 3

Cantidad de trabajadores involucrados en actuaciones<sup>4</sup> de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según sexo, años 2007 a 2017



Fuente: Dirección del Trabajo

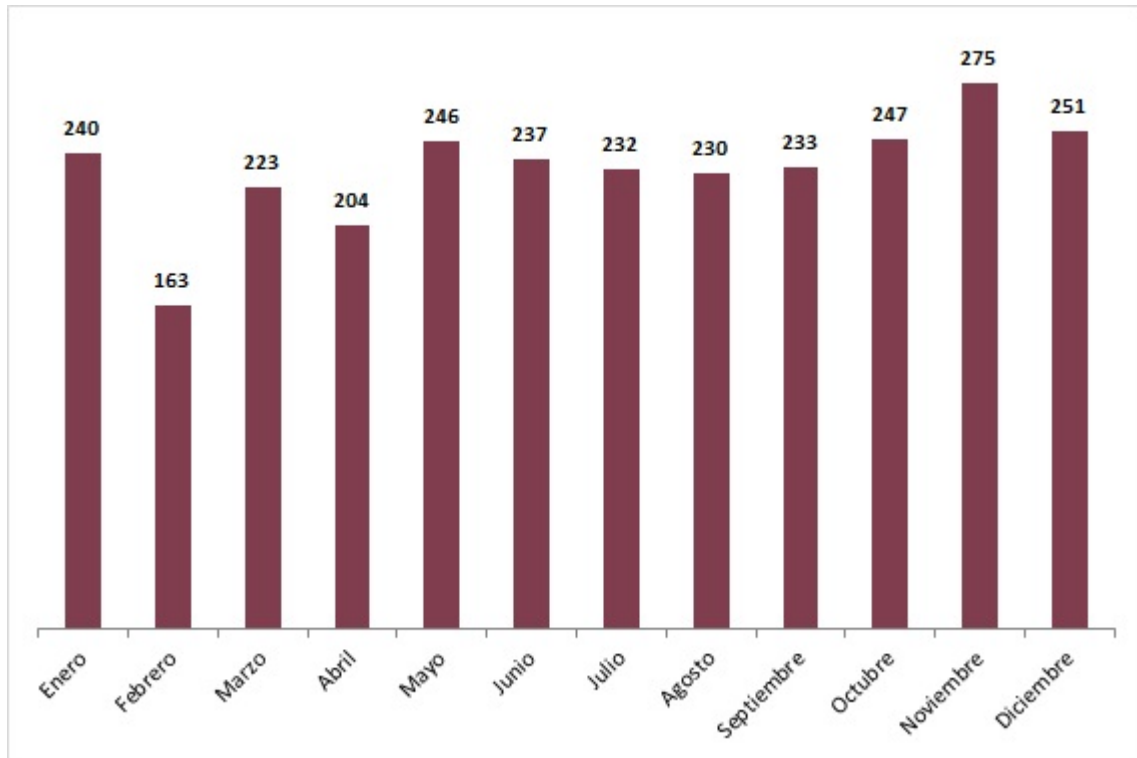
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>4</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.



**Gráfico 4**

Distribución de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, por mes



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 3**

Distribución de actuaciones<sup>5</sup> de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según cantidad de actuaciones y trabajadores involucrados, por mes

Mes	Actuaciones	Trabajadores
Enero	131	10.269
Febrero	68	9.447
Marzo	126	23.162
Abril	114	10.617
Mayo	144	12.320
Junio	149	17.537
Julio	128	15.536
Agosto	127	9.693
Septiembre	161	17.339
Octubre	157	12.075
Noviembre	160	12.090
Diciembre	169	12.660
<b>Total</b>	<b>1.634</b>	<b>162.745</b>

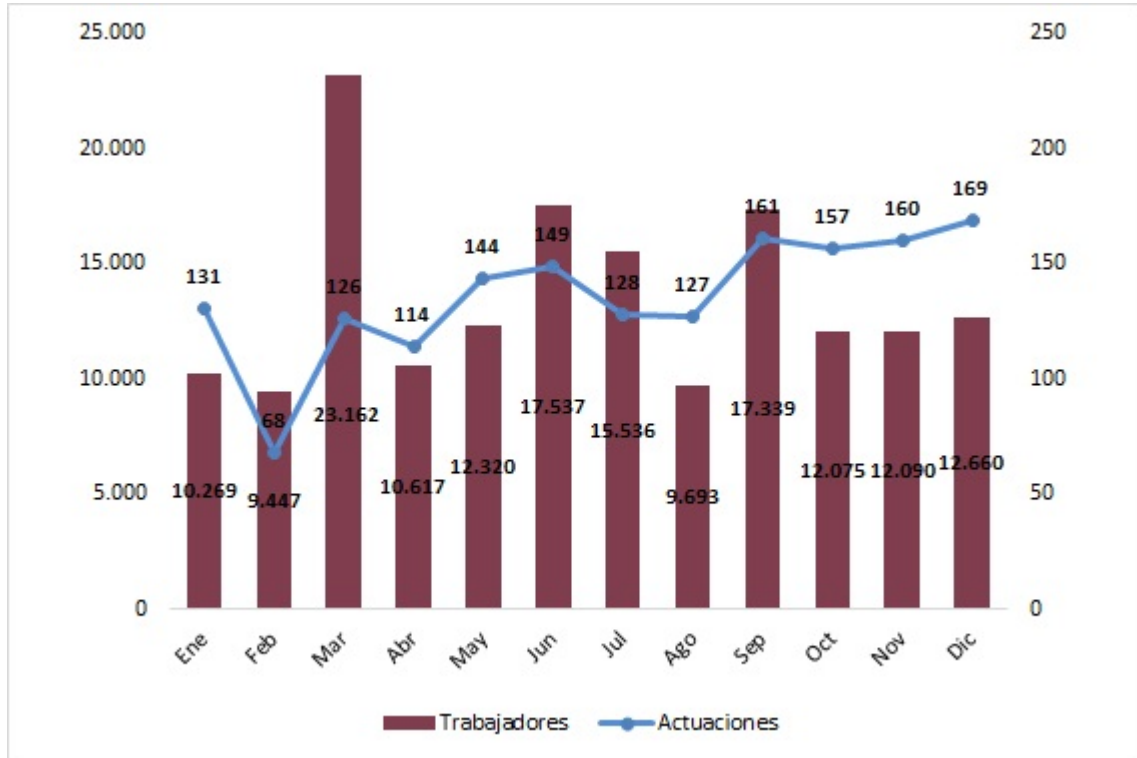
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>5</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

Gráfico 5

Distribución de actuaciones<sup>6</sup> de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017 y trabajadores involucrados, por mes



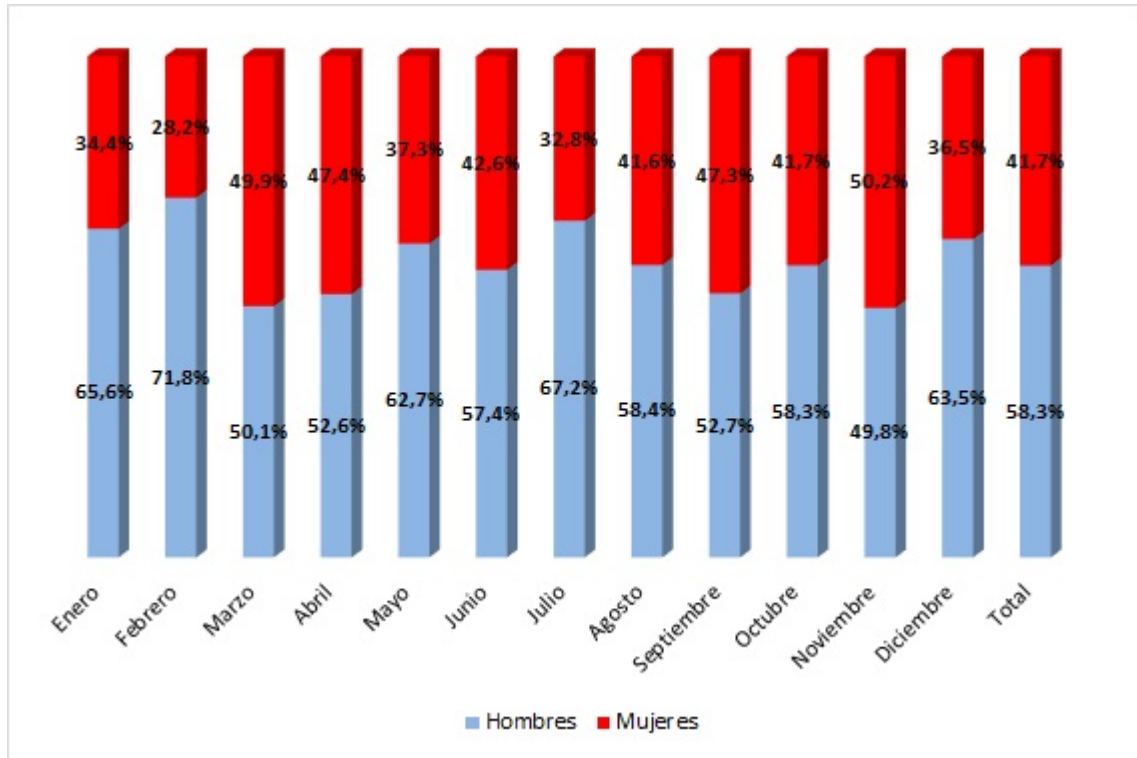
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>6</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

Gráfico 6

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones<sup>7</sup> de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, mensual y por sexo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>7</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

**Cuadro 4a**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios, realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2016

<b>Año</b>	<b>Buenos Oficios</b>	<b>Derechos Fundamentales</b>	<b>Mediación</b>	<b>Total</b>
<b>2007</b>	467	0	542	<b>1.009</b>
<b>2008</b>	486	8	534	<b>1.028</b>
<b>2009</b>	516	316	392	<b>1.224</b>
<b>2010</b>	555	522	485	<b>1.562</b>
<b>2011</b>	615	759	714	<b>2.088</b>
<b>2012</b>	658	1.007	962	<b>2.627</b>
<b>2013</b>	716	1.043	1.040	<b>2.799</b>
<b>2014</b>	738	1.150	994	<b>2.882</b>
<b>2015</b>	734	1.242	1.085	<b>3.061</b>
<b>2016</b>	746	1.215	1.023	<b>2.984</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 4b**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios, realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, año 2017

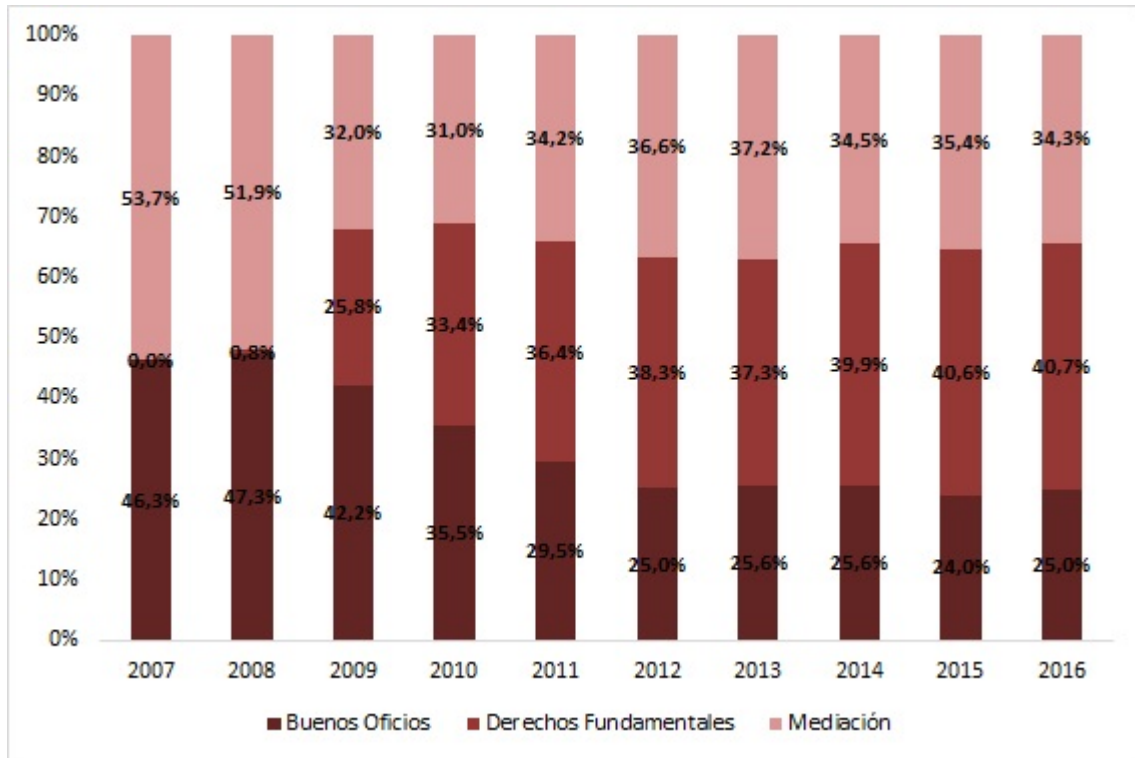
Año	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Laboral conflictos colectivos	Ley 20.940	Mediación gral a petición de parte	Mediación general oficina	Total
<b>2017</b>	246	1.147	2	414	574	398	<b>2.781</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 7a**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2016

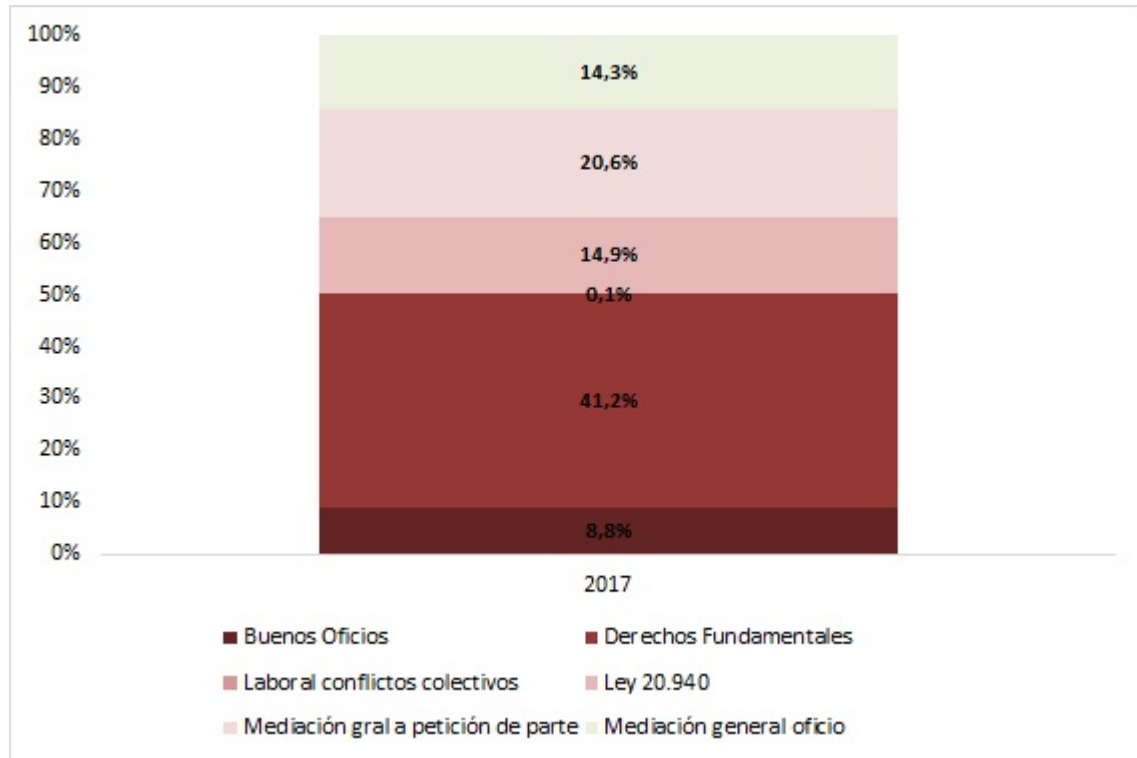


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 7b**

**Distribución porcentual de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, año 2017**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



**Cuadro 5**

Cantidad de Buenos Oficios y trabajadores involucrados, por sexo según mes, año 2017

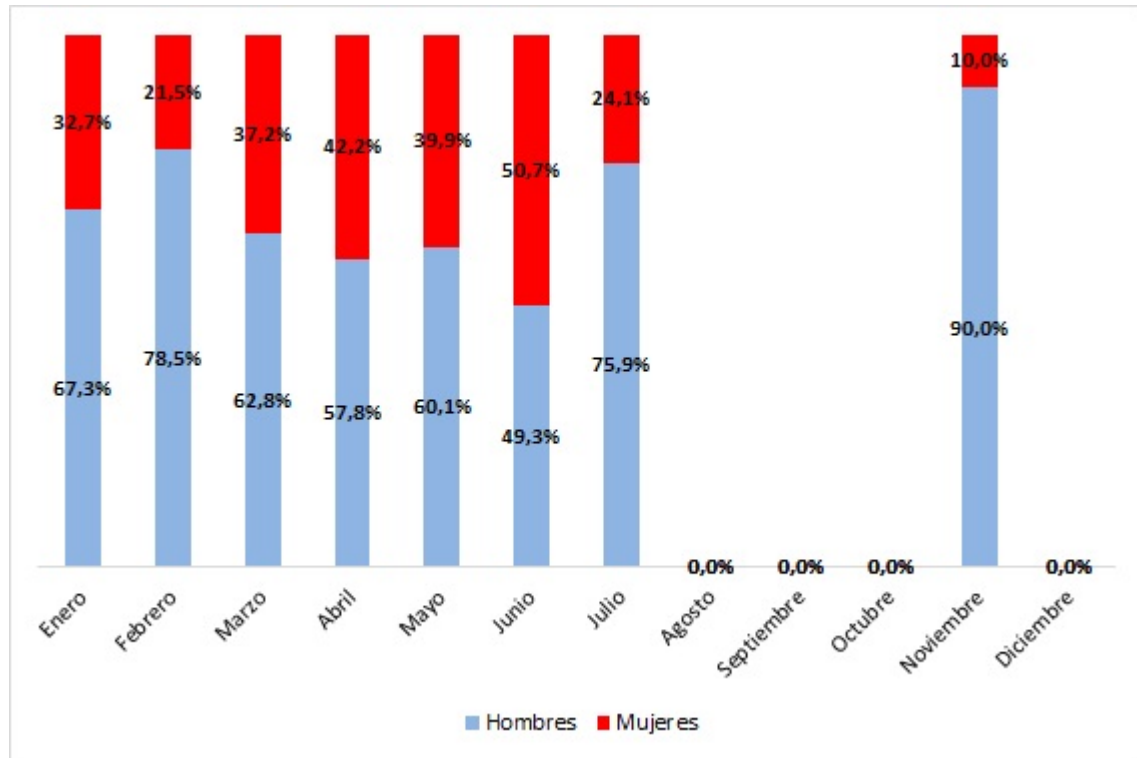
Mes	Cantidad	Hombres	Mujeres	Trabajadores
Enero	37	4.275	2.079	6.354
Febrero	29	4.094	1.121	5.215
Marzo	28	1.523	901	2.424
Abril	43	3.928	2.862	6.790
Mayo	59	6.138	4.075	10.213
Junio	46	2.979	3.069	6.048
Julio	3	208	66	274
Agosto	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0
Noviembre	1	9	1	10
Diciembre	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>246</b>	<b>23.154</b>	<b>14.174</b>	<b>37.328</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Grafico 8

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en Buenos Oficios, por mes, año 2017

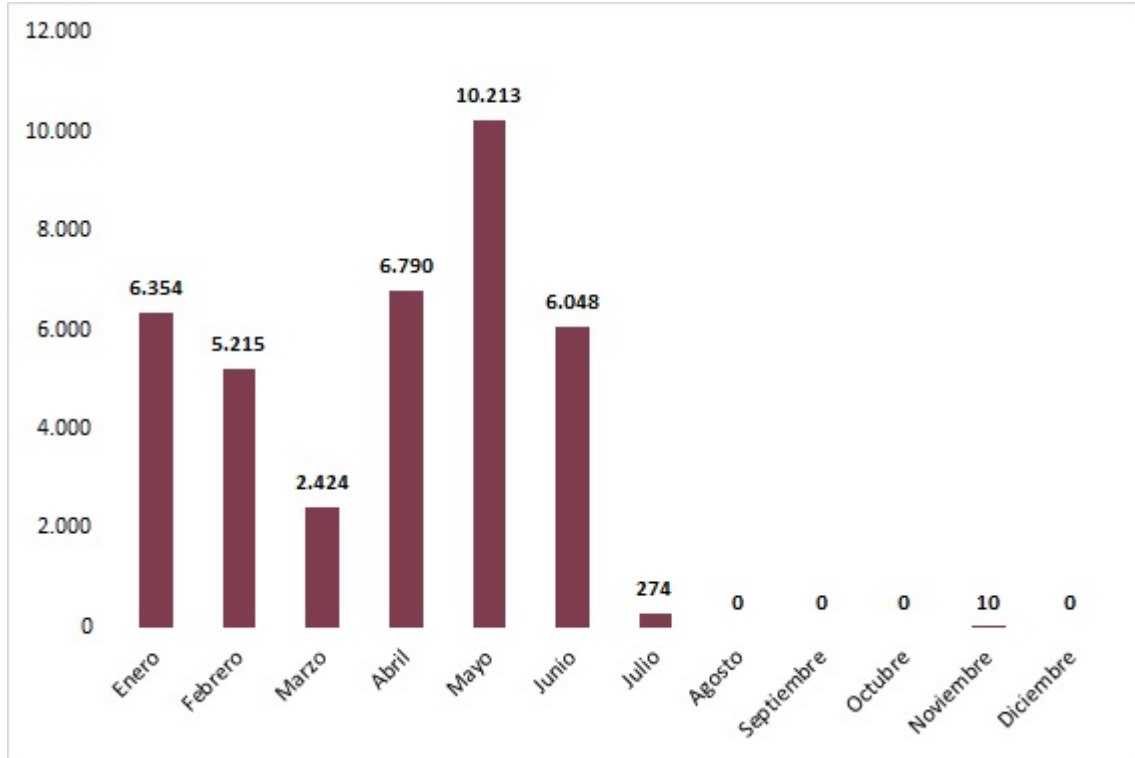


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Grafico 9**

Cantidad de trabajadores involucrados en Buenos Oficios, según mes, año 2017



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 6

Cantidad de trabajadores involucrados en Buenos Oficios, por sexo, según rama de actividad económica, año 2017

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	689	48
Pesca	220	71
Explotación de minas y canteras	5.464	207
Industrias manufactureras	2.309	509
Suministro de electricidad, gas y agua	57	20
Construcción	365	6
Comercio	2.237	5.350
Hoteles y restaurantes	214	247
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5.210	1.134
Intermediación financiera	1	16
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1.771	815
Administración pública y defensa	0	3.291
Enseñanza	2.505	1.507
Servicios sociales y de salud	438	867
Otras actividades de servicios comunitarios	1.389	0
Hogares privados con servicio doméstico	8	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0
Actividades no especificadas y otras	277	86
<b>Total</b>	<b>23.154</b>	<b>14.174</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 7

Cantidad de Derechos Fundamentales y trabajadores involucrados, por mes, año 2017

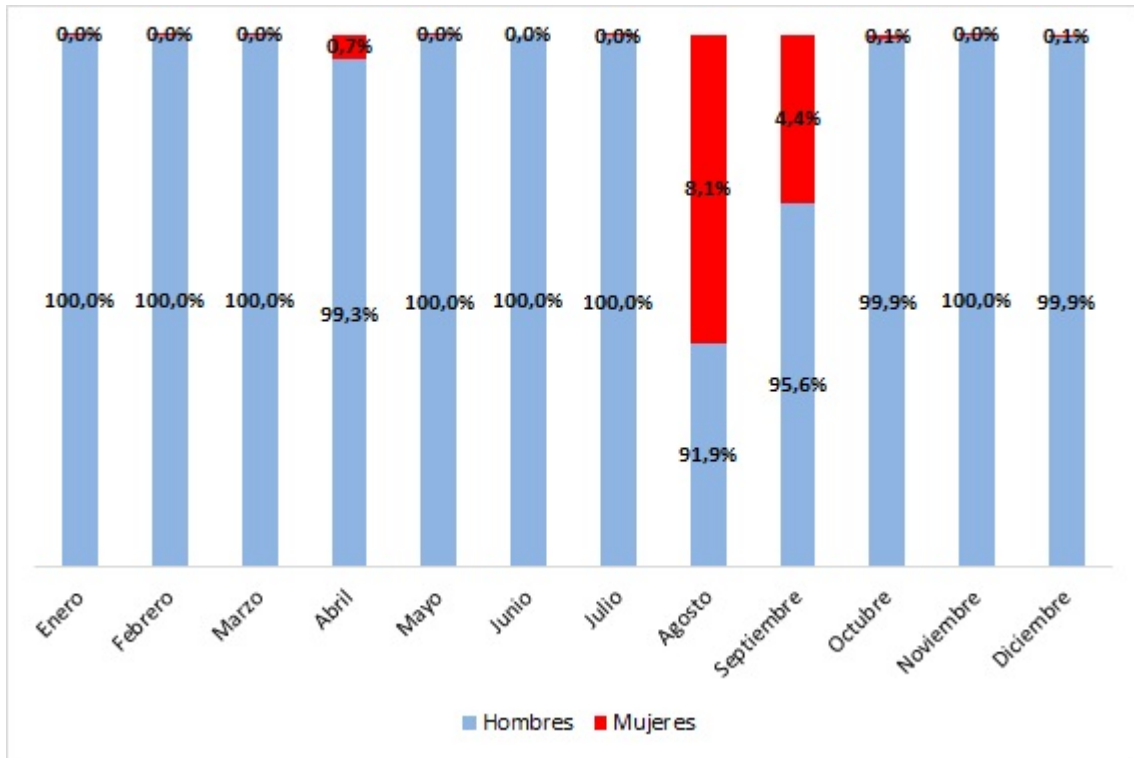
Mes	Cantidad	Hombres	Mujeres	Trabajadores
Enero	109	82.087	1	82.088
Febrero	95	161.035	4	161.039
Marzo	97	80.797	5	80.802
Abril	90	100.286	664	100.950
Mayo	102	117.735	37	117.772
Junio	88	75.749	0	75.749
Julio	104	137.501	56	137.557
Agosto	103	170.114	15.022	185.136
Septiembre	72	55.955	2.587	58.542
Octubre	90	67.821	82	67.903
Noviembre	115	112.926	1	112.927
Diciembre	82	48.407	46	48.453
<b>Total</b>	<b>1.147</b>	<b>1.210.413</b>	<b>18.505</b>	<b>1.228.918</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 10**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en Derechos Fundamentales, por mes, año 2017

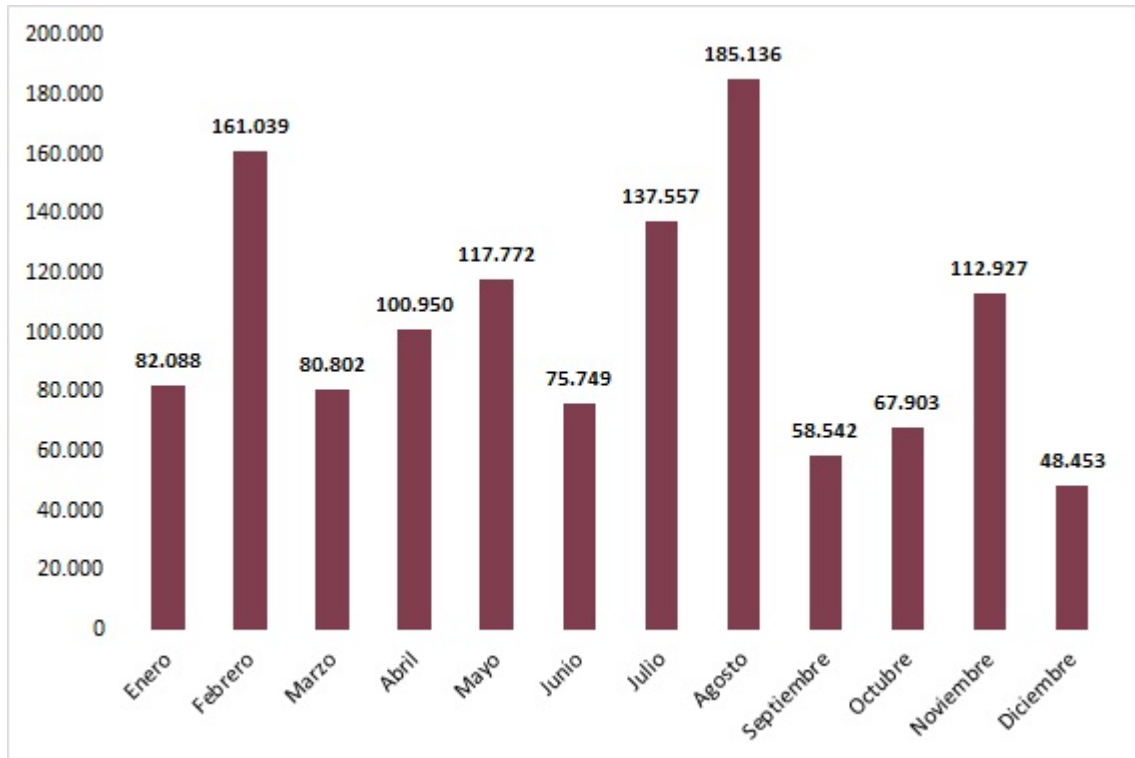


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 11**

Cantidad de trabajadores involucrados en Derechos Fundamentales, según mes, año 2017



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 8

Cantidad de trabajadores involucrados en Derechos Fundamentales, según sexo, por rama de actividad económica, año 2017

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	7.374	0
Pesca	1.436	3
Explotación de minas y canteras	13.569	80
Industrias manufactureras	39.622	5
Suministro de electricidad, gas y agua	936	1
Construcción	44.716	15.000
Comercio	452.320	46
Hoteles y restaurantes	88.600	12
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	143.825	1
Intermediación financiera	91.321	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	96.624	59
Administración pública y defensa	900	0
Enseñanza	60.836	2
Servicios sociales y de salud	11.068	0
Otras actividades de servicios comunitarios	88.079	2.619
Hogares privados con servicio doméstico	146	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0
Actividades no especificadas y otras	69.041	675
<b>Total</b>	<b>1.210.413</b>	<b>18.505</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



**Cuadro 9**

Cantidad de mediaciones laboral de conflictos colectivos y trabajadores involucrados, por mes, año 2017

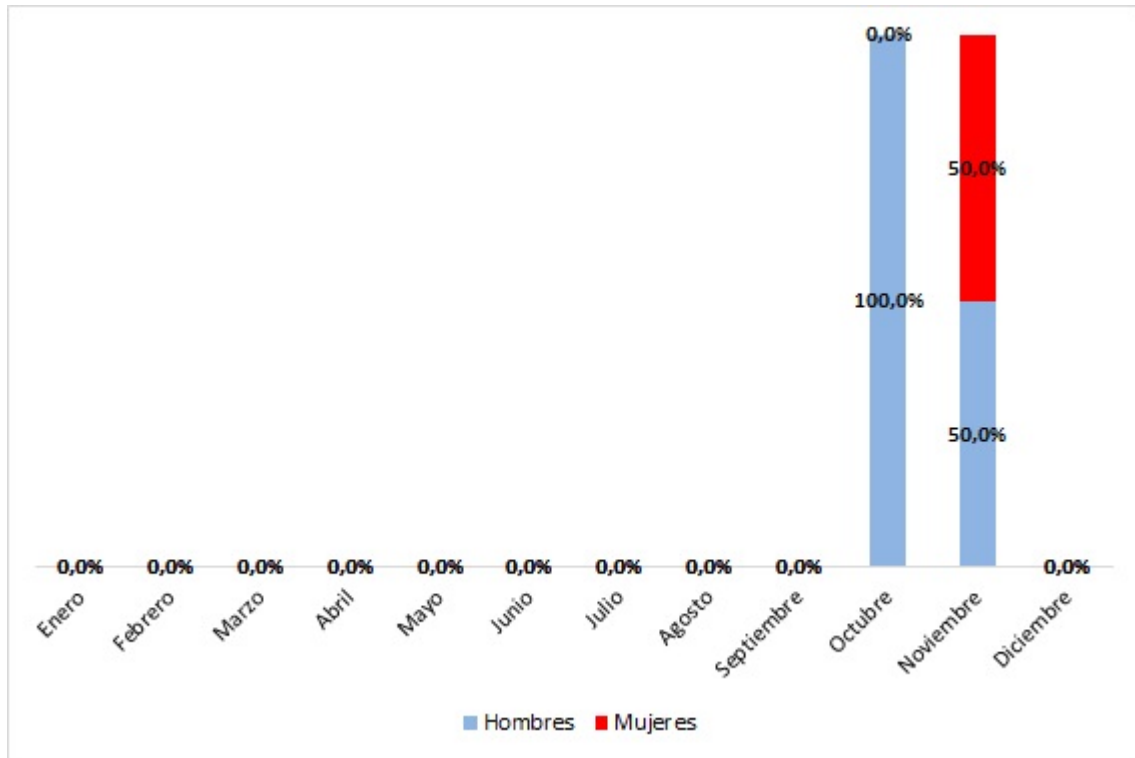
Mes	Cantidad	Hombres	Mujeres	Trabajadores
Enero	0	0	0	0
Febrero	0	0	0	0
Marzo	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0
Octubre	1	10	0	10
Noviembre	1	1	1	2
Diciembre	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>12</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 12**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en mediaciones laboral de conflictos colectivos, por mes, año 2017

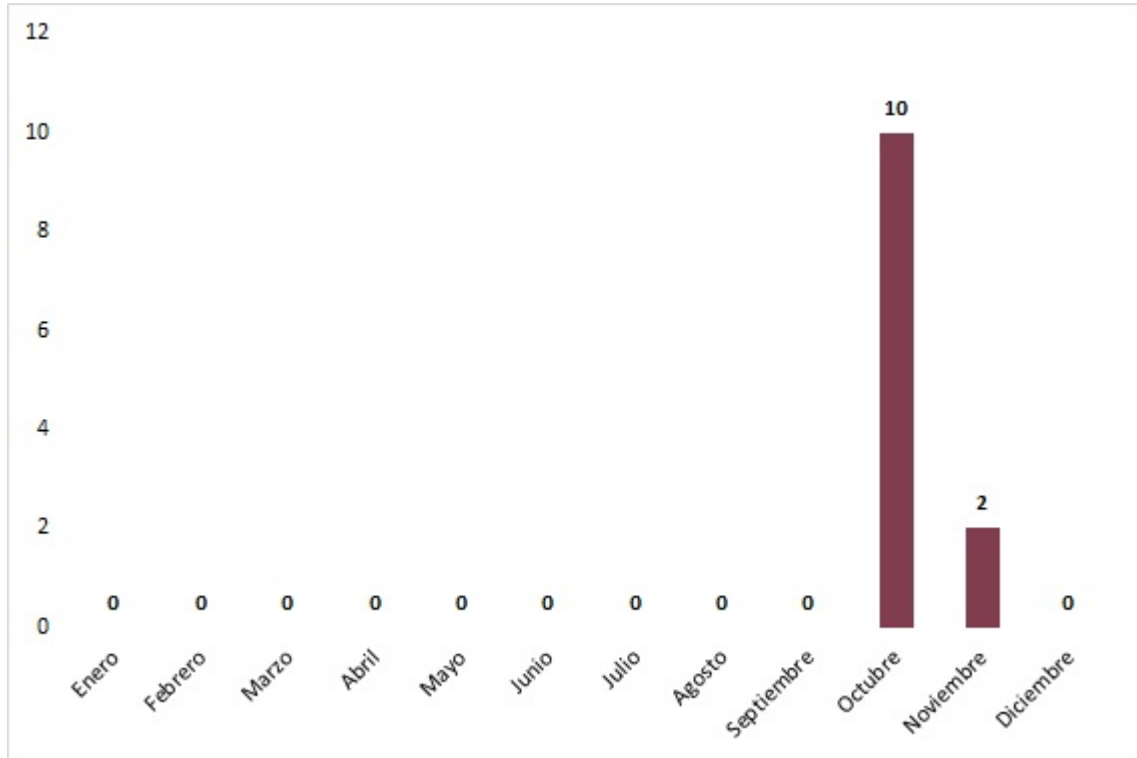


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 13**

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones laboral de conflictos colectivos, según mes, año 2017



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 10**

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones laboral de conflictos colectivos, por sexo, según rama de actividad económica, año 2017

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	1
Pesca	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0
Industrias manufactureras	10	0
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0
Construcción	0	0
Comercio	0	0
Hoteles y restaurantes	0	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	0
Intermediación financiera	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0
Administración pública y defensa	0	0
Enseñanza	0	0
Servicios sociales y de salud	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>1</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 11**

Cantidad de mediaciones ley 20.940 y trabajadores involucrados, por mes, año 2017

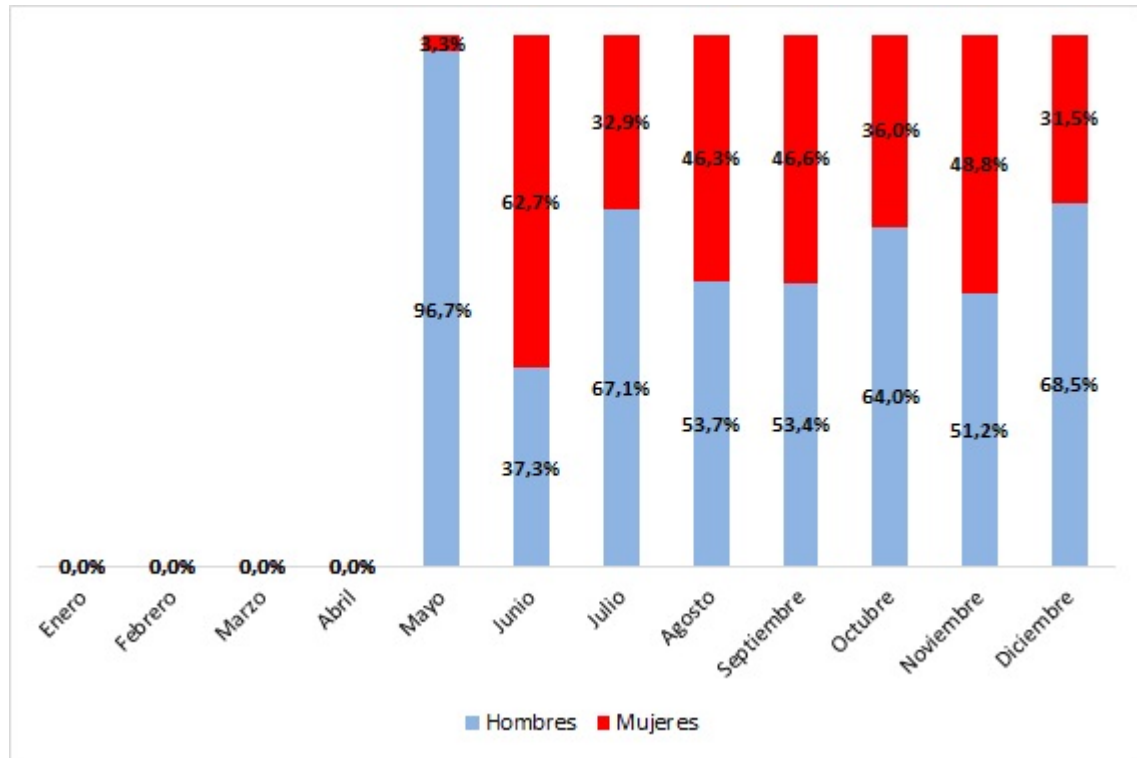
Mes	Cantidad	Hombres	Mujeres	Trabajadores
Enero	0	0	0	0
Febrero	0	0	0	0
Marzo	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0
Mayo	5	588	20	608
Junio	16	798	1.340	2.138
Julio	58	4.130	2.025	6.155
Agosto	55	3.685	3.174	6.859
Septiembre	75	6.894	6.021	12.915
Octubre	65	5.608	3.156	8.764
Noviembre	62	4.155	3.953	8.108
Diciembre	78	4.586	2.112	6.698
<b>Total</b>	<b>414</b>	<b>30.444</b>	<b>21.801</b>	<b>52.245</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 14**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en mediaciones ley 20.940, por mes, año 2017

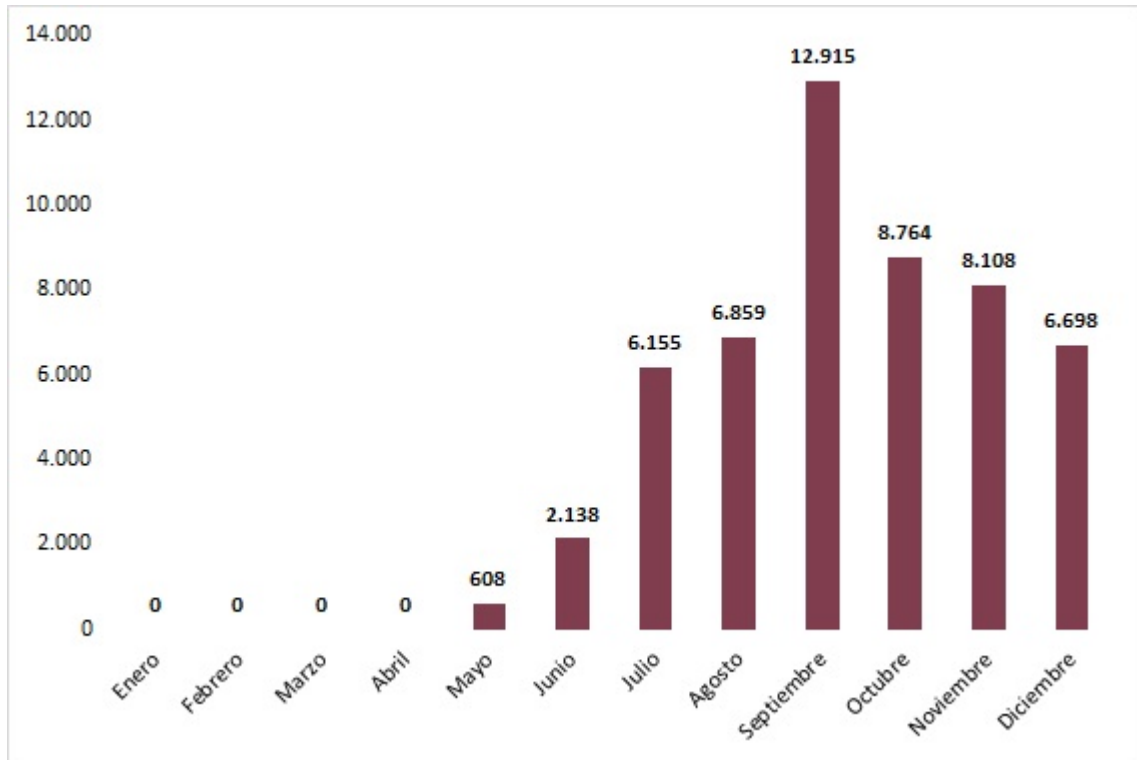


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 15**

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones ley 20.940, según mes, año 2017



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 12**

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones ley 20.940, según sexo, por rama de actividad económica, año 2017

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	585	102
Pesca	94	37
Explotación de minas y canteras	2.035	77
Industrias manufactureras	10.340	2.237
Suministro de electricidad, gas y agua	176	50
Construcción	1.608	79
Comercio	3.388	4.938
Hoteles y restaurantes	247	1.141
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3.041	692
Intermediación financiera	393	759
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2.899	1.806
Administración pública y defensa	94	4
Enseñanza	2.214	4.951
Servicios sociales y de salud	394	2.181
Otras actividades de servicios comunitarios	2.835	2.713
Hogares privados con servicio doméstico	39	4
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0
Actividades no especificadas y otras	62	30
<b>Total</b>	<b>30.444</b>	<b>21.801</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



**Cuadro 13**

Cantidad de mediaciones general a petición de parte y trabajadores involucrados, por mes, año 2017

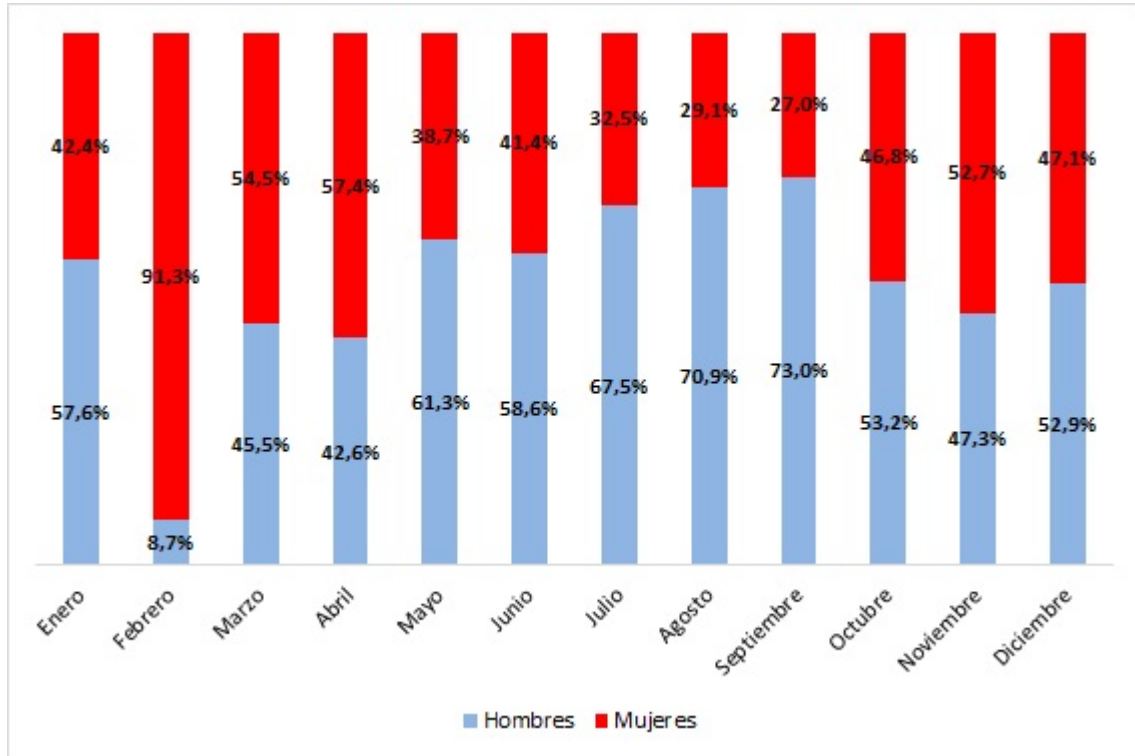
Mes	Cantidad	Hombres	Mujeres	Trabajadores
Enero	47	1.353	997	2.350
Febrero	22	133	1.396	1.529
Marzo	59	8.524	10.192	18.716
Abril	50	1.578	2.124	3.702
Mayo	47	519	328	847
Junio	45	2.832	1.997	4.829
Julio	36	5.726	2.760	8.486
Agosto	44	1.603	658	2.261
Septiembre	58	1.060	392	1.452
Octubre	46	682	599	1.281
Noviembre	60	1.642	1.828	3.470
Diciembre	60	2.358	2.100	4.458
<b>Total</b>	<b>574</b>	<b>28.010</b>	<b>25.371</b>	<b>53.381</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 16**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en mediaciones general a petición de parte, por mes, año 2017

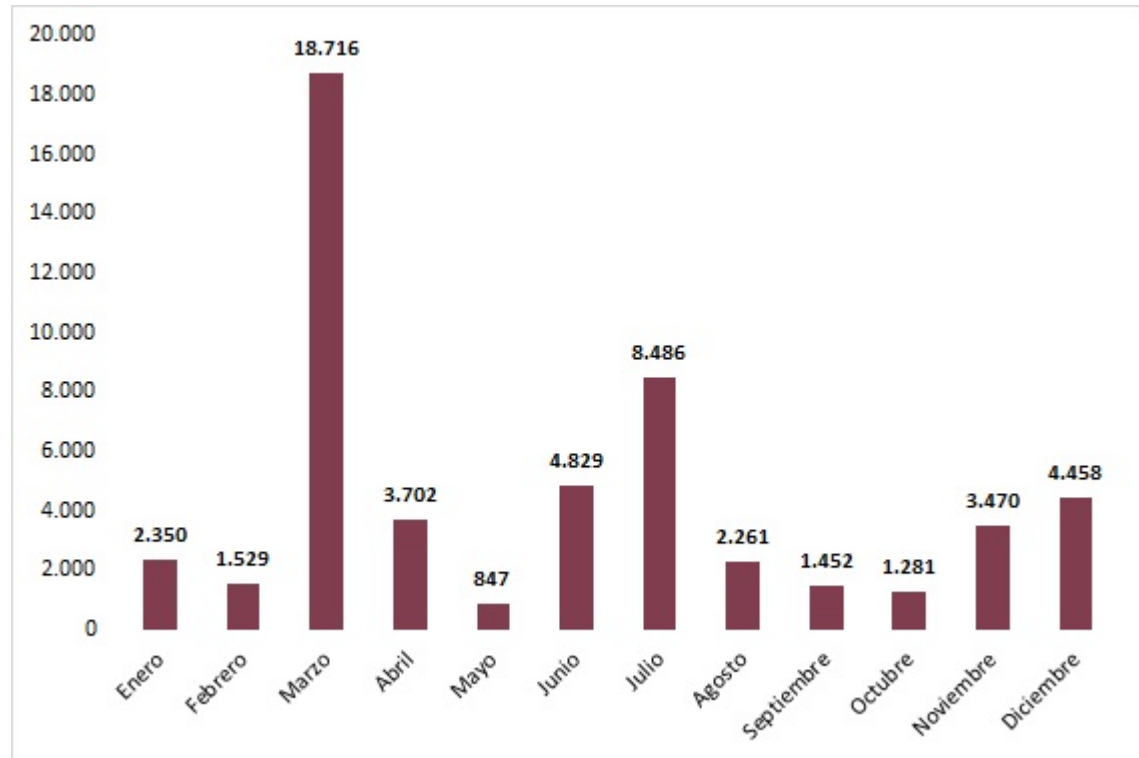


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 17**

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones general a petición de parte, según mes, año 2017



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 14

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones general a petición de parte, según sexo, por rama de actividad económica, año 2017

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	334	46
Pesca	460	755
Explotación de minas y canteras	2.683	96
Industrias manufactureras	2.753	358
Suministro de electricidad, gas y agua	108	18
Construcción	536	68
Comercio	6.134	4.359
Hoteles y restaurantes	402	1.650
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1.629	61
Intermediación financiera	6	13
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1.146	895
Administración pública y defensa	1	0
Enseñanza	521	667
Servicios sociales y de salud	81	716
Otras actividades de servicios comunitarios	386	200
Hogares privados con servicio doméstico	29	19
Organizaciones y órganos extraterritoriales	30	47
Actividades no especificadas y otras	10.771	15.403
<b>Total</b>	<b>28.010</b>	<b>25.371</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 15**

Cantidad de mediaciones general oficio y trabajadores involucrados, por mes, año 2017

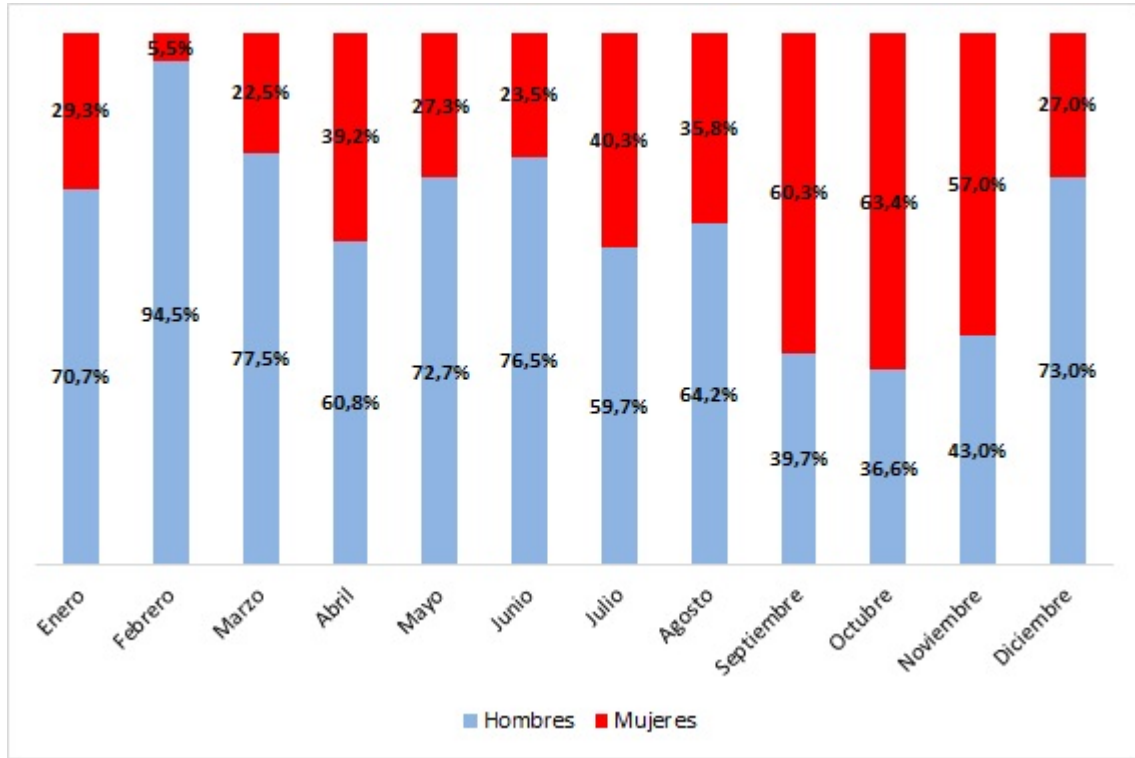
Mes	Cantidad	Hombres	Mujeres	Trabajadores
Enero	47	1.106	459	1.565
Febrero	17	2.554	149	2.703
Marzo	39	1.567	455	2.022
Abril	21	76	49	125
Mayo	33	474	178	652
Junio	42	3.461	1.061	4.522
Julio	31	371	250	621
Agosto	28	368	205	573
Septiembre	28	1.181	1.791	2.972
Octubre	45	739	1.281	2.020
Noviembre	36	215	285	500
Diciembre	31	1.098	406	1.504
<b>Total</b>	<b>398</b>	<b>13.210</b>	<b>6.569</b>	<b>19.779</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 18**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en mediaciones general oficio, por mes, año 2017

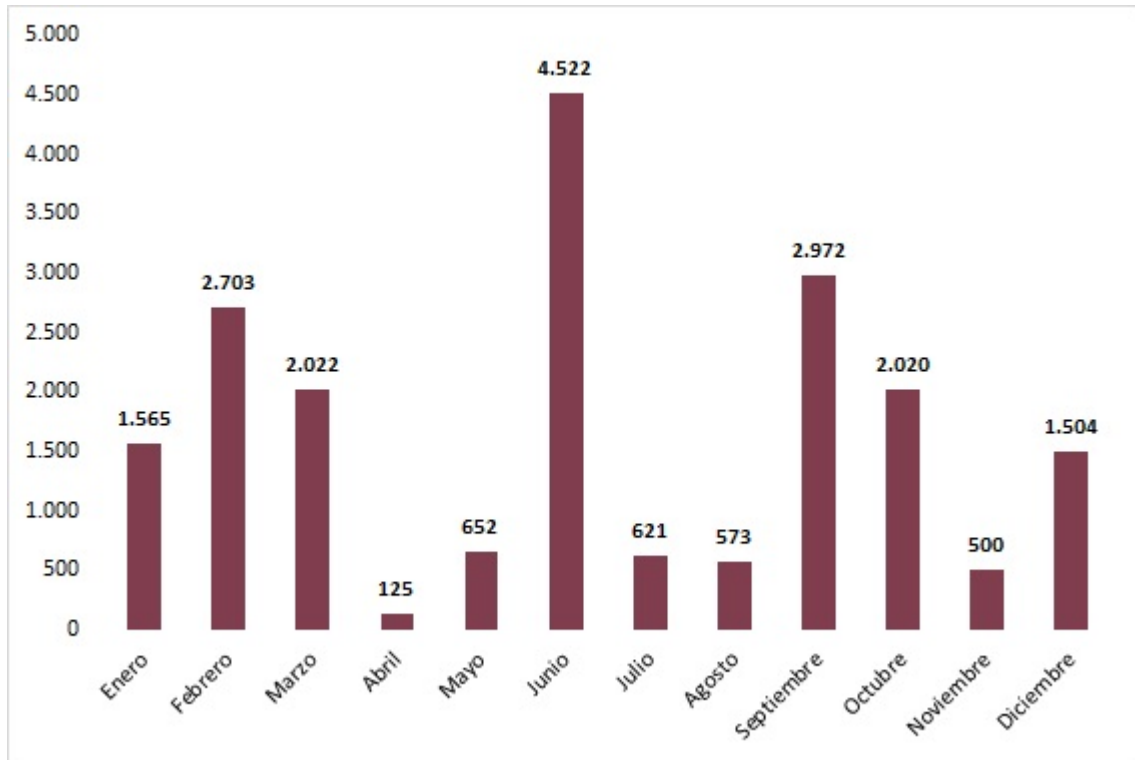


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 19**

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones general oficina, según mes, año 2017



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 16**

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones general oficina, según sexo, por rama de actividad económica, año 2017

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3	3
Pesca	82	4
Explotación de minas y canteras	3.962	516
Industrias manufactureras	329	70
Suministro de electricidad, gas y agua	26	2
Construcción	425	39
Comercio	637	828
Hoteles y restaurantes	135	187
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	47	24
Intermediación financiera	5	6
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	194	167
Administración pública y defensa	0	2
Enseñanza	251	627
Servicios sociales y de salud	74	364
Otras actividades de servicios comunitarios	64	87
Hogares privados con servicio doméstico	1	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0
Actividades no especificadas y otras	6.975	3.643
<b>Total</b>	<b>13.210</b>	<b>6.569</b>

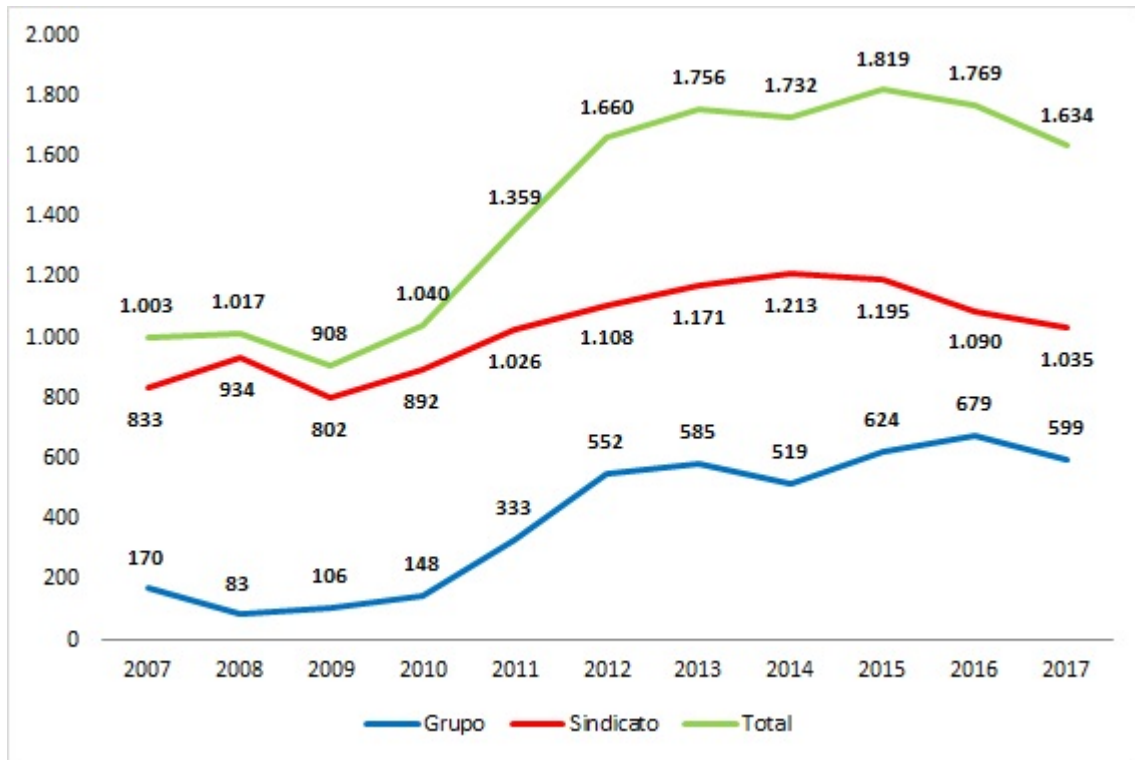
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



**Gráfico 20**

Evolución anual de actuaciones<sup>8</sup> de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores, años 2007 a 2017



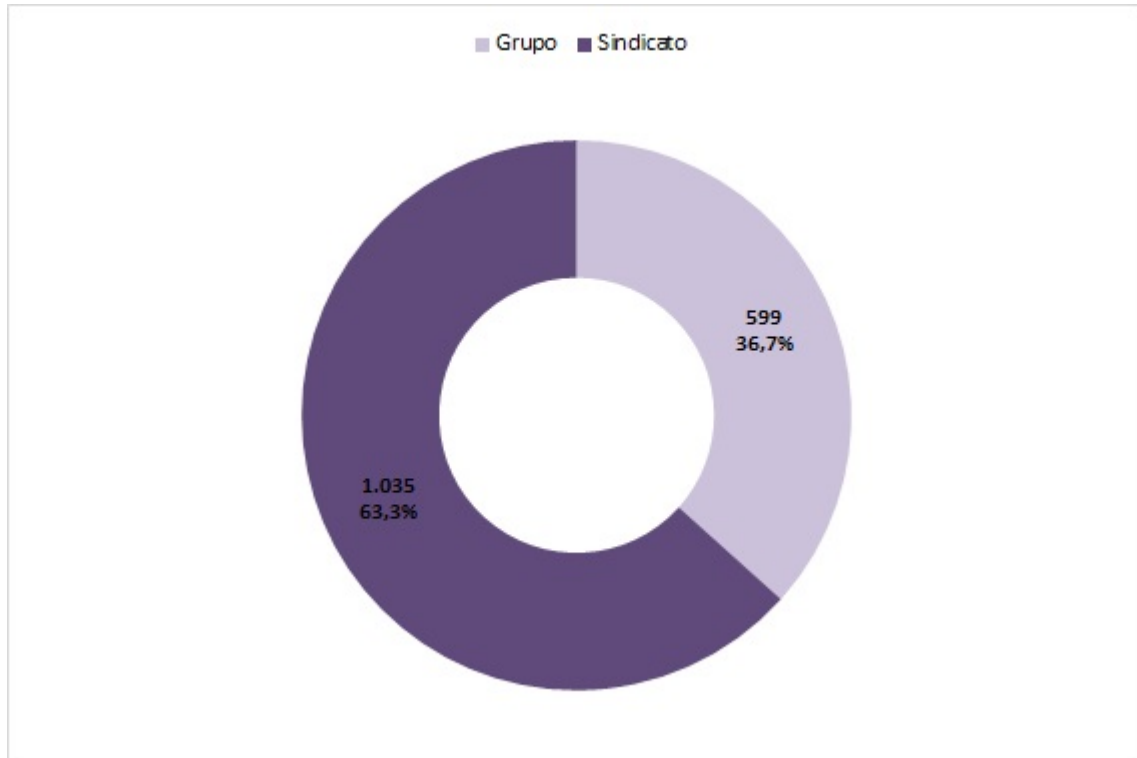
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>8</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

**Gráfico 21**

Distribución porcentual de actuaciones<sup>9</sup> de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, por entidad que representa a los trabajadores



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>9</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

**Cuadro 17**

Cantidad de trabajadores involucrados en Buenos Oficios, según entidad que representa a los trabajadores, por rama de actividad económica, año 2017

Rama Actividad Económica	Grupo	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	9	9
Pesca	0	3	3
Explotación de minas y canteras	0	22	22
Industrias manufactureras	1	35	36
Suministro de electricidad, gas y agua	0	2	2
Construcción	0	7	7
Comercio	1	28	29
Hoteles y restaurantes	0	8	8
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	29	31
Intermediación financiera	0	1	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	24	26
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	0	31	31
Servicios sociales y de salud	0	14	14
Otras actividades de servicios comunitarios	0	19	19
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	6	7
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>238</b>	<b>246</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 18**

Cantidad de trabajadores involucrados en Derecho Fundamental, según entidad que representa a los trabajadores, por rama de actividad económica, año 2017

Rama Actividad Económica	Grupo	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	18	18
Pesca	0	4	4
Explotación de minas y canteras	0	17	17
Industrias manufactureras	0	94	94
Suministro de electricidad, gas y agua	0	6	6
Construcción	0	77	77
Comercio	0	196	196
Hoteles y restaurantes	1	78	79
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	158	158
Intermediación financiera	0	44	44
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	129	129
Administración pública y defensa	0	2	2
Enseñanza	0	79	79
Servicios sociales y de salud	0	34	34
Otras actividades de servicios comunitarios	0	82	82
Hogares privados con servicio doméstico	0	11	11
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	117	117
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1.146</b>	<b>1.147</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 19**

Cantidad de trabajadores involucrados en mediación laboral de conflictos colectivos, según entidad que representa a los trabajadores, por rama de actividad económica, año 2017

Rama Actividad Económica	Grupo	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	1	1
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industrias manufactureras	0	1	1
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	0	0	0
Comercio	0	0	0
Hoteles y restaurantes	0	0	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	0	0
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	0
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	0	0	0
Servicios sociales y de salud	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 20**

Cantidad de trabajadores involucrados en mediación ley 20.940, según entidad que representa a los trabajadores, por rama de actividad económica, año 2017

Rama Actividad Económica	Grupo	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	12	12
Pesca	0	3	3
Explotación de minas y canteras	0	12	12
Industrias manufactureras	0	87	87
Suministro de electricidad, gas y agua	0	3	3
Construcción	0	20	20
Comercio	0	48	48
Hoteles y restaurantes	0	13	13
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	44	44
Intermediación financiera	0	6	6
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	43	43
Administración pública y defensa	0	1	1
Enseñanza	0	69	69
Servicios sociales y de salud	0	13	13
Otras actividades de servicios comunitarios	0	34	34
Hogares privados con servicio doméstico	0	3	3
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	3	3
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>414</b>	<b>414</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 21**

Cantidad de trabajadores involucrados en mediación general a petición de parte, según entidad que representa a los trabajadores, por rama de actividad económica, año 2017

Rama Actividad Económica	Grupo	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	10	5	15
Pesca	0	2	2
Explotación de minas y canteras	0	9	9
Industrias manufactureras	12	37	49
Suministro de electricidad, gas y agua	4	2	6
Construcción	11	7	18
Comercio	31	31	62
Hoteles y restaurantes	15	7	22
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	6	46	52
Intermediación financiera	7	0	7
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	28	39	67
Administración pública y defensa	1	0	1
Enseñanza	19	17	36
Servicios sociales y de salud	4	5	9
Otras actividades de servicios comunitarios	13	10	23
Hogares privados con servicio doméstico	4	2	6
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	1	1
Actividades no especificadas y otras	114	75	189
<b>Total</b>	<b>279</b>	<b>295</b>	<b>574</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 22**

Cantidad de trabajadores involucrados en mediación general oficina, según entidad que representa a los trabajadores, por rama de actividad económica, año 2017

Rama Actividad Económica	Grupo	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	6	0	6
Pesca	1	1	2
Explotación de minas y canteras	2	5	7
Industrias manufactureras	9	6	15
Suministro de electricidad, gas y agua	1	1	2
Construcción	7	6	13
Comercio	51	10	61
Hoteles y restaurantes	19	0	19
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	10	7	17
Intermediación financiera	4	1	5
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	34	3	37
Administración pública y defensa	2	0	2
Enseñanza	25	10	35
Servicios sociales y de salud	2	3	5
Otras actividades de servicios comunitarios	9	4	13
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	129	29	158
<b>Total</b>	<b>312</b>	<b>86</b>	<b>398</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



**Cuadro 23**

Evolución anual de actuaciones de Mediaciones y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de término, años 2007 a 2017

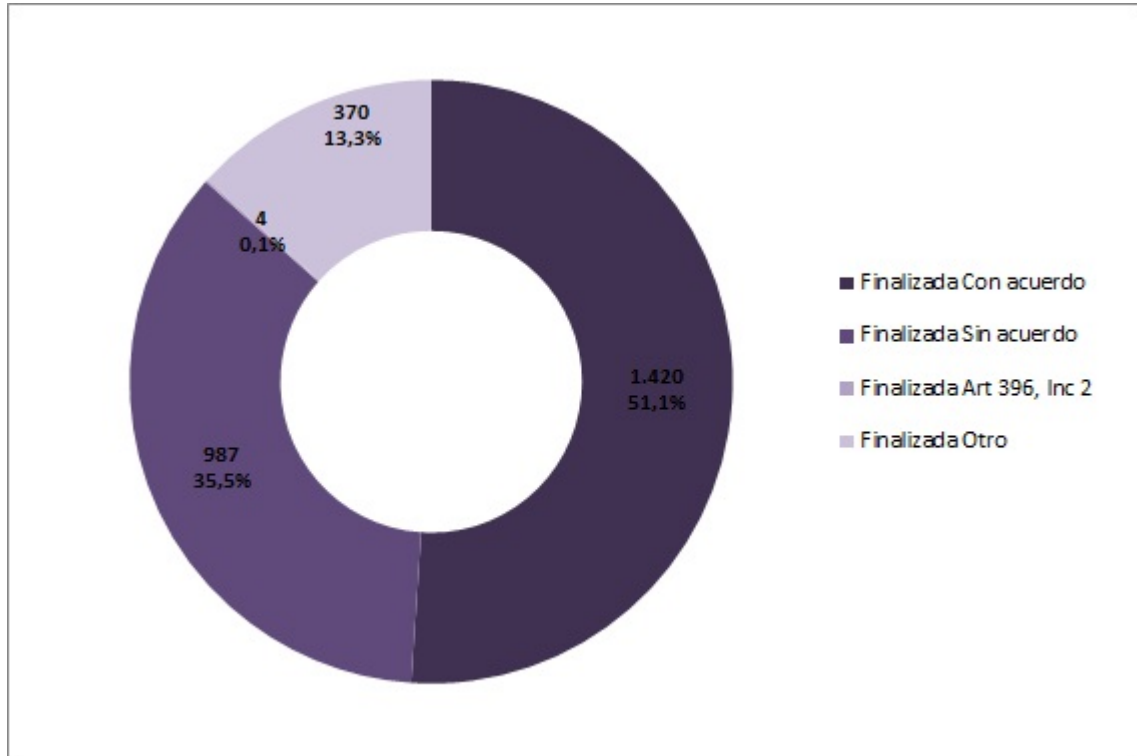
<b>Año</b>	<b>Finalizada Con acuerdo</b>	<b>Finalizada Sin acuerdo</b>	<b>Finalizada Art 396, Inc 2</b>	<b>Finalizada Otro</b>	<b>Total</b>
<b>2007</b>	750	175	12	72	<b>1.009</b>
<b>2008</b>	717	206	6	99	<b>1.028</b>
<b>2009</b>	789	342	11	82	<b>1.224</b>
<b>2010</b>	1.020	429	11	102	<b>1.562</b>
<b>2011</b>	1.300	646	8	134	<b>2.088</b>
<b>2012</b>	1.617	742	5	263	<b>2.627</b>
<b>2013</b>	1.614	863	12	310	<b>2.799</b>
<b>2014</b>	1.712	917	9	244	<b>2.882</b>
<b>2015</b>	1.665	1.065	9	322	<b>3.061</b>
<b>2016</b>	1.611	1.039	9	325	<b>2.984</b>
<b>2017</b>	1.420	987	4	370	<b>2.781</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 22**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, por tipo de término



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 24**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según tipo de término, por rama de actividad económica

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	36	15	0	10	61
Pesca	6	7	0	1	14
Explotación de minas y canteras	35	28	0	4	67
Industrias manufactureras	156	104	3	19	282
Suministro de electricidad, gas y agua	9	9	0	1	19
Construcción	60	64	0	11	135
Comercio	232	136	0	28	396
Hoteles y restaurantes	74	57	0	10	141
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	156	119	0	27	302
Intermediación financiera	21	38	0	4	63
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	169	103	1	29	302
Administración pública y defensa	3	2	0	1	6
Enseñanza	151	69	0	30	250
Servicios sociales y de salud	39	32	0	4	75
Otras actividades de servicios comunitarios	85	71	0	15	171
Hogares privados con servicio doméstico	11	9	0	2	22
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	1	1
Actividades no especificadas y otras	177	124	0	173	474
<b>Total</b>	<b>1.420</b>	<b>987</b>	<b>4</b>	<b>370</b>	<b>2.781</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 25**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según tipo de termino, por tipo de actuación

Tipo de término	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Laboral conflictos colectivos	Ley 20.940	Mediación gral a petición de parte	Mediación general oficio	Total
Finalizada Con acuerdo	139	530	1	257	289	204	<b>1.420</b>
Finalizada Sin acuerdo	93	615	0	135	82	62	<b>987</b>
Finalizada Art 396, Inc 2	4	0	0	0	0	0	<b>4</b>
Finalizada Otro	10	2	1	22	203	132	<b>370</b>
<b>Total</b>	<b>246</b>	<b>1.147</b>	<b>2</b>	<b>414</b>	<b>574</b>	<b>398</b>	<b>2.781</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

## B. NIVEL REGIONAL

Cuadro 26

Cantidad de actuaciones de mediaciones realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según región, por rama de actividad económica

Rama Actividad Económica	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysen	Magallanes	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	10	26	28	6	7	38	73	14	6	53	19	4	11	0	7	302
Pesca	0	14	27	1	3	43	319	6	28	9	1	20	1	0	2	474
Explotación de minas y canteras	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	6
Industrias manufactureras	1	0	2	0	1	8	6	17	4	10	7	3	2	0	0	61
Suministro de electricidad, gas y agua	6	19	12	11	10	50	73	24	29	70	44	8	23	8	9	396
Construcción	1	8	10	12	2	18	38	16	5	17	2	0	5	1	0	135
Comercio	10	11	11	1	11	27	59	21	12	49	16	1	14	5	2	250
Hoteles y restaurantes	1	7	25	2	9	9	2	0	0	2	0	0	0	4	6	67
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	4	0	0	0	4	9	0	0	4	1	0	0	0	0	22
Intermediación financiera	6	16	7	7	1	18	27	11	10	20	7	3	5	0	3	141
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	4	3	13	6	5	14	96	24	23	49	23	2	15	1	4	282
Administración pública y defensa	1	1	1	0	2	8	33	0	3	8	6	0	0	0	0	63
Enseñanza	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Servicios sociales y de salud	4	6	2	2	2	37	53	7	4	25	7	4	9	0	9	171
Otras actividades de servicios comunitarios	0	3	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	7	0	0	14
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	2	3	3	7	28	2	7	10	0	0	9	2	2	75
Organizaciones y órganos extraterritoriales	1	0	0	0	1	0	3	3	1	7	1	1	0	1	0	19
Actividades no especificadas y otras	3	8	26	4	12	39	87	16	19	50	18	4	13	1	2	302
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>128</b>	<b>166</b>	<b>55</b>	<b>71</b>	<b>324</b>	<b>906</b>	<b>162</b>	<b>151</b>	<b>383</b>	<b>152</b>	<b>52</b>	<b>114</b>	<b>23</b>	<b>46</b>	<b>2.781</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 27**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según tipo de actuación, por región

Región	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Laboral conflictos colectivos	Ley 20.940	Mediación gral a petición de parte	Mediación general oficio	Total
Arica y Parinacota	2	14	0	2	2	28	48
Tarapacá	2	37	0	7	20	62	128
Antofagasta	23	82	0	28	11	22	166
Atacama	6	40	0	8	1	0	55
Coquimbo	8	43	0	6	10	4	71
Valparaíso	32	175	0	38	36	43	324
Metropolitana	111	374	1	183	134	103	906
O'Higgins	10	57	0	17	63	15	162
Maule	14	81	0	11	31	14	151
Biobío	23	78	0	70	160	52	383
Araucanía	9	56	1	11	60	15	152
Los Ríos	3	20	0	5	20	4	52
Los Lagos	2	50	0	20	15	27	114
Aysén	0	9	0	6	5	3	23
Magallanes	1	31	0	2	6	6	46
<b>Total</b>	<b>246</b>	<b>1.147</b>	<b>2</b>	<b>414</b>	<b>574</b>	<b>398</b>	<b>2.781</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 28**

Distribución porcentual de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, por región

Región	Cantidad	Porcentaje
Arica y Parinacota	48	1,7 %
Tarapacá	128	4,6 %
Antofagasta	166	6,0 %
Atacama	55	2,0 %
Coquimbo	71	2,6 %
Valparaíso	324	11,7 %
Metropolitana	906	32,6 %
O'Higgins	162	5,8 %
Maule	151	5,4 %
Biobío	383	13,8 %
Araucanía	152	5,5 %
Los Ríos	52	1,9 %
Los Lagos	114	4,1 %
Aysén	23	0,8 %
Magallanes	46	1,7 %
<b>Total</b>	<b>2.781</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



**Cuadro 29**

Cantidad de actuaciones<sup>10</sup> de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según entidad que representa a los trabajadores, por región

Región	Grupo	Sindicato	Total
Arica y Parinacota	24	24	48
Tarapacá	73	55	128
Antofagasta	10	156	166
Atacama	0	55	55
Coquimbo	4	67	71
Valparaíso	43	281	324
Metropolitana	193	713	906
O'Higgins	47	115	162
Maule	28	123	151
Biobío	106	277	383
Araucanía	33	119	152
Los Ríos	7	45	52
Los Lagos	21	93	114
Aysén	6	17	23
Magallanes	5	41	46
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>2.181</b>	<b>2.781</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>10</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

**Cuadro 30**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según tipo de término, por región

Región	Finalizada Con acuerdo	Finalizada Sin acuerdo	Finalizada Art 369 Inc 2	Finalizada Otro	Total
Arica y Parinacota	24	8	0	16	<b>48</b>
Tarapacá	59	30	0	39	<b>128</b>
Antofagasta	101	62	0	3	<b>166</b>
Atacama	33	21	0	1	<b>55</b>
Coquimbo	43	24	0	4	<b>71</b>
Valparaíso	149	126	0	49	<b>324</b>
Metropolitana	355	403	3	145	<b>906</b>
O'Higgins	95	43	0	24	<b>162</b>
Maule	74	58	0	19	<b>151</b>
Biobío	241	97	1	44	<b>383</b>
Araucanía	98	39	0	15	<b>152</b>
Los Ríos	34	14	0	4	<b>52</b>
Los Lagos	73	37	0	4	<b>114</b>
Aysén	15	7	0	1	<b>23</b>
Magallanes	26	18	0	2	<b>46</b>
<b>Total</b>	<b>1.420</b>	<b>987</b>	<b>4</b>	<b>370</b>	<b>2.781</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 31**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Arica y Parinacota

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Laboral conflictos colectivos	Ley 20.940	Mediación gral a petición de parte	Mediación general oficina	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	0	0	0	0	0	1
Pesca	0	0	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0	1	1
Industrias manufactureras	0	1	0	0	1	2	4
Suministro de electricidad, gas y agua	0	1	0	0	0	0	1
Construcción	0	0	0	0	0	1	1
Comercio	0	1	0	1	0	4	6
Hoteles y restaurantes	1	3	0	0	0	2	6
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	1	0	1	0	1	3
Intermediación financiera	0	0	0	0	0	1	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	3	0	0	0	7	10
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	3	0	0	1	6	10
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	0	1	0	0	0	3	4
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>28</b>	<b>48</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 32**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Arica y Parinacota

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	0	0	0	1
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	1	0	0	1
Industrias manufactureras	3	0	0	1	4
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	0	1
Construcción	1	0	0	0	1
Comercio	2	1	0	3	6
Hoteles y restaurantes	0	4	0	2	6
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	1	0	0	3
Intermediación financiera	1	0	0	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	7	0	0	3	10
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	5	1	0	4	10
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	1	0	0	3	4
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>48</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 33**

Cantidad de trabajadores<sup>11</sup> involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región de Arica y Parinacota

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	185	9	194
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	4	0	4
Industrias manufactureras	250	31	281
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	1	0	1
Comercio	36	14	50
Hoteles y restaurantes	14	15	29
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	22	6	28
Intermediación financiera	0	1	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	67	57	124
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	63	58	121
Servicios sociales y de salud	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	8	2	10
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0
<b>Total</b>	<b>650</b>	<b>193</b>	<b>843</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>11</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

**Cuadro 34**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Tarapacá

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Laboral conflictos colectivos	Ley 20.940	Mediación gral a petición de parte	Mediación general oficina	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	0	0	0
Pesca	0	1	0	0	1	1	3
Explotación de minas y canteras	0	2	0	2	1	2	7
Industrias manufactureras	0	1	0	0	1	1	3
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	4	0	0	0	4	8
Comercio	0	4	0	1	2	12	19
Hoteles y restaurantes	0	7	0	0	4	5	16
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	2	0	1	2	2	8
Intermediación financiera	0	0	0	0	0	1	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	6	0	1	7	12	26
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	2	2
Enseñanza	1	1	0	2	0	7	11
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	0	3	0	0	0	3	6
Hogares privados con servicio doméstico	0	2	0	0	1	1	4
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	4	0	0	1	9	14
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>62</b>	<b>128</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 35**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Tarapacá

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	0
Pesca	0	2	0	1	3
Explotación de minas y canteras	2	4	0	1	7
Industrias manufactureras	3	0	0	0	3
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0
Construcción	2	3	0	3	8
Comercio	11	1	0	7	19
Hoteles y restaurantes	7	6	0	3	16
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	2	0	3	8
Intermediación financiera	0	1	0	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	12	5	0	9	26
Administración pública y defensa	2	0	0	0	2
Enseñanza	5	2	0	4	11
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	3	2	0	1	6
Hogares privados con servicio doméstico	2	1	0	1	4
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	7	1	0	6	14
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>128</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 36**

Cantidad de trabajadores<sup>12</sup> involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región de Tarapacá

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0
Pesca	10	5	15
Explotación de minas y canteras	2.229	413	2.642
Industrias manufactureras	85	4	89
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	45	26	71
Comercio	118	85	203
Hoteles y restaurantes	409	338	747
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	111	1	112
Intermediación financiera	2	4	6
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	320	135	455
Administración pública y defensa	0	2	2
Enseñanza	53	128	181
Servicios sociales y de salud	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	3	14	17
Hogares privados con servicio doméstico	5	8	13
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	3	8	11
<b>Total</b>	<b>3.393</b>	<b>1.171</b>	<b>4.564</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>12</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.



**Cuadro 37**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Antofagasta

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Laboral conflictos colectivos	Ley 20.940	Mediación gral a petición de parte	Mediación general oficina	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	1	1	0	2
Pesca	0	0	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	11	4	0	5	3	2	25
Industrias manufactureras	3	8	0	2	0	0	13
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	3	0	5	0	2	10
Comercio	1	8	0	0	0	3	12
Hoteles y restaurantes	0	6	0	1	0	0	7
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	18	0	1	3	2	26
Intermediación financiera	0	1	0	0	0	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	4	14	0	9	1	0	28
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	6	0	3	1	1	11
Servicios sociales y de salud	0	2	0	0	0	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	1	0	0	1	0	0	2
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	12	0	0	2	12	27
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>82</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>166</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 38**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Antofagasta

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	1	0	0	2
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	15	10	0	0	25
Industrias manufactureras	6	7	0	0	13
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0
Construcción	6	4	0	0	10
Comercio	7	5	0	0	12
Hoteles y restaurantes	4	3	0	0	7
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	14	11	0	1	26
Intermediación financiera	1	0	0	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	19	7	0	2	28
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	7	4	0	0	11
Servicios sociales y de salud	2	0	0	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	1	1	0	0	2
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	18	9	0	0	27
<b>Total</b>	<b>101</b>	<b>62</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>166</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 39**

Cantidad de trabajadores<sup>13</sup> involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región de Antofagasta

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	64	2	66
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	9.051	323	9.374
Industrias manufactureras	427	35	462
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	664	32	696
Comercio	140	223	363
Hoteles y restaurantes	12	12	24
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	182	4	186
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	836	78	914
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	339	1.560	1.899
Servicios sociales y de salud	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	36	19	55
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	972	130	1.102
<b>Total</b>	<b>12.723</b>	<b>2.418</b>	<b>15.141</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>13</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

**Cuadro 40**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Atacama

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Laboral conflictos colectivos	Ley 20.940	Mediación gral a petición de parte	Mediación general oficina	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1	1	0	0	0	0	2
Industrias manufactureras	1	3	0	2	0	0	6
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	9	0	3	0	0	12
Comercio	1	9	0	0	1	0	11
Hoteles y restaurantes	0	7	0	0	0	0	7
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	4	0	0	0	0	4
Intermediación financiera	0	0	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	3	0	1	0	0	6
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	1	0	0	1
Servicios sociales y de salud	1	1	0	1	0	0	3
Otras actividades de servicios comunitarios	0	2	0	0	0	0	2
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	1	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>55</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 41**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Atacama

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1	1	0	0	2
Industrias manufactureras	3	3	0	0	6
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0
Construcción	8	3	0	1	12
Comercio	7	4	0	0	11
Hoteles y restaurantes	5	2	0	0	7
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	2	0	0	4
Intermediación financiera	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	3	3	0	0	6
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	1	0	0	0	1
Servicios sociales y de salud	2	1	0	0	3
Otras actividades de servicios comunitarios	0	2	0	0	2
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>55</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 42

Cantidad de trabajadores<sup>14</sup> involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región de Atacama

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	145	39	184
Industrias manufactureras	172	4	176
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	225	3	228
Comercio	280	1.014	1.294
Hoteles y restaurantes	0	0	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	0	0
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	216	18	234
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	13	48	61
Servicios sociales y de salud	14	108	122
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1.065</b>	<b>1.234</b>	<b>2.299</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>14</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

**Cuadro 43**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Coquimbo

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Laboral conflictos colectivos	Ley 20.940	Mediación gral a petición de parte	Mediación general oficina	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	1	0	0	1
Pesca	0	1	0	1	0	0	2
Explotación de minas y canteras	4	1	0	1	3	0	9
Industrias manufactureras	1	4	0	0	0	0	5
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0	1	1
Construcción	0	2	0	0	0	0	2
Comercio	1	8	0	0	0	1	10
Hoteles y restaurantes	0	1	0	0	0	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	6	0	3	2	0	12
Intermediación financiera	0	2	0	0	0	0	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	3	0	0	3	1	7
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	1	9	0	0	1	0	11
Servicios sociales y de salud	0	2	0	0	1	0	3
Otras actividades de servicios comunitarios	0	2	0	0	0	0	2
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	2	0	0	0	1	3
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>71</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 44**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Coquimbo

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	0	0	0	1
Pesca	1	1	0	0	2
Explotación de minas y canteras	6	2	0	1	9
Industrias manufactureras	1	4	0	0	5
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	0	1
Construcción	0	2	0	0	2
Comercio	7	3	0	0	10
Hoteles y restaurantes	1	0	0	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	10	2	0	0	12
Intermediación financiera	0	2	0	0	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	5	0	0	2	7
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	4	6	0	1	11
Servicios sociales y de salud	2	1	0	0	3
Otras actividades de servicios comunitarios	1	1	0	0	2
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	3	0	0	0	3
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>71</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



Cuadro 45

Cantidad de trabajadores<sup>15</sup> involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región de Coquimbo

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	58	25	83
Pesca	6	0	6
Explotación de minas y canteras	1.556	87	1.643
Industrias manufactureras	41	1	42
Suministro de electricidad, gas y agua	0	1	1
Construcción	0	0	0
Comercio	15	64	79
Hoteles y restaurantes	0	0	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	276	34	310
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	17	1	18
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	3	19	22
Servicios sociales y de salud	0	3	3
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	43	1	44
<b>Total</b>	<b>2.015</b>	<b>236</b>	<b>2.251</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>15</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

**Cuadro 46**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Valparaíso

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Laboral conflictos colectivos	Ley 20.940	Mediación gral a petición de parte	Mediación general oficina	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	3	0	3	0	1	8
Pesca	1	0	0	0	0	0	1
Explotación de minas y canteras	6	1	0	1	1	0	9
Industrias manufactureras	1	3	0	7	2	1	14
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0	0	0
Construcción	2	14	0	1	1	0	18
Comercio	1	40	0	3	3	3	50
Hoteles y restaurantes	1	12	0	1	0	4	18
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5	27	0	5	1	1	39
Intermediación financiera	0	7	0	0	0	1	8
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	5	17	0	4	7	5	38
Administración pública y defensa	0	1	0	1	0	0	2
Enseñanza	7	10	0	5	3	2	27
Servicios sociales y de salud	0	5	0	1	1	0	7
Otras actividades de servicios comunitarios	1	29	0	5	1	1	37
Hogares privados con servicio doméstico	0	1	0	1	2	0	4
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	1	0	1
Actividades no especificadas y otras	1	5	0	0	13	24	43
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>175</b>	<b>0</b>	<b>38</b>	<b>36</b>	<b>43</b>	<b>324</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 47**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Valparaíso

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	6	1	0	1	8
Pesca	0	1	0	0	1
Explotación de minas y canteras	3	5	0	1	9
Industrias manufactureras	6	7	0	1	14
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0
Construcción	8	10	0	0	18
Comercio	24	22	0	4	50
Hoteles y restaurantes	7	9	0	2	18
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	21	16	0	2	39
Intermediación financiera	2	5	0	1	8
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	17	14	0	7	38
Administración pública y defensa	1	1	0	0	2
Enseñanza	14	5	0	8	27
Servicios sociales y de salud	4	3	0	0	7
Otras actividades de servicios comunitarios	18	18	0	1	37
Hogares privados con servicio doméstico	0	3	0	1	4
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	1	1
Actividades no especificadas y otras	18	6	0	19	43
<b>Total</b>	<b>149</b>	<b>126</b>	<b>0</b>	<b>49</b>	<b>324</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 48

Cantidad de trabajadores<sup>16</sup> involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región de Valparaíso

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	142	53	195
Pesca	111	0	111
Explotación de minas y canteras	748	21	769
Industrias manufactureras	1.496	457	1.953
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	162	3	165
Comercio	683	777	1.460
Hoteles y restaurantes	31	32	63
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	526	120	646
Intermediación financiera	2	0	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	485	317	802
Administración pública y defensa	94	4	98
Enseñanza	682	1.063	1.745
Servicios sociales y de salud	42	268	310
Otras actividades de servicios comunitarios	201	139	340
Hogares privados con servicio doméstico	31	11	42
Organizaciones y órganos extraterritoriales	30	47	77
Actividades no especificadas y otras	866	744	1.610
<b>Total</b>	<b>6.332</b>	<b>4.056</b>	<b>10.388</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>16</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

**Cuadro 49**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región Metropolitana

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Laboral conflictos colectivos	Ley 20.940	Mediación gral a petición de parte	Mediación general oficina	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	1	1	2	0	0	6
Pesca	0	0	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	1	0	1	0	0	2
Industrias manufactureras	24	33	0	39	0	0	96
Suministro de electricidad, gas y agua	1	1	0	1	0	0	3
Construcción	4	29	0	5	0	0	38
Comercio	10	39	0	24	0	0	73
Hoteles y restaurantes	3	15	0	9	0	0	27
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	11	59	0	17	0	0	87
Intermediación financiera	1	26	0	6	0	0	33
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	14	38	0	21	0	0	73
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	14	15	0	30	0	0	59
Servicios sociales y de salud	11	12	0	5	0	0	28
Otras actividades de servicios comunitarios	12	21	0	20	0	0	53
Hogares privados con servicio doméstico	1	6	0	2	0	0	9
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	3	78	0	1	134	103	319
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>374</b>	<b>1</b>	<b>183</b>	<b>134</b>	<b>103</b>	<b>906</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 50**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región Metropolitana

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	3	0	1	6
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1	1	0	0	2
Industrias manufactureras	40	50	2	4	96
Suministro de electricidad, gas y agua	1	2	0	0	3
Construcción	12	25	0	1	38
Comercio	34	39	0	0	73
Hoteles y restaurantes	11	16	0	0	27
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	38	48	0	1	87
Intermediación financiera	12	21	0	0	33
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	29	41	1	2	73
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	39	20	0	0	59
Servicios sociales y de salud	12	16	0	0	28
Otras actividades de servicios comunitarios	25	26	0	2	53
Hogares privados con servicio doméstico	5	4	0	0	9
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	94	91	0	134	319
<b>Total</b>	<b>355</b>	<b>403</b>	<b>3</b>	<b>145</b>	<b>906</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 51**

Cantidad de trabajadores<sup>17</sup> involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región Metropolitana

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	162	21	183
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	114	2	116
Industrias manufactureras	6.198	1.932	8.130
Suministro de electricidad, gas y agua	95	57	152
Construcción	534	19	553
Comercio	3.146	4.124	7.270
Hoteles y restaurantes	318	1.138	1.456
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5.438	1.625	7.063
Intermediación financiera	394	775	1.169
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2.758	2.210	4.968
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	1.688	2.916	4.604
Servicios sociales y de salud	632	2.578	3.210
Otras actividades de servicios comunitarios	3.502	3.167	6.669
Hogares privados con servicio doméstico	34	4	38
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	13.559	14.256	27.815
<b>Total</b>	<b>38.572</b>	<b>34.824</b>	<b>73.396</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>17</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

**Cuadro 52**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de O'Higgins

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Laboral conflictos colectivos	Ley 20.940	Mediación gral a petición de parte	Mediación general oficina	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	4	0	1	8	3	17
Pesca	0	0	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	1	11	0	5	6	1	24
Suministro de electricidad, gas y agua	0	2	0	0	1	0	3
Construcción	1	4	0	4	5	2	16
Comercio	3	7	0	1	10	3	24
Hoteles y restaurantes	0	3	0	0	7	1	11
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	5	0	3	5	1	16
Intermediación financiera	0	0	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	5	0	0	8	1	14
Administración pública y defensa	0	0	0	0	1	0	1
Enseñanza	1	11	0	3	3	3	21
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0	2	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	0	3	0	0	4	0	7
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	2	0	0	3	0	6
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>57</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>63</b>	<b>15</b>	<b>162</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



**Cuadro 53**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de O'Higgins

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	12	3	0	2	17
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	14	5	0	5	24
Suministro de electricidad, gas y agua	1	2	0	0	3
Construcción	9	4	0	3	16
Comercio	19	3	0	2	24
Hoteles y restaurantes	5	4	0	2	11
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	7	9	0	0	16
Intermediación financiera	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	8	4	0	2	14
Administración pública y defensa	0	0	0	1	1
Enseñanza	11	7	0	3	21
Servicios sociales y de salud	0	1	0	1	2
Otras actividades de servicios comunitarios	5	0	0	2	7
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	4	1	0	1	6
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>162</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 54

Cantidad de trabajadores<sup>18</sup> involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región de O'Higgins

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	124	22	146
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industrias manufactureras	1.376	76	1.452
Suministro de electricidad, gas y agua	0	1	1
Construcción	693	96	789
Comercio	117	2.023	2.140
Hoteles y restaurantes	17	1.286	1.303
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	529	0	529
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	78	18	96
Administración pública y defensa	1	0	1
Enseñanza	80	244	324
Servicios sociales y de salud	0	2	2
Otras actividades de servicios comunitarios	78	134	212
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	76	122	198
<b>Total</b>	<b>3.169</b>	<b>4.024</b>	<b>7.193</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>18</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

**Cuadro 55**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Maule

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Laboral conflictos colectivos	Ley 20.940	Mediación gral a petición de parte	Mediación general oficina	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	2	0	0	1	0	4
Pesca	0	0	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	1	9	0	7	5	1	23
Suministro de electricidad, gas y agua	0	1	0	0	0	0	1
Construcción	0	5	0	0	0	0	5
Comercio	5	18	0	0	2	4	29
Hoteles y restaurantes	1	9	0	0	0	0	10
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	11	0	0	4	1	19
Intermediación financiera	0	1	0	0	2	0	3
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	6	0	0	0	0	6
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	2	3	0	4	2	1	12
Servicios sociales y de salud	0	7	0	0	0	0	7
Otras actividades de servicios comunitarios	1	2	0	0	0	1	4
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	7	0	0	15	6	28
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>81</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>31</b>	<b>14</b>	<b>151</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 56**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Maule

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	1	0	1	4
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	14	8	0	1	23
Suministro de electricidad, gas y agua	0	1	0	0	1
Construcción	2	3	0	0	5
Comercio	12	15	0	2	29
Hoteles y restaurantes	6	4	0	0	10
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	10	6	0	3	19
Intermediación financiera	1	1	0	1	3
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	5	1	0	0	6
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	7	2	0	3	12
Servicios sociales y de salud	2	5	0	0	7
Otras actividades de servicios comunitarios	2	2	0	0	4
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	11	9	0	8	28
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>151</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 57**

Cantidad de trabajadores<sup>19</sup> involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región del Maule

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	60	6	66
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industrias manufactureras	1.193	80	1.273
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	0	0	0
Comercio	470	772	1.242
Hoteles y restaurantes	12	6	18
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	240	7	247
Intermediación financiera	0	2	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	0
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	216	246	462
Servicios sociales y de salud	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	61	12	73
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	782	1.936	2.718
<b>Total</b>	<b>3.034</b>	<b>3.067</b>	<b>6.101</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>19</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

**Cuadro 58**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Biobío

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Laboral conflictos colectivos	Ley 20.940	Mediación gral a petición de parte	Mediación general oficina	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	2	0	4	3	1	10
Pesca	0	0	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	1	1	2
Industrias manufactureras	3	7	0	14	20	5	49
Suministro de electricidad, gas y agua	1	1	0	2	2	1	7
Construcción	0	2	0	2	11	2	17
Comercio	2	20	0	11	20	17	70
Hoteles y restaurantes	2	4	0	1	10	3	20
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5	9	0	9	22	5	50
Intermediación financiera	0	2	0	0	4	2	8
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	13	0	7	27	5	53
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	4	8	0	11	20	6	49
Servicios sociales y de salud	1	1	0	4	2	2	10
Otras actividades de servicios comunitarios	3	5	0	4	12	1	25
Hogares privados con servicio doméstico	0	1	0	0	3	0	4
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	3	0	1	3	1	9
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>78</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>160</b>	<b>52</b>	<b>383</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 59**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región del Biobío

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3	4	0	3	10
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	1	0	1	2
Industrias manufactureras	34	9	1	5	49
Suministro de electricidad, gas y agua	3	3	0	1	7
Construcción	8	6	0	3	17
Comercio	46	20	0	4	70
Hoteles y restaurantes	15	4	0	1	20
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	29	10	0	11	50
Intermediación financiera	1	5	0	2	8
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	38	13	0	2	53
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	36	10	0	3	49
Servicios sociales y de salud	6	2	0	2	10
Otras actividades de servicios comunitarios	13	8	0	4	25
Hogares privados con servicio doméstico	3	1	0	0	4
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	6	1	0	2	9
<b>Total</b>	<b>241</b>	<b>97</b>	<b>1</b>	<b>44</b>	<b>383</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 60

Cantidad de trabajadores<sup>20</sup> involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región del Biobío

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	334	24	358
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	46	0	46
Industrias manufactureras	2.188	228	2.416
Suministro de electricidad, gas y agua	240	28	268
Construcción	366	5	371
Comercio	865	1.870	2.735
Hoteles y restaurantes	106	320	426
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2.022	83	2.105
Intermediación financiera	7	11	18
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	960	678	1.638
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	1.760	2.533	4.293
Servicios sociales y de salud	146	950	1.096
Otras actividades de servicios comunitarios	493	164	657
Hogares privados con servicio doméstico	7	0	7
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	24	34	58
<b>Total</b>	<b>9.564</b>	<b>6.928</b>	<b>16.492</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>20</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.



**Cuadro 61**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de la Araucanía

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Laboral conflictos colectivos	Ley 20.940	Mediación gral a petición de parte	Mediación general oficina	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	3	0	0	2	0	7
Pesca	0	0	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	1	4	1	3	12	2	23
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	1	0	1
Construcción	0	1	0	0	1	0	2
Comercio	5	14	0	3	17	5	44
Hoteles y restaurantes	0	5	0	0	1	1	7
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	7	0	1	7	3	18
Intermediación financiera	0	5	0	0	1	0	6
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	9	0	0	9	1	19
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	5	0	4	4	3	16
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	1	2	0	0	4	0	7
Hogares privados con servicio doméstico	0	1	0	0	0	0	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0	0	1	0	1
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>56</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>60</b>	<b>15</b>	<b>152</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 62**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de la Araucanía

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	4	1	0	2	7
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	18	3	0	2	23
Suministro de electricidad, gas y agua	0	1	0	0	1
Construcción	2	0	0	0	2
Comercio	31	10	0	3	44
Hoteles y restaurantes	5	2	0	0	7
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	8	5	0	5	18
Intermediación financiera	3	3	0	0	6
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	12	7	0	0	19
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	9	5	0	2	16
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	4	2	0	1	7
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	0	0	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>152</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 63**

Cantidad de trabajadores<sup>21</sup> involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región de la Araucanía

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	452	37	489
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industrias manufactureras	1.564	267	1.831
Suministro de electricidad, gas y agua	32	1	33
Construcción	0	1	1
Comercio	999	1.346	2.345
Hoteles y restaurantes	0	2	2
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	168	20	188
Intermediación financiera	0	1	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	128	151	279
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	414	368	782
Servicios sociales y de salud	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	13	2	15
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	2	0	2
<b>Total</b>	<b>3.772</b>	<b>2.196</b>	<b>5.968</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>21</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

**Cuadro 64**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Ríos

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Laboral conflictos colectivos	Ley 20.940	Mediación gral a petición de parte	Mediación general oficina	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	2	0	0	0	0	3
Pesca	1	0	0	0	0	0	1
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	0	0	0	2	0	0	2
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	1	0	1
Construcción	0	0	0	0	0	0	0
Comercio	0	5	0	0	2	1	8
Hoteles y restaurantes	0	3	0	0	0	0	3
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	3	0	0	1	0	4
Intermediación financiera	0	0	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	3	0	0	0	1	4
Administración pública y defensa	0	1	0	0	0	0	1
Enseñanza	1	0	0	0	0	0	1
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	0	2	0	2	0	0	4
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	1	0	1	16	2	20
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>52</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 65**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Los Ríos

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	1	0	0	3
Pesca	1	0	0	0	1
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	1	1	0	0	2
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	0	1
Construcción	0	0	0	0	0
Comercio	6	1	0	1	8
Hoteles y restaurantes	3	0	0	0	3
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	4	0	0	4
Intermediación financiera	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	3	1	0	0	4
Administración pública y defensa	0	1	0	0	1
Enseñanza	1	0	0	0	1
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	2	2	0	0	4
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	14	3	0	3	20
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>52</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 66**

Cantidad de trabajadores<sup>22</sup> involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región de Los Ríos

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	31	0	31
Pesca	30	70	100
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industrias manufactureras	340	10	350
Suministro de electricidad, gas y agua	0	1	1
Construcción	0	0	0
Comercio	5.140	2.210	7.350
Hoteles y restaurantes	0	0	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	50	0	50
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	3	4	7
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	25	3	28
Servicios sociales y de salud	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	200	1	201
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1.757	1.931	3.688
<b>Total</b>	<b>7.576</b>	<b>4.230</b>	<b>11.806</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>22</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

**Cuadro 67**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Lagos

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Laboral conflictos colectivos	Ley 20.940	Mediación gral a petición de parte	Mediación general oficina	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	1	0	0	0	1	2
Pesca	1	2	0	2	1	1	7
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	0	6	0	6	2	1	15
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	4	0	0	0	1	5
Comercio	0	12	0	2	3	6	23
Hoteles y restaurantes	0	2	0	1	0	2	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	5	0	2	4	1	13
Intermediación financiera	0	0	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	6	0	0	2	3	11
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	5	0	3	0	6	14
Servicios sociales y de salud	0	3	0	2	1	3	9
Otras actividades de servicios comunitarios	0	4	0	2	1	2	9
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0	0	1	0	1
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>27</b>	<b>114</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 68**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Los Lagos

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	0	0	0	2
Pesca	4	3	0	0	7
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	10	5	0	0	15
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0
Construcción	2	3	0	0	5
Comercio	15	7	0	1	23
Hoteles y restaurantes	3	2	0	0	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	9	3	0	1	13
Intermediación financiera	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	7	4	0	0	11
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	9	4	0	1	14
Servicios sociales y de salud	5	3	0	1	9
Otras actividades de servicios comunitarios	7	2	0	0	9
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	1	0	0	1
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>114</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo



Cuadro 69

Cantidad de trabajadores<sup>23</sup> involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región de Los Lagos

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	1	1
Pesca	699	792	1.491
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industrias manufactureras	411	48	459
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	244	6	250
Comercio	253	650	903
Hoteles y restaurantes	62	58	120
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	331	1	332
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	50	4	54
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	139	241	380
Servicios sociales y de salud	116	837	953
Otras actividades de servicios comunitarios	75	160	235
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	0	1
<b>Total</b>	<b>2.381</b>	<b>2.798</b>	<b>5.179</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>23</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

**Cuadro 70**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Aysén

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Laboral conflictos colectivos	Ley 20.940	Mediación gral a petición de parte	Mediación general oficina	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	1	0	2	0	1	4
Industrias manufactureras	0	0	0	0	0	1	1
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	1	0	1
Construcción	0	0	0	0	0	1	1
Comercio	0	5	0	1	2	0	8
Hoteles y restaurantes	0	0	0	0	0	0	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	1	0	0	0	0	1
Intermediación financiera	0	0	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	0	0	0	0	0
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	2	0	3	0	0	5
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0	2	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	0	0	0	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>23</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 71**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Aysén

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	2	2	0	0	4
Industrias manufactureras	1	0	0	0	1
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	0	1
Construcción	0	1	0	0	1
Comercio	5	2	0	1	8
Hoteles y restaurantes	0	0	0	0	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	0	0	0	1
Intermediación financiera	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	0	0	0
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	3	2	0	0	5
Servicios sociales y de salud	2	0	0	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	0	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>23</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 72

Cantidad de trabajadores<sup>24</sup> involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región de Aysén

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	251	11	262
Industrias manufactureras	0	1	1
Suministro de electricidad, gas y agua	0	1	1
Construcción	0	1	1
Comercio	74	173	247
Hoteles y restaurantes	0	0	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	0	0
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	0
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	16	108	124
Servicios sociales y de salud	0	2	2
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0
<b>Total</b>	<b>341</b>	<b>297</b>	<b>638</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>24</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

**Cuadro 73**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Magallanes

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Laboral conflictos colectivos	Ley 20.940	Mediación gral a petición de parte	Mediación general oficina	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	6	0	0	0	0	6
Industrias manufactureras	0	4	0	0	0	0	4
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0	0
Comercio	0	6	0	1	0	2	9
Hoteles y restaurantes	0	2	0	0	0	1	3
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	0	0	1	1	0	2
Intermediación financiera	0	0	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	3	0	0	3	1	7
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	1	0	0	1	0	2
Servicios sociales y de salud	1	1	0	0	0	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	0	6	0	0	1	2	9
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	2	0	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>46</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 74**

Cantidad de actuaciones de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y tipo de termino. Región de Magallanes

Rama Actividad Económica	Con acuerdo	Sin acuerdo	Art 369 Inc 2	Otro	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	5	1	0	0	6
Industrias manufactureras	2	2	0	0	4
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0
Comercio	6	3	0	0	9
Hoteles y restaurantes	2	1	0	0	3
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	0	0	0	2
Intermediación financiera	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	4	3	0	0	7
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	1	0	1	2
Servicios sociales y de salud	2	0	0	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	3	5	0	1	9
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	2	0	0	2
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>46</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 75

Cantidad de trabajadores<sup>25</sup> involucrados de Mediaciones y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2017, según rama de actividad económica y sexo. Región de Magallanes

Rama Actividad Económica	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0
Pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industrias manufactureras	0	0	0
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0
Construcción	0	0	0
Comercio	60	130	190
Hoteles y restaurantes	17	18	35
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	32	10	42
Intermediación financiera	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	92	12	104
Administración pública y defensa	0	0	0
Enseñanza	0	1	1
Servicios sociales y de salud	37	20	57
Otras actividades de servicios comunitarios	4	53	57
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0
<b>Total</b>	<b>242</b>	<b>244</b>	<b>486</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>25</sup>Excluyendo Derechos Fundamentales.

## Glosario

### Mediación

Es un modelo de solución alternativo de conflictos en que las partes involucradas buscan generar soluciones auxiliadas por un tercero imparcial, quien actúa como moderador para facilitar la comunicación y el diálogo, abordando conflictos laborales colectivos o individuales.

La mediación se inicia por petición de una o ambas partes de la relación laboral (trabajador(es) o empleador); o por iniciativa de la Dirección del Trabajo (preventiva o reactivamente).

### Buenos Oficios

Mediación a petición de parte, que se inicia con la solicitud escrita o verbal de cualquiera, o de ambas partes involucradas en un proceso de negociación colectiva reglada, dentro de las 48 horas de aprobada la huelga, que implica una citación de la Dirección del Trabajo a participar, a la parte no solicitante.

### Mediación en Derechos Fundamentales

Mediación obligatoria establecida en el artículo 486, inciso 6° del Código del Trabajo, cuando la Dirección del Trabajo, ha estimado la existencia de indicios de vulneración de derechos fundamentales señalados en el art. 485 del Código del Trabajo. Esta Mediación tiene por fin, el agotar las posibilidades de corrección de las infracciones constatadas y concordar las medidas de reparación.

### Entidad representante de los trabajadores

Corresponde a la forma en la que se representa a los trabajadores en una mediación colectiva intercediendo por ellos durante el proceso de negociación. La organización puede estar conformada mediante sindicato o un grupo de trabajadores reunidos específicamente para la negociación colectiva o para dar solución a un conflicto en particular que les afecta.

### Tipo de término de la mediación

Modalidad con la que concluye la mediación. Puede ser:

- **Acuerdo:** Término involucra el acuerdo en los puntos de controversia.
- **Sin acuerdo:** Mediación que finaliza sin obtener acuerdo en ninguno de los puntos en controversia.
- **Artículo 369, Inciso 2 del Código del Trabajo:** Actuación que finaliza cuando la comisión negociadora exige al empleador, en cualquier oportunidad durante el proceso de negociación, la suscripción de un nuevo contrato colectivo con iguales estipulaciones a las contenidas en los respectivos contratos vigentes al momento de presentar el proyecto. El empleador no podrá negarse a esta exigencia y el contrato deberá celebrarse por el plazo de dieciocho meses.
- **Otro:** Corresponde al desistimiento o abandono de la mediación por una o ambas partes, o a la decisión del Servicio de poner término al proceso de mediación al estimar que su utilización no responde a los objetivos para los cuales fue creada.
  - **Desistimiento:** Aquella parte que promueve la instancia, o bien ambas partes de común acuerdo, expresamente manifiesta la decisión de no permanecer en el proceso de mediación iniciado.



- **Abandono:** Aquella parte que promueve la instancia, o bien ambas partes, no concurre a dos reuniones consecutivas, sin justificación, habiéndose calendarizado previamente las fechas de común acuerdo.
- **Decisión del Servicio:** Corresponderá al Director Regional, previa solicitud del mediador, la evaluación y decisión de poner término al proceso de mediación, cuando estime que su utilización no responde a los objetivos para los cuales fue creada.