

CAPÍTULO VI: ACTIVIDAD DE CONCILIACIÓN

Unidad de Análisis Estadístico, Dirección del Trabajo

INDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS**A. NIVEL NACIONAL****Gráfico 1**

Evolución anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2005 a 2016.

Gráfico 2

Variación porcentual anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2006 a 2016.

Gráfico 3

Evolución anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2016.

Gráfico 4

Evolución mensual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados durante el año 2016.

Gráfico 5

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2016, por sexo.

Gráfico 6

Evolución anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, años 2005 a 2016.

Gráfico 7

Variación porcentual anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, años 2006 a 2016.

Gráfico 8

Evolución anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2016.

Gráfico 9

Evolución mensual de reclamos terminados durante el año 2016 y trabajadores involucrados.

Gráfico 10

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2016, por sexo.

Cuadro 1

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2016 y trabajadores involucrados, según resultado por sexo.

Gráfico 11

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2016, por sexo, según resultado.

Gráfico 12

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2016, según resultado.

Gráfico 13

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2016, según sexo y resultado.

Gráfico 14

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2016 y trabajadores involucrados, por resultado.

Gráfico 15

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2016, por resultado, según sexo.

B. NIVEL REGIONAL**Cuadro 2**

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2016 y trabajadores involucrados, según sexo y región.

Gráfico 16

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2016 por sexo, según región.

Cuadro 3

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2016, por región, según sexo.

Cuadro 4

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2016 y trabajadores involucrados, según sexo y región.

Gráfico 17

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2016, por sexo, según región.

Cuadro 5

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2016, por región, según sexo.

Cuadro 6

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2016, según resultado y región.

Cuadro 7

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2016, por resultado, según región.

Cuadro 8a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2016, según resultado y sexo, por región desde Arica y Parinacota hasta O'Higgins.

Cuadro 8a (continuación)

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2016, según resultado y sexo, por región desde Maule hasta Magallanes.

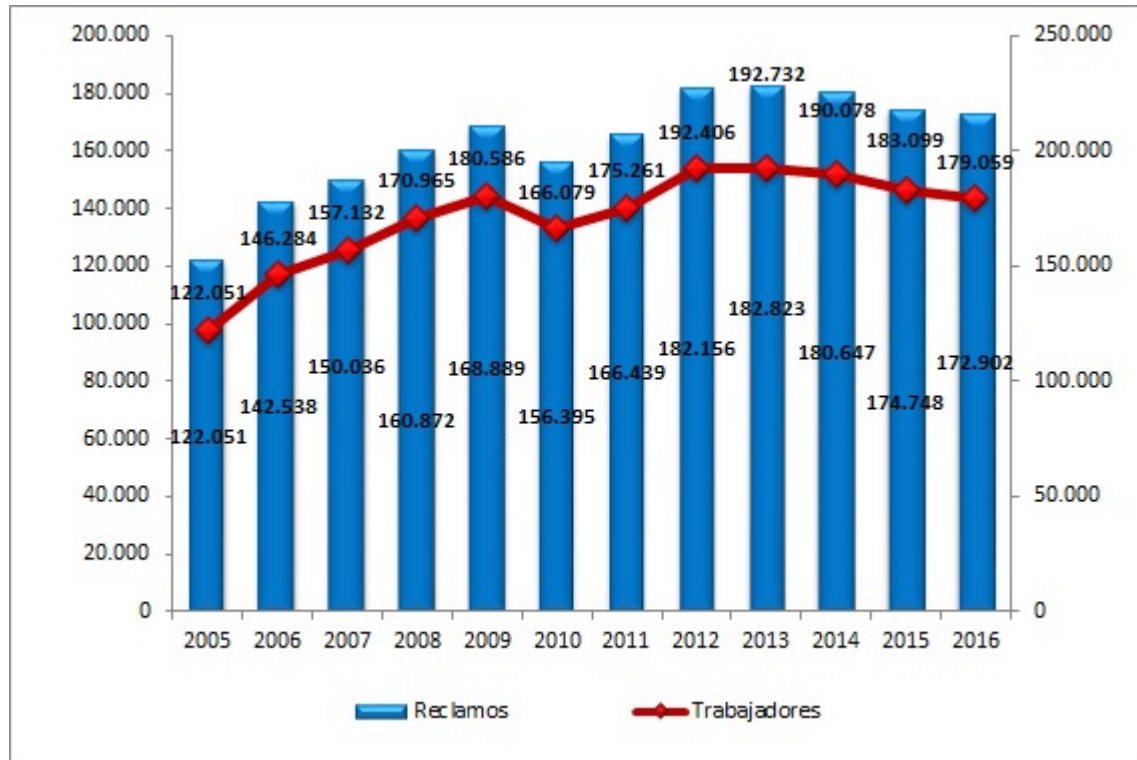
Anexo

Glosario de conceptos básicos utilizados en los cuadros estadísticos.

A. NIVEL NACIONAL

Gráfico 1

Evolución anual de reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años² 2005 a 2016



Fuente: Dirección del Trabajo

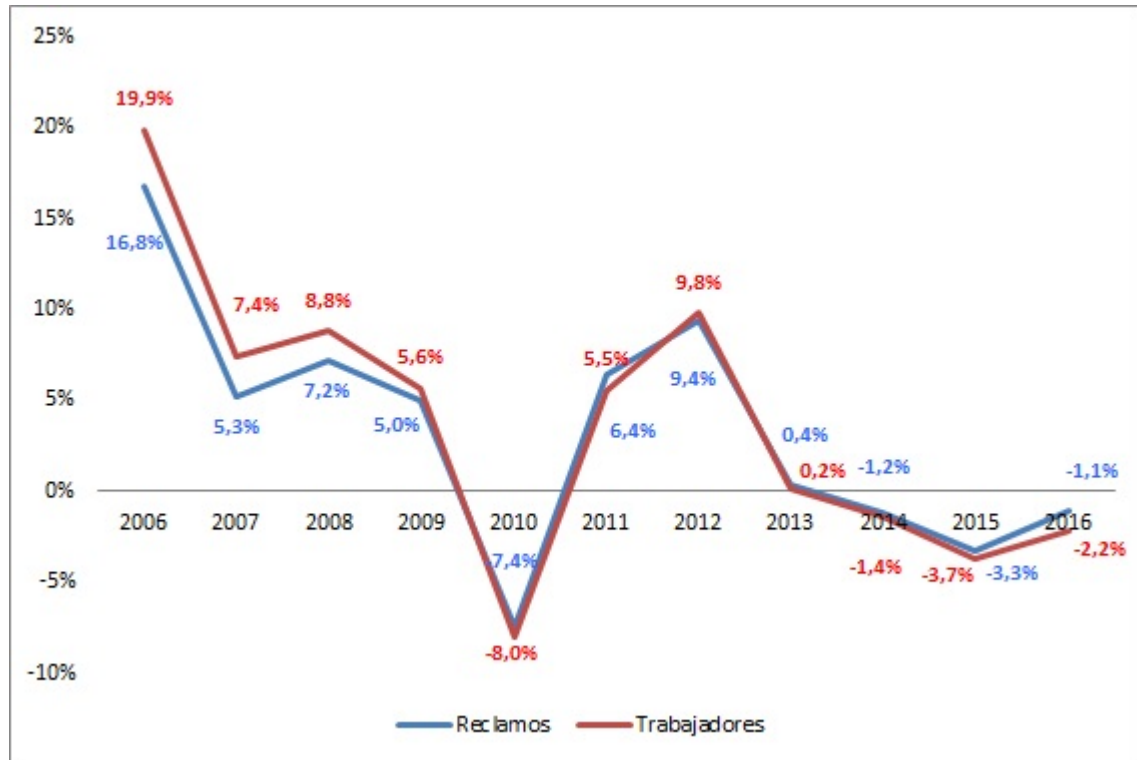
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

²A partir del año 2006 se empezaron a considerar los reclamos múltiples.

Gráfico 2

Variación porcentual anual de reclamos³ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años⁴ 2006 a 2016



Fuente: Dirección del Trabajo

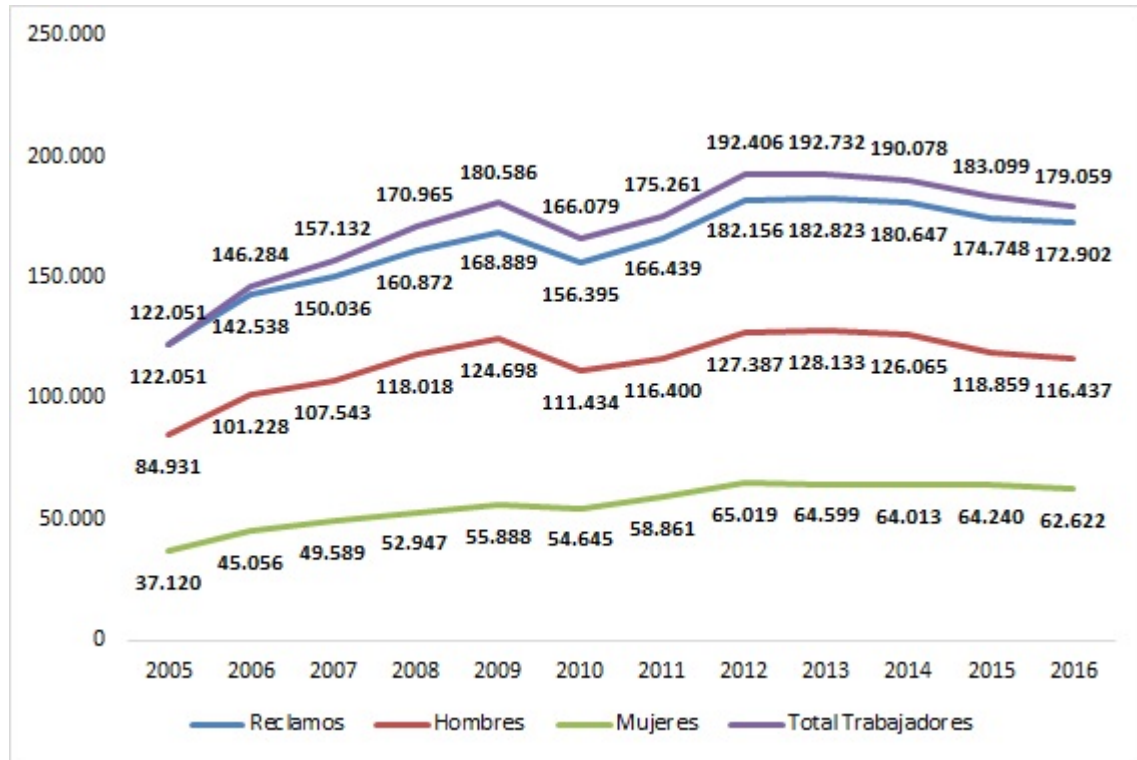
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁴A partir del año 2006 se empezaron a considerar los reclamos múltiples.

Gráfico 3

Evolución anual de reclamos⁵ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años⁶ 2005 a 2016



Fuente: Dirección del Trabajo

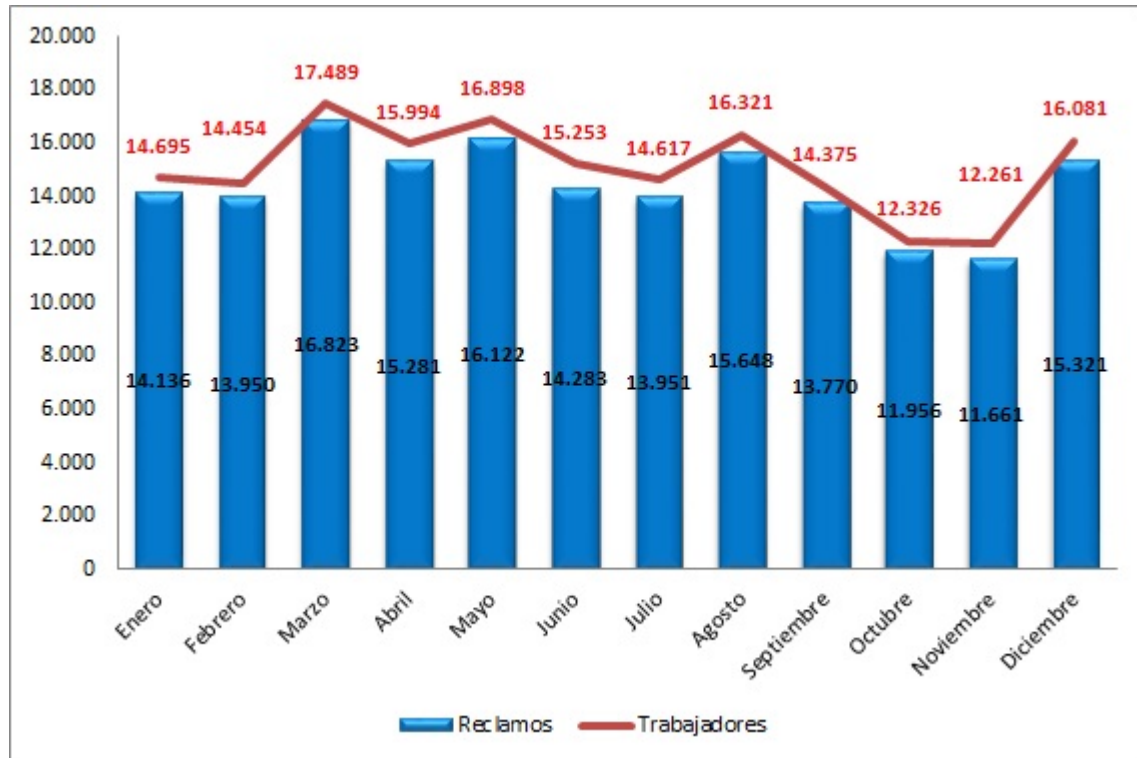
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁶A partir del año 2006 se empezaron a considerar los reclamos múltiples.

Gráfico 4

Evolución mensual de reclamos⁷ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados durante el año 2016



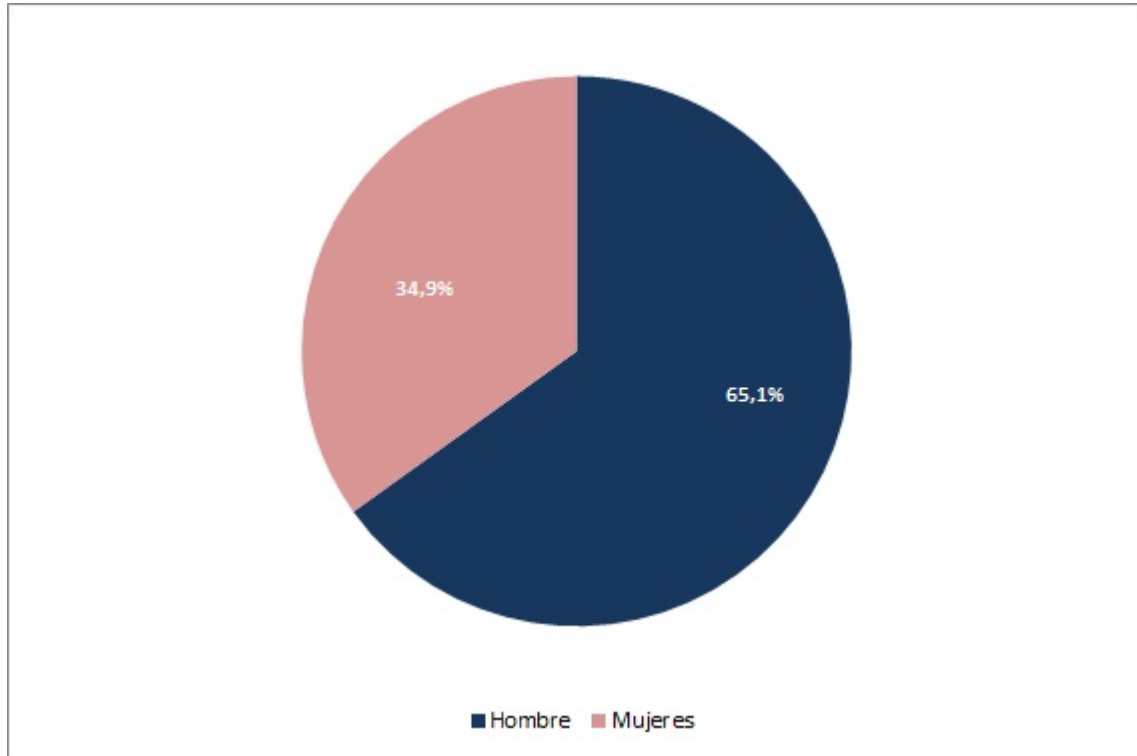
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁷Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 5

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos⁸ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2016, por sexo



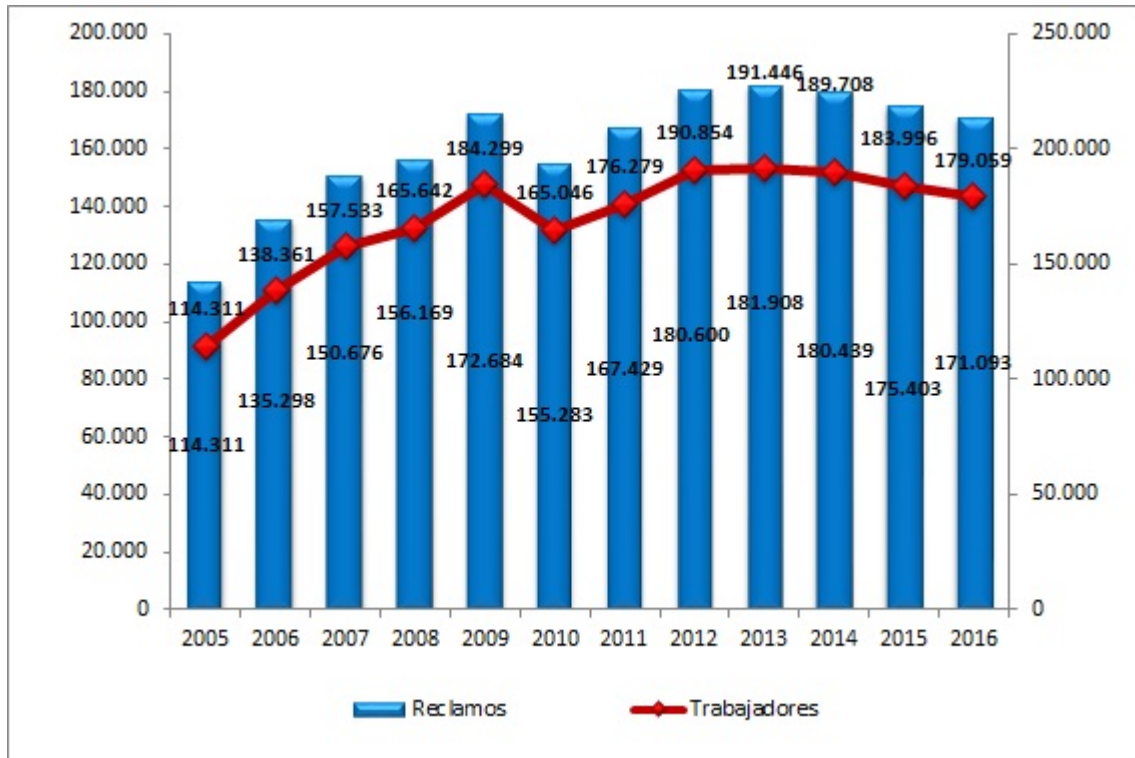
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁸Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 6

Evolución anual de reclamos⁹ terminados y trabajadores involucrados, años¹⁰ 2005 a 2016



Fuente: Dirección del Trabajo

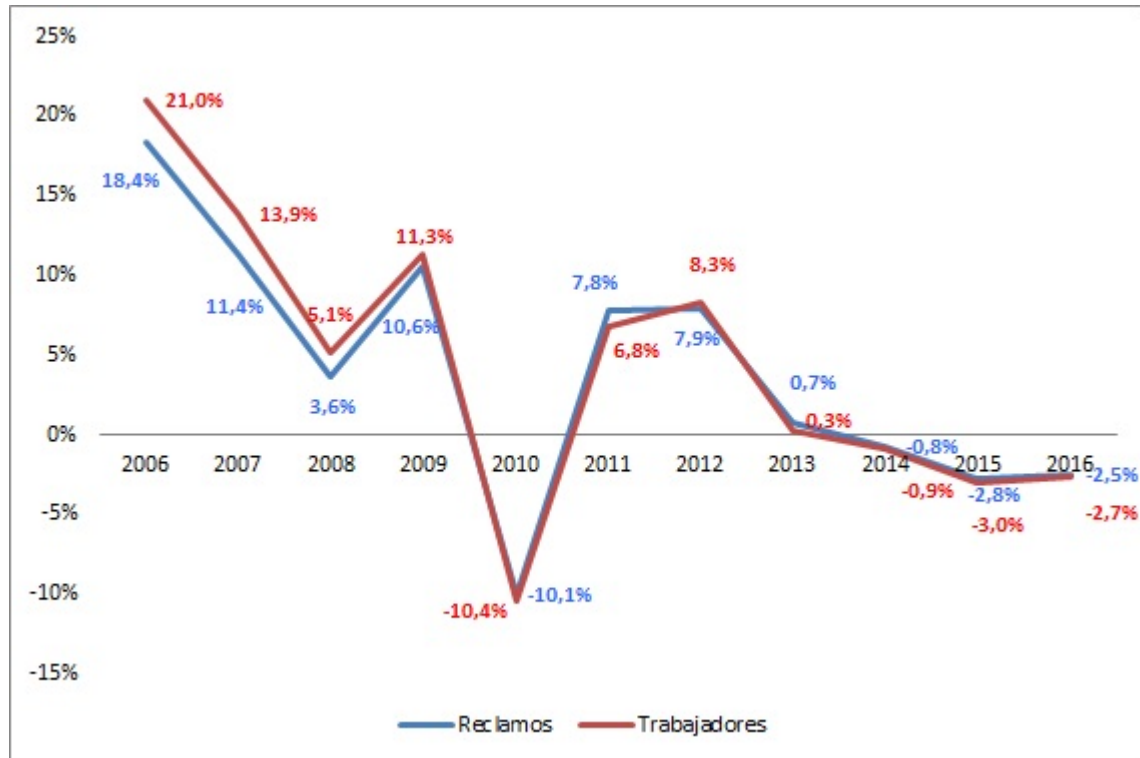
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

¹⁰A partir del año 2006 se empezaron a considerar los reclamos múltiples.

Gráfico 7

Variación porcentual anual de reclamos¹¹ terminados y trabajadores involucrados, años¹² 2006 a 2016



Fuente: Dirección del Trabajo

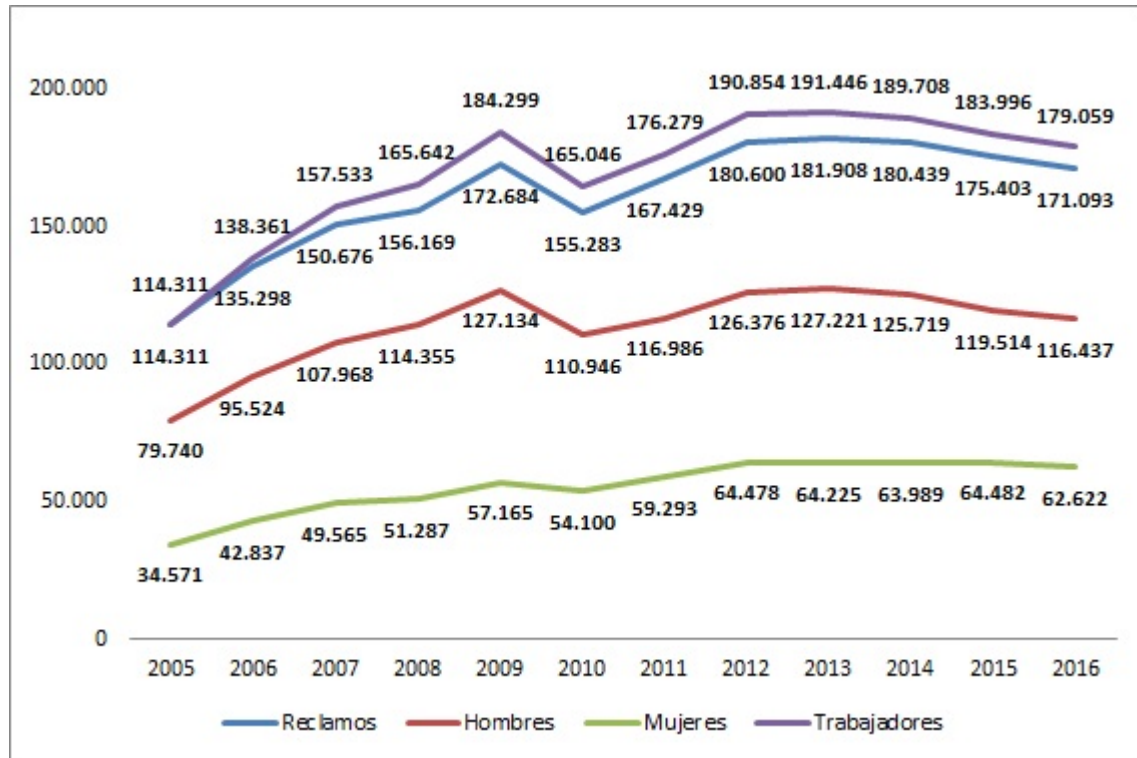
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹¹ Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

¹² A partir del año 2006 se empezaron a considerar los reclamos múltiples.

Gráfico 8

Evolución anual de reclamos¹³ terminados y trabajadores involucrados, según sexo, años¹⁴ 2005 a 2016



Fuente: Dirección del Trabajo

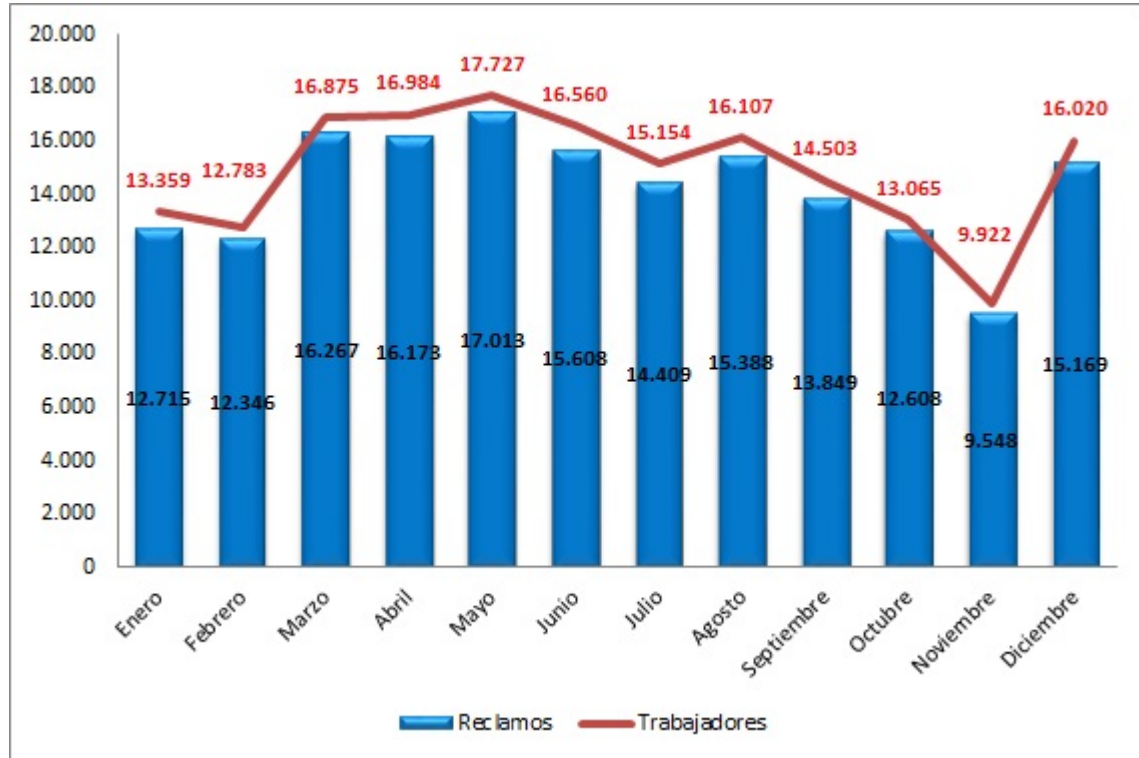
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

¹⁴A partir del año 2006 se empezaron a considerar los reclamos múltiples.

Gráfico 9

Evolución mensual de reclamos¹⁵ terminados durante el año 2016 y trabajadores involucrados



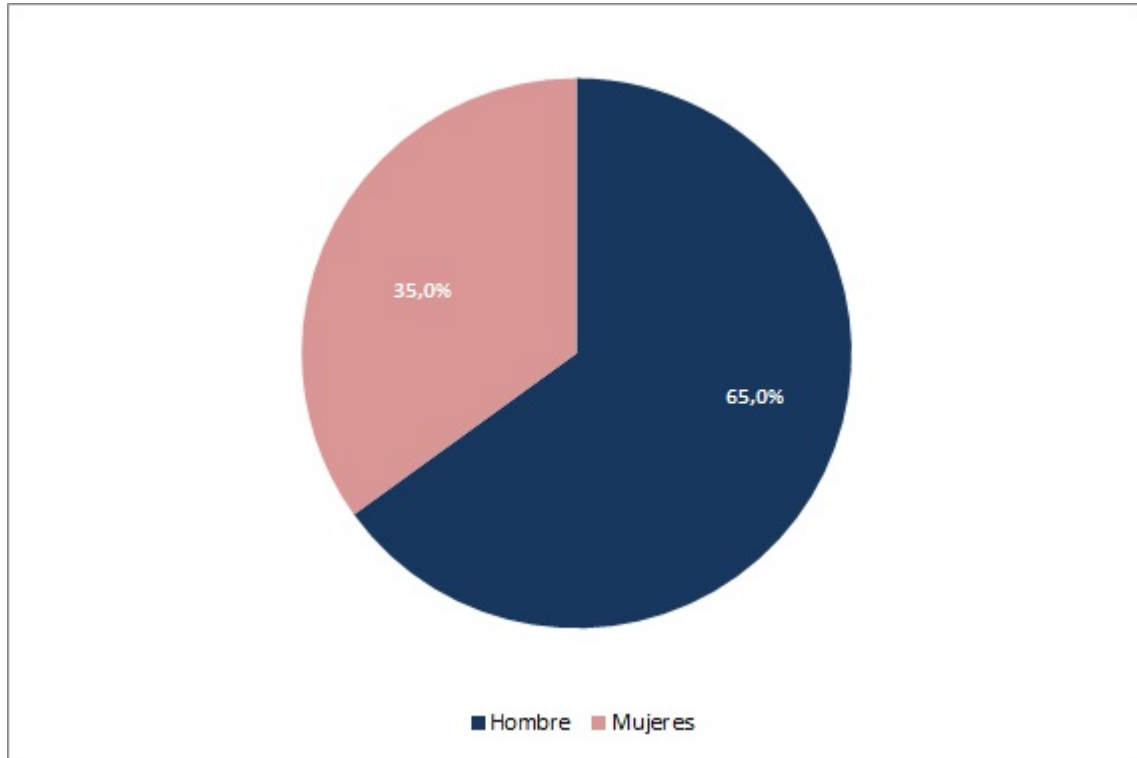
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁵Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 10

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹⁶ terminados durante el año 2016, por sexo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁶Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 1

Cantidad de reclamos¹⁷ terminados durante el año 2016 y trabajadores involucrados, según resultado por sexo

Resultado	Reclamos	Hombres	Mujeres	Trabajadores
Infundado	2.518	1.739	1.040	2.779
Abandonado	34.357	24.282	10.862	35.144
Desistido sin constancia de conciliación	38.398	27.786	13.841	41.627
Desistido con conciliación previa	17.352	12.049	5.795	17.844
Conciliado	49.917	31.186	20.155	51.341
Conciliado parcial	19.200	13.164	7.272	20.436
Sin conciliación	9.351	6.231	3.657	9.888
Total	171.093	116.437	62.622	179.059

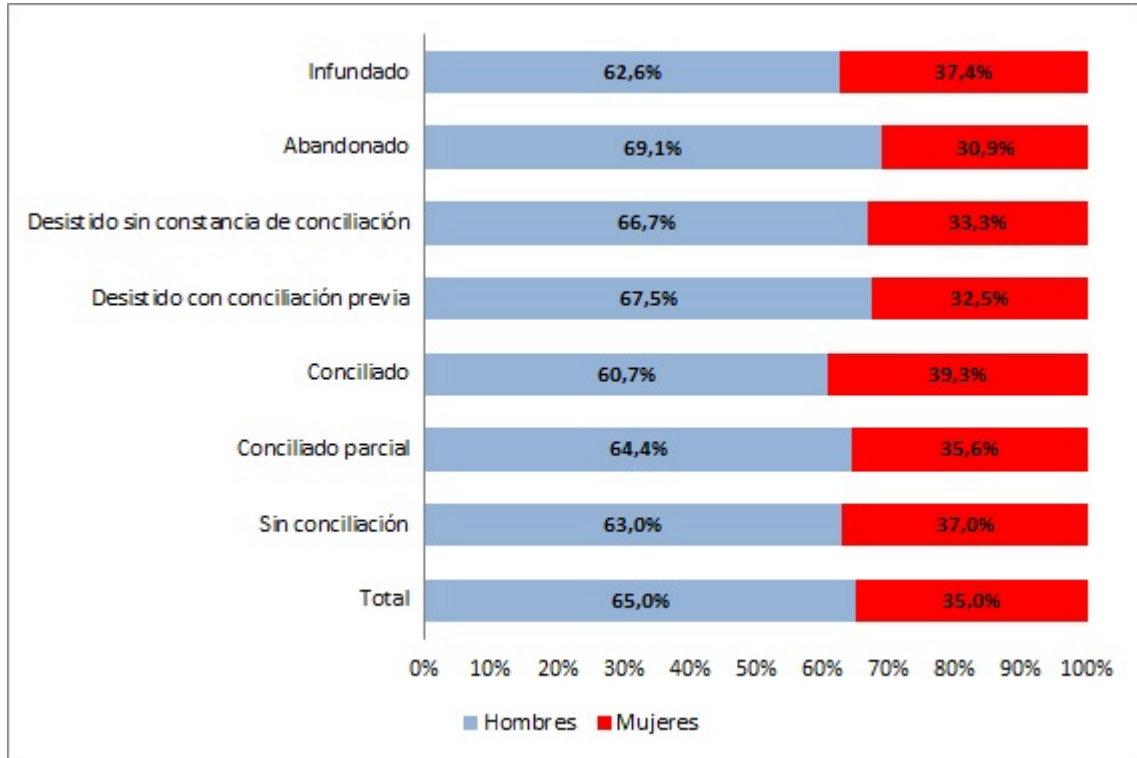
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁷Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 11

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹⁸ terminados durante el año 2016, por sexo, según resultado



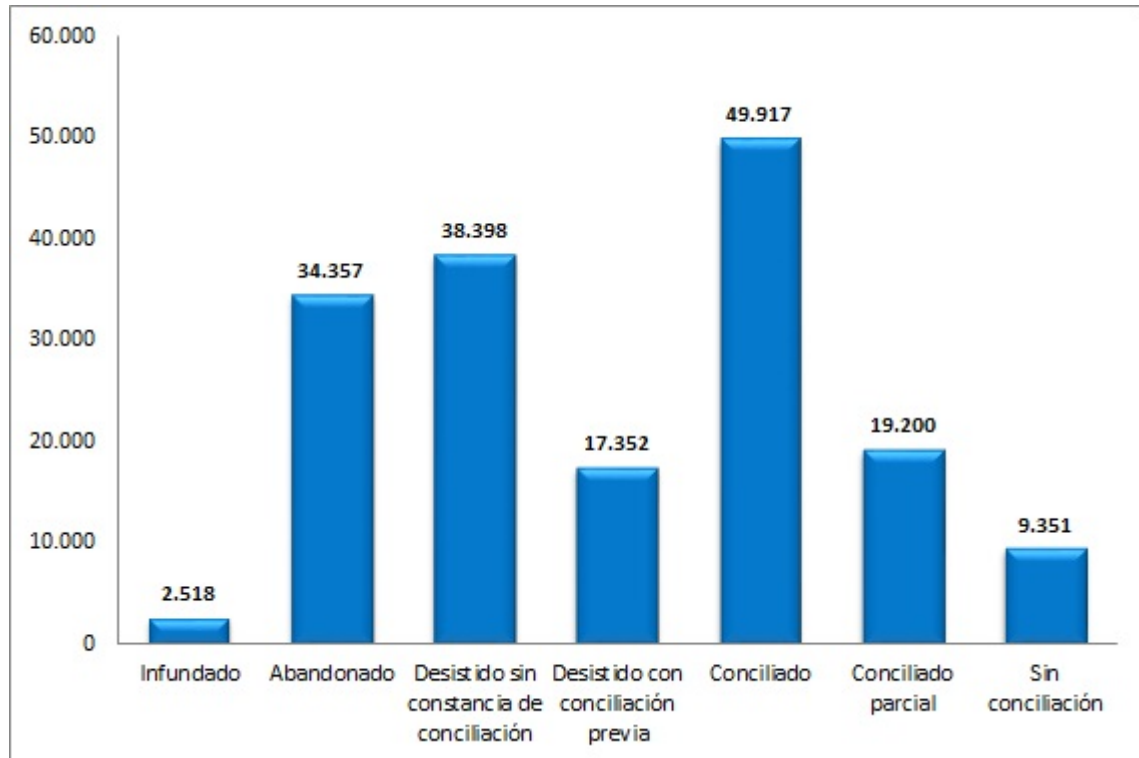
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁸Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 12

Cantidad de reclamos¹⁹ terminados durante el año 2016, según resultado



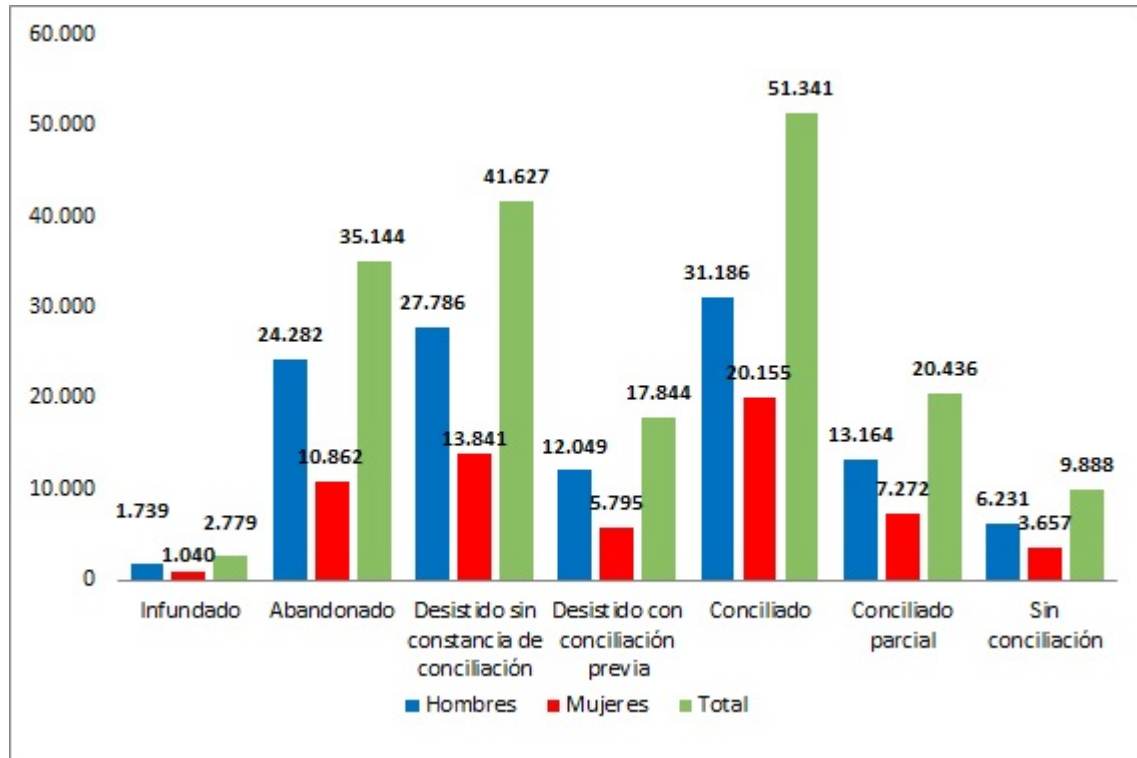
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 13

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos²⁰ terminados durante el año 2016, según sexo y resultado



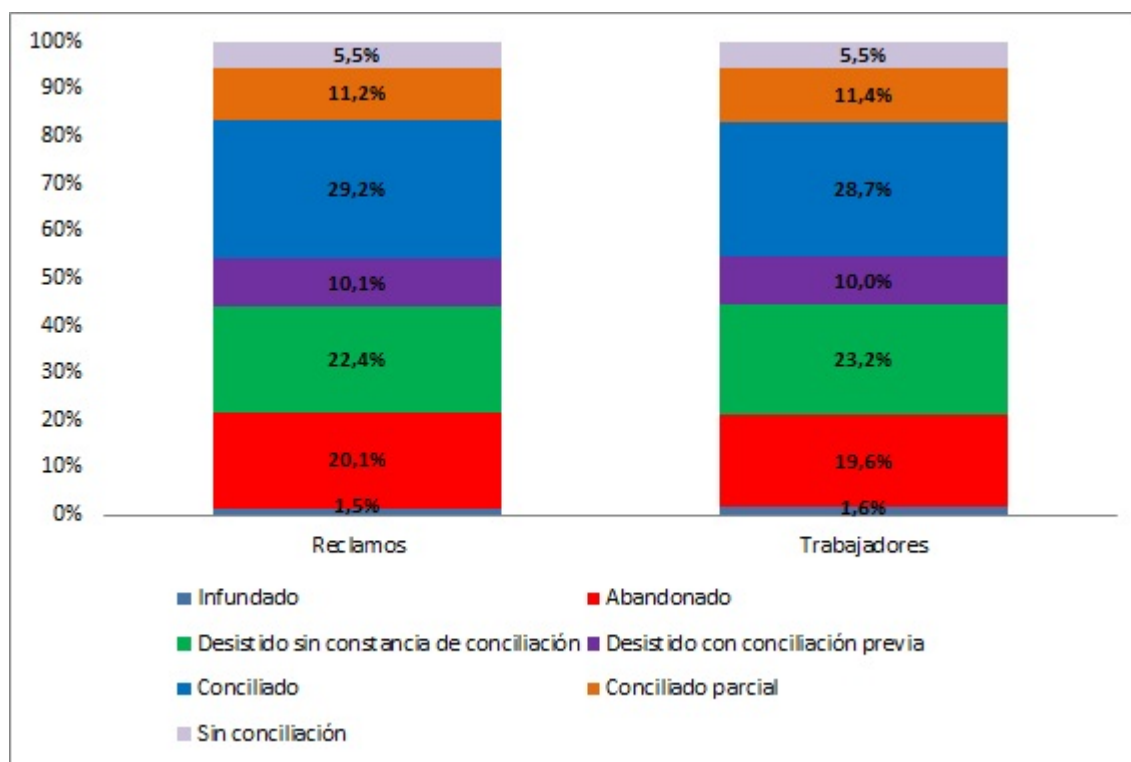
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁰Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 14

Distribución porcentual de reclamos²¹ terminados durante el año 2016 y trabajadores involucrados, por resultado



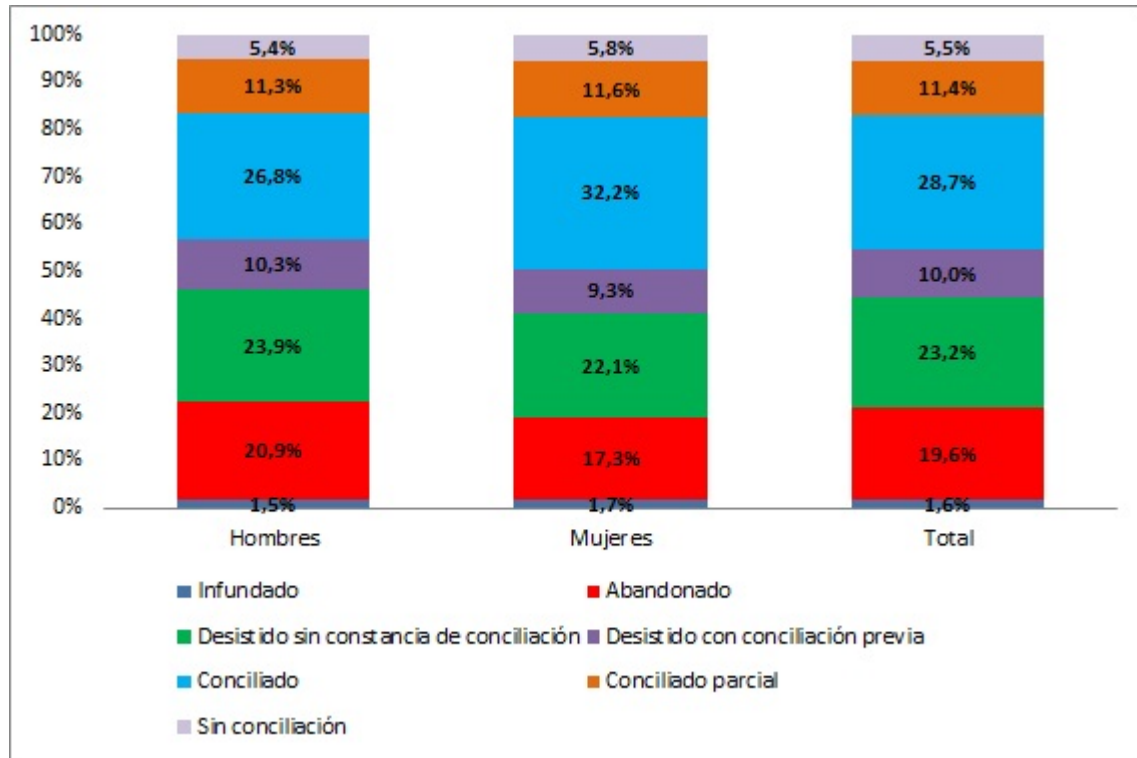
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 15

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos²² terminados durante el año 2016, por resultado, según sexo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²²Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

B. NIVEL REGIONAL

Cuadro 2

Cantidad de reclamos²³ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2016 y trabajadores involucrados, según sexo y región

Región	Cantidad de reclamos	Trabajadores Hombres	Trabajadores Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.736	1.177	563	1.740
Tarapacá	4.292	2.877	1.499	4.376
Antofagasta	6.824	4.695	2.229	6.924
Atacama	3.829	2.797	1.182	3.979
Coquimbo	6.984	4.835	2.380	7.215
Valparaíso	18.054	12.734	6.868	19.602
Metropolitana	77.579	50.448	29.260	79.708
O'Higgins	8.964	6.221	3.236	9.457
Maule	8.510	6.197	3.471	9.668
Biobío	15.109	10.943	4.854	15.797
Araucanía	7.323	5.289	2.593	7.882
Los Ríos	2.764	1.992	1.007	2.999
Los Lagos	7.652	5.316	2.736	8.052
Aysén	1.202	825	392	1.217
Magallanes	2.080	1.298	850	2.148
Total	172.902	117.644	63.120	180.764

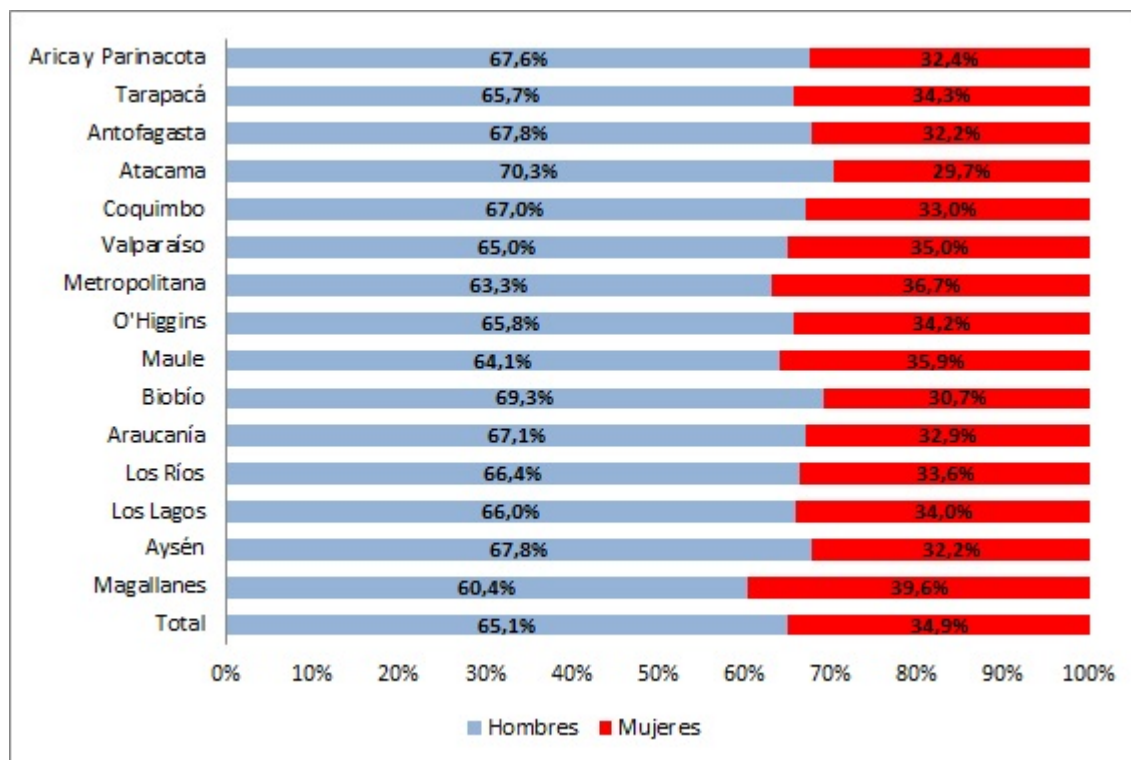
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 16

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos²⁴ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2016 por sexo, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁴Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 3

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos²⁵ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2016, por región, según sexo

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1,0 %	0,9 %	1,0 %
Tarapacá	2,4 %	2,4 %	2,4 %
Antofagasta	4,0 %	3,5 %	3,8 %
Atacama	2,4 %	1,9 %	2,2 %
Coquimbo	4,1 %	3,8 %	4,0 %
Valparaíso	10,8 %	10,9 %	10,8 %
Metropolitana	42,9 %	46,4 %	44,1 %
O'Higgins	5,3 %	5,1 %	5,2 %
Maule	5,3 %	5,5 %	5,3 %
Biobío	9,3 %	7,7 %	8,7 %
Araucanía	4,5 %	4,1 %	4,4 %
Los Ríos	1,7 %	1,6 %	1,7 %
Los Lagos	4,5 %	4,3 %	4,5 %
Aysén	0,7 %	0,6 %	0,7 %
Magallanes	1,1 %	1,3 %	1,2 %
Total	100 %	100 %	100 %

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁵Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 4

Cantidad de reclamos²⁶ terminados durante el año 2016 y trabajadores involucrados, según sexo y región

Región	Cantidad de reclamos	Trabajadores Hombres	Trabajadores Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.720	1.162	562	1.724
Tarapacá	4.363	2.948	1.504	4.452
Antofagasta	6.839	4.695	2.251	6.946
Atacama	3.856	2.811	1.198	4.009
Coquimbo	6.952	4.799	2.371	7.170
Valparaíso	17.733	12.546	6.802	19.348
Metropolitana	76.058	49.440	28.718	78.158
O'Higgins	8.898	6.164	3.218	9.382
Maule	8.464	6.170	3.467	9.637
Biobío	15.118	10.914	4.897	15.811
Araucanía	7.424	5.367	2.638	8.005
Los Ríos	2.721	2.017	987	3.004
Los Lagos	7.682	5.294	2.771	8.065
Aysén	1.199	822	392	1.214
Magallanes	2.066	1.288	846	2.134
Total	171.093	116.437	62.622	179.059

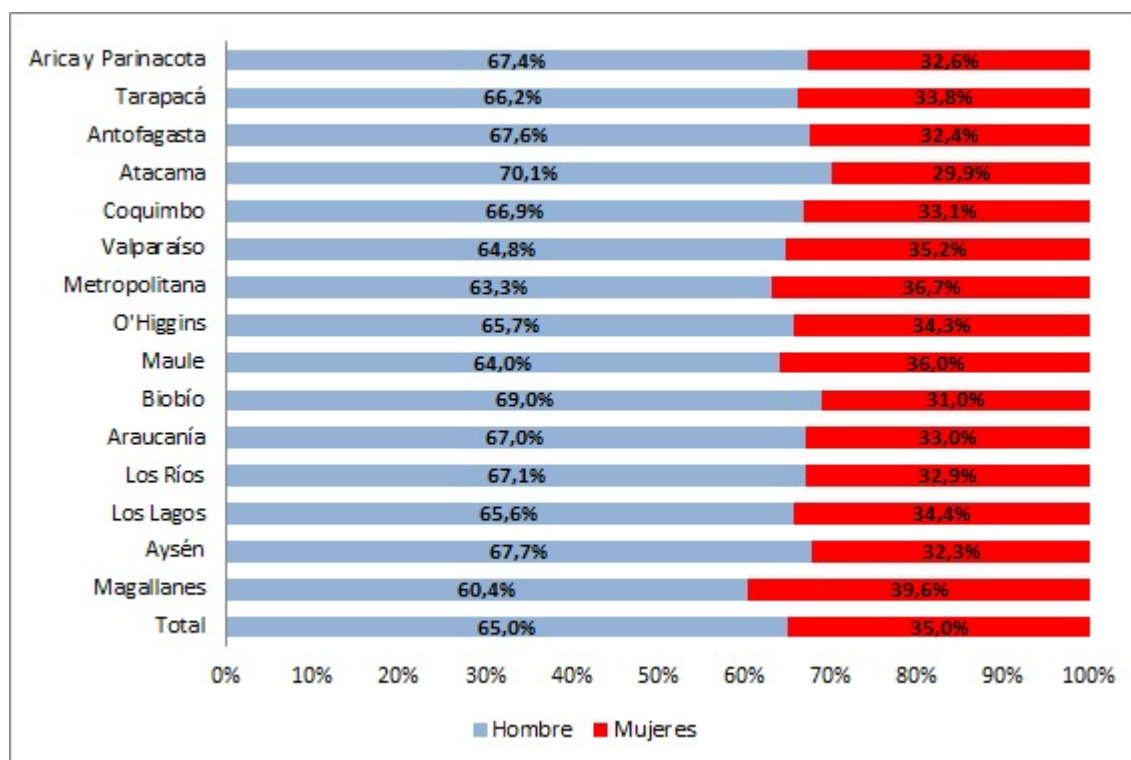
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁶Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 17

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos²⁷ terminados durante el año 2016, por sexo, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁷Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 5

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos²⁸ terminados durante el año 2016, por región, según sexo

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1,0 %	0,9 %	1,0 %
Tarapacá	2,5 %	2,4 %	2,5 %
Antofagasta	4,0 %	3,6 %	3,9 %
Atacama	2,4 %	1,9 %	2,2 %
Coquimbo	4,1 %	3,8 %	4,0 %
Valparaíso	10,8 %	10,9 %	10,8 %
Metropolitana	42,5 %	45,9 %	43,6 %
O'Higgins	5,3 %	5,1 %	5,2 %
Maule	5,3 %	5,5 %	5,4 %
Biobío	9,4 %	7,8 %	8,8 %
Araucanía	4,6 %	4,2 %	4,5 %
Los Ríos	1,7 %	1,6 %	1,7 %
Los Lagos	4,5 %	4,4 %	4,5 %
Aysén	0,7 %	0,6 %	0,7 %
Magallanes	1,1 %	1,4 %	1,2 %
Total	100 %	100 %	100 %

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁸Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 6

Cantidad de reclamos²⁹ terminados durante el año 2016, según resultado y región

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	41	221	336	148	763	152	59	1.720
Tarapacá	88	786	1.107	473	1.204	554	151	4.363
Antofagasta	138	1.616	2.090	685	1.501	635	174	6.839
Atacama	58	1.073	1.085	286	851	410	93	3.856
Coquimbo	116	1.259	1.260	541	2.710	731	335	6.952
Valparaíso	266	2.768	3.573	1.609	6.246	1.994	1.277	17.733
Metropolitana	360	17.072	17.410	8.613	19.093	8.170	5.340	76.058
O'Higgins	324	1.643	1.693	943	3.092	945	258	8.898
Maule	402	1.428	1.585	864	2.809	1.199	177	8.464
Biobío	345	3.003	4.155	1.211	4.011	1.853	540	15.118
Araucanía	195	1.078	1.799	657	2.440	945	310	7.424
Los Ríos	58	415	572	255	942	353	126	2.721
Los Lagos	79	1.417	1.340	760	2.786	927	373	7.682
Aysén	16	210	209	75	522	103	64	1.199
Magallanes	32	368	184	232	947	229	74	2.066
Total	2.518	34.357	38.398	17.352	49.917	19.200	9.351	171.093

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 7

Distribución porcentual de reclamos³⁰ terminados durante el año 2016, por resultado, según región

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	2,4 %	12,8 %	19,5 %	8,6 %	44,4 %	8,8 %	3,4 %	100 %
Tarapacá	2,0 %	18,0 %	25,4 %	10,8 %	27,6 %	12,7 %	3,5 %	100 %
Antofagasta	2,0 %	23,6 %	30,6 %	10,0 %	21,9 %	9,3 %	2,5 %	100 %
Atacama	1,5 %	27,8 %	28,1 %	7,4 %	22,1 %	10,6 %	2,4 %	100 %
Coquimbo	1,7 %	18,1 %	18,1 %	7,8 %	39,0 %	10,5 %	4,8 %	100 %
Valparaíso	1,5 %	15,6 %	20,1 %	9,1 %	35,2 %	11,2 %	7,2 %	100 %
Metropolitana	0,5 %	22,4 %	22,9 %	11,3 %	25,1 %	10,7 %	7,0 %	100 %
O'Higgins	3,6 %	18,5 %	19,0 %	10,6 %	34,7 %	10,6 %	2,9 %	100 %
Maule	4,7 %	16,9 %	18,7 %	10,2 %	33,2 %	14,2 %	2,1 %	100 %
Biobío	2,3 %	19,9 %	27,5 %	8,0 %	26,5 %	12,3 %	3,6 %	100 %
Araucanía	2,6 %	14,5 %	24,2 %	8,8 %	32,9 %	12,7 %	4,2 %	100 %
Los Ríos	2,1 %	15,3 %	21,0 %	9,4 %	34,6 %	13,0 %	4,6 %	100 %
Los Lagos	1,0 %	18,4 %	17,4 %	9,9 %	36,3 %	12,1 %	4,9 %	100 %
Aysén	1,3 %	17,5 %	17,4 %	6,3 %	43,5 %	8,6 %	5,3 %	100 %
Magallanes	1,5 %	17,8 %	8,9 %	11,2 %	45,8 %	11,1 %	3,6 %	100 %
Total	1,5 %	20,1 %	22,4 %	10,1 %	29,2 %	11,2 %	5,5 %	100 %

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³⁰Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos³¹ terminados durante el año 2016, según resultado y sexo, por región desde Arica y Parinacota hasta O'Higgins

Región	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	Hombres	26	171	250	98	489	95	33	1.162
	Mujeres	15	50	86	50	274	61	26	562
	Total	41	221	336	148	763	156	59	1.724
Tarapacá	Hombres	46	571	789	321	753	379	89	2.948
	Mujeres	42	215	350	152	471	212	62	1.504
	Total	88	786	1.139	473	1.224	591	151	4.452
Antofagasta	Hombres	92	1.240	1.437	493	899	431	103	4.695
	Mujeres	45	390	725	196	614	210	71	2.251
	Total	137	1.630	2.162	689	1.513	641	174	6.946
Atacama	Hombres	48	852	803	213	514	313	68	2.811
	Mujeres	15	246	361	73	338	136	29	1.198
	Total	63	1.098	1.164	286	852	449	97	4.009
Coquimbo	Hombres	80	944	911	401	1.721	472	270	4.799
	Mujeres	41	340	417	161	1.041	284	87	2.371
	Total	121	1.284	1.328	562	2.762	756	357	7.170
Valparaíso	Hombres	180	1.998	2.802	1.179	4.075	1.409	903	12.546
	Mujeres	109	896	1.384	536	2.590	785	502	6.802
	Total	289	2.894	4.186	1.715	6.665	2.194	1.405	19.348
Metropolitana	Hombres	221	11.353	11.848	5.736	11.333	5.543	3.406	49.440
	Mujeres	154	5.950	6.571	3.037	8.013	2.917	2.076	28.718
	Total	375	17.303	18.419	8.773	19.346	8.460	5.482	78.158
O'Higgins	Hombres	223	1.168	1.296	635	2.005	634	203	6.164
	Mujeres	139	560	550	329	1.197	351	92	3.218
	Total	362	1.728	1.846	964	3.202	985	295	9.382

³¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8a (continuación)

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos³² terminados durante el año 2016, según resultado y sexo, por región desde Maule hasta Magallanes

Región	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Maule	Hombres	308	1.058	1.219	685	1.927	826	147	6.170
	Mujeres	204	456	628	280	1.105	631	163	3.467
	Total	512	1.514	1.847	965	3.032	1.457	310	9.637
Biobío	Hombres	257	2.313	3.214	890	2.594	1.276	370	10.914
	Mujeres	119	779	1.261	336	1.535	686	181	4.897
	Total	376	3.092	4.475	1.226	4.129	1.962	551	15.811
Araucanía	Hombres	149	765	1.445	478	1.601	735	194	5.367
	Mujeres	81	331	631	202	915	345	133	2.638
	Total	230	1.096	2.076	680	2.516	1.080	327	8.005
Los Ríos	Hombres	28	353	483	196	663	216	78	2.017
	Mujeres	30	110	217	71	336	168	55	987
	Total	58	463	700	267	999	384	133	3.004
Los Lagos	Hombres	52	1.062	990	537	1.774	609	270	5.294
	Mujeres	27	385	523	252	1.085	373	126	2.771
	Total	79	1.447	1.513	789	2.859	982	396	8.065
Aysén	Hombres	7	167	160	49	332	67	40	822
	Mujeres	9	43	64	26	190	36	24	392
	Total	16	210	224	75	522	103	64	1.214
Magallanes	Hombres	22	267	139	138	506	159	57	1.288
	Mujeres	10	111	73	94	451	77	30	846
	Total	32	378	212	232	957	236	87	2.134
Total Regiones	Hombres	1.739	24.282	27.786	12.049	31.186	13.164	6.231	116.437
	Mujeres	1.040	10.862	13.841	5.795	20.155	7.272	3.657	62.622
	Total	2.779	35.144	41.627	17.844	51.341	20.436	9.888	179.059

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³²Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Glosario

Relación laboral

Es la relación de subordinación y dependencia establecida entre empleador y trabajador, comúnmente configurada mediante un contrato individual de Trabajo, el cual está definido en el artículo 7 del Código del trabajo como “una convención por la cual el Empleador y el Trabajador se obligan recíprocamente, este a prestar servicios personales bajo dependencia y subordinación del primero, y aquel a pagar estos servicios una remuneración determinada”.

Conciliación individual

Es un método de solución del conflicto producido entre quienes han celebrado un contrato individual de trabajo, generalmente al momento del término de la relación laboral, el que se verifica a través de un procedimiento en el cual la autoridad administrativa interviene a solicitud del interesado, procurando la solución de la disputa, por la vía de una conciliación entre las partes, velando por la justicia y oportunidad del mismo, en un marco de cumplimiento de la legislación laboral y previsional.

Reclamo interpuesto

El reclamo administrativo es el acto en el que uno o más trabajadores/as (reclamantes) que, por lo general, han cesado su relación laboral recurren ante la Inspección del Trabajo, manifestando un incumplimiento de las obligaciones laborales y/o previsionales por parte de su ex-empleador (reclamada) y solicitando una audiencia para celebrar un comparendo de conciliación que se materializa, en un documento escrito.

Proceso de Conciliación

Es un medio alternativo de solución de conflictos que debe ser administrado por los/as Conciliadores/as, siendo un paso previo obligatorio para todos aquellos/as trabajadores/as que, al no lograr una conciliación o solución total a sus demandas, opten por la vía judicial mediante el Procedimiento Monitorio. El Proceso de Conciliación puede ser realizado en una o más audiencias.

Reclamo terminado

Denominación dada al reclamo interpuesto una vez finalizado su proceso de conciliación. Estado final de un proceso de comparendo de conciliación, el que concluye con un resultado.

Clasificación de Resultados de los Reclamos Terminados:

- **Abandonado:** Aquel en que el solicitante de la conciliación o trabajador reclamante no asiste a la audiencia de conciliación.
- **Conciliación Parcial:** Aquella en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en al menos uno de los conceptos reclamados.
- **Conciliado:** Aquel en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en todos los conceptos reclamados.
- **Desistido con Constancia de Conciliación Previa:** Aquel en que las partes previo a la audiencia de conciliación logran un acuerdo de término de la relación laboral, exhibiendo documentación del acuerdo logrado ante la Inspección del Trabajo.
- **Desistido sin Constancia de Conciliación:** Aquel en que el reclamante se desiste del reclamo, o informando que llegó acuerdo con el empleador sin exhibir la documentación pertinente que lo acredite, o cuando sólo comparece el reclamante a la audiencia de conciliación.
- **Infundado:** Aquel en que la parte Reclamada no reconoce relación laboral.
- **Sin conciliación:** Aquel en que las partes no llegan a acuerdo en ningún concepto reclamado; es decir, el proceso de conciliación termina sin acuerdo de las partes.

Clasificación de los Estados de los Reclamos:

- **Ingresado:** Reclamos en proceso de trámite en espera al desarrollo de la audiencia de conciliación fijada al momento de su ingreso.
- **Informado:** Reclamos con término administrativo en espera de la revisión practicada por el Jefe de la Unidad o Inspector.
- **Multa Pendiente:** Reclamo pendiente de egreso, a la espera de la aplicación y registro de una multa.
- **Revisado / Visado:** Reclamo cuyo término administrativo ha sido revisado y aprobado por el Jefe de Unidad o Inspector.
- **Revisado / Rechazado:** Reclamo cuyo término administrativo ha sido revisado y no aprobado por el Jefe de Unidad, quedando en estado transitorio mientras se rectifica el error.
- **Sin Citación:** ● Corresponde a aquellos reclamos que se registraron con un error informático, afectando los datos de fecha y hora del comprobante y acta de notificación.
- **Eliminado:** Reclamos que por presentar un error en el registro informático deben ser eliminados para ser reemplazados por un nuevo ingreso de reclamo.