

CAPÍTULO VI: ACTIVIDAD DE CONCILIACIÓN

Unidad de Análisis Estadístico, Dirección del Trabajo

INDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS

A. NIVEL NACIONAL

Gráfico 1

Evolución anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2005 a 2015.

Gráfico 2

Variación porcentual anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2006 a 2015.

Gráfico 3

Evolución anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2015.

Gráfico 4

Evolución mensual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados durante el año 2015.

Gráfico 5

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2015, por sexo.

Gráfico 6

Evolución anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, años 2005 a 2015.

Gráfico 7

Variación porcentual anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, años 2006 a 2015.

Gráfico 8

Evolución anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2015.

Gráfico 9

Evolución mensual de reclamos terminados durante el año 2015 y trabajadores involucrados.

Gráfico 10

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2015, por sexo.

Cuadro 1

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2015 y trabajadores involucrados, según resultado por sexo.

Gráfico 11

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2015, por sexo, según resultado.

Gráfico 12

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2015, según resultado.

Gráfico 13

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2015, según sexo y resultado.

Gráfico 14

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2015 y trabajadores involucrados, por resultado.

Gráfico 15

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2015, por resultado, según sexo.

B. NIVEL REGIONAL**Cuadro 2**

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2015 y trabajadores involucrados, según sexo y región.

Gráfico 16

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2015 por sexo, según región.

Cuadro 3

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2015, por región, según sexo.

Cuadro 4

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2015 y trabajadores involucrados, según sexo y región.

Gráfico 17

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2015, por sexo, según región.

Cuadro 5

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2015, por región, según sexo.

Cuadro 6

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2015, según resultado y región.

Cuadro 7

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2015, por resultado, según región.

Cuadro 8a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2015, según resultado y sexo, por región desde Arica y Parinacota hasta O'Higgins.

Cuadro 8b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2015, según resultado y sexo, por región desde Maule hasta Magallanes.

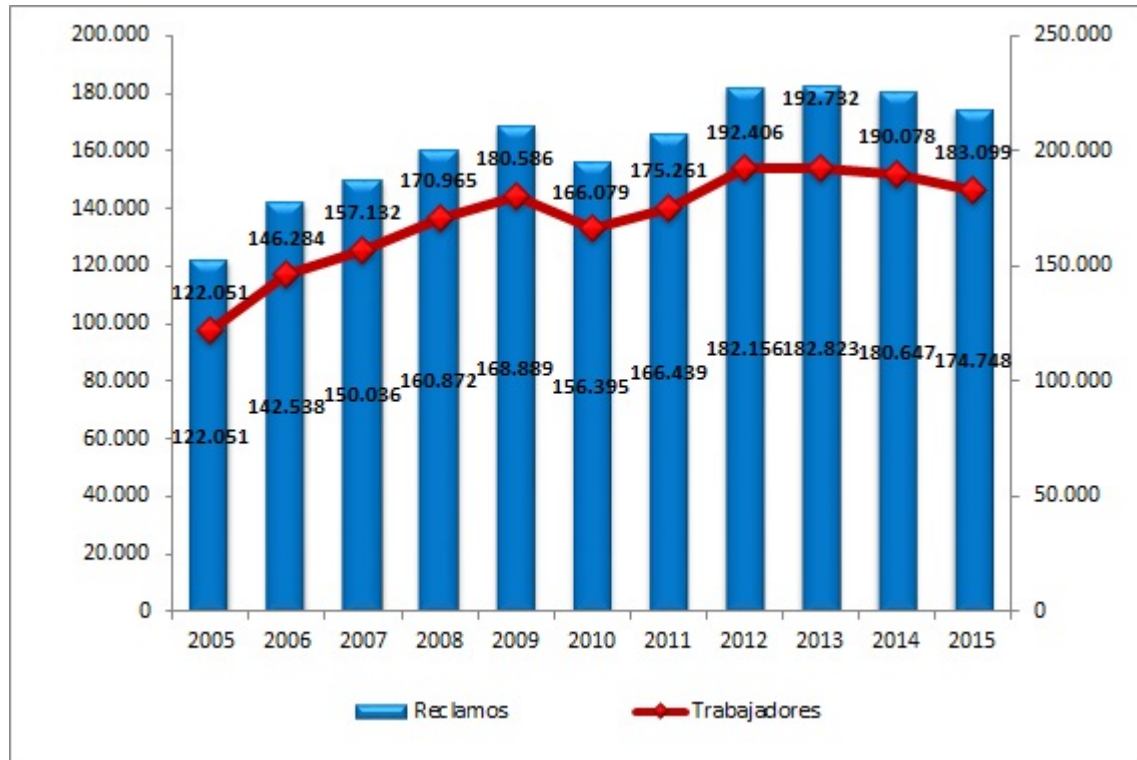
Anexo

Glosario de conceptos básicos utilizados en los cuadros estadísticos.

A. NIVEL NACIONAL

Gráfico 1

Evolución anual de reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años² 2005 a 2015



Fuente: Dirección del Trabajo

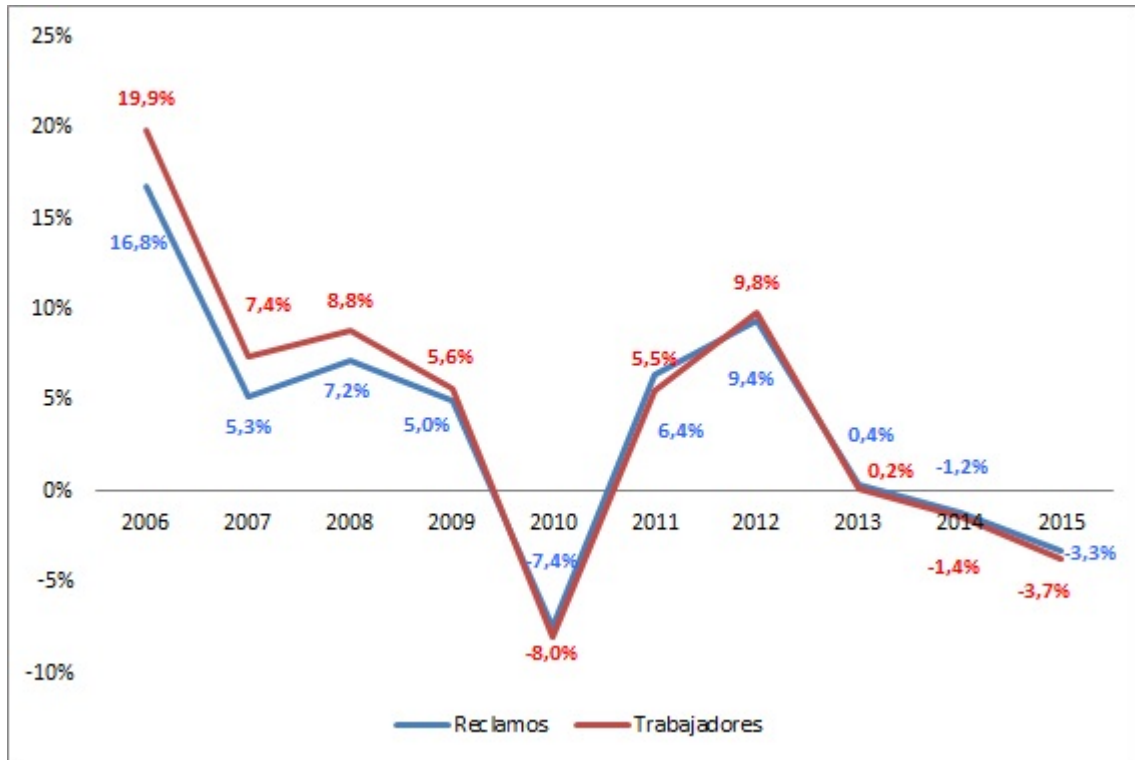
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

²A partir del año 2006 se empezaron a considerar los reclamos múltiples.

Gráfico 2

Variación porcentual anual de reclamos³ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años⁴ 2006 a 2015



Fuente: Dirección del Trabajo

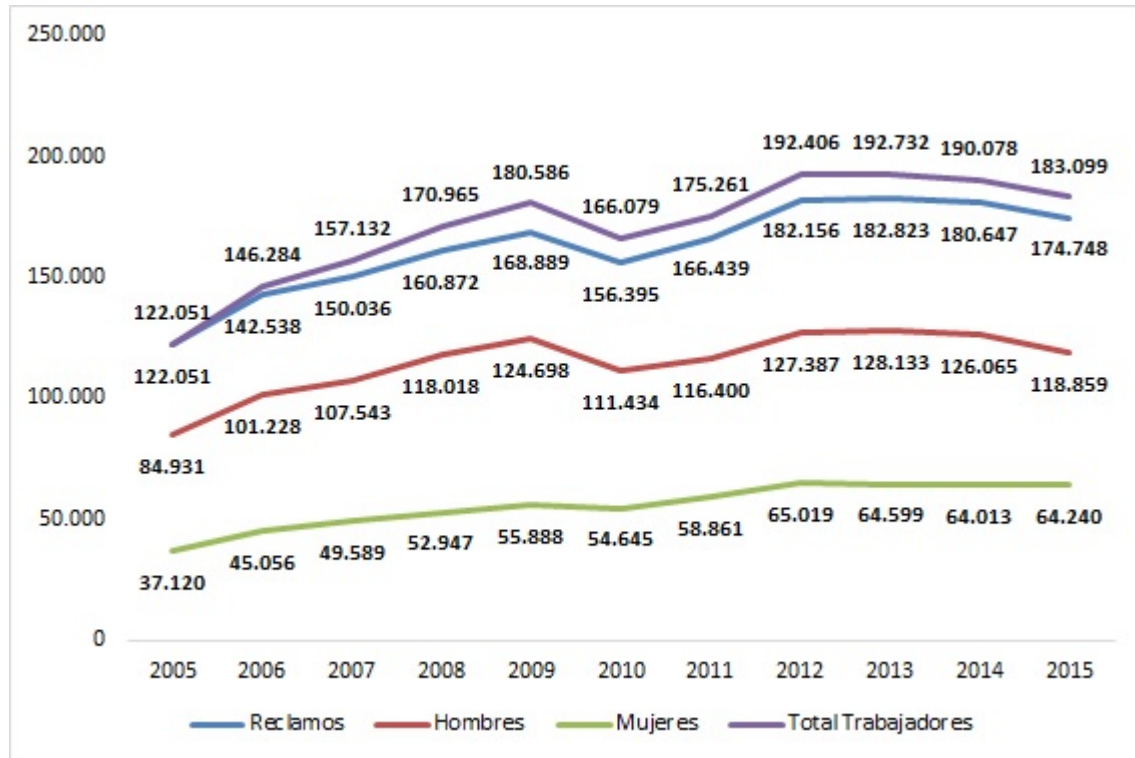
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁴A partir del año 2006 se empezaron a considerar los reclamos múltiples.

Gráfico 3

Evolución anual de reclamos⁵ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años⁶ 2005 a 2015



Fuente: Dirección del Trabajo

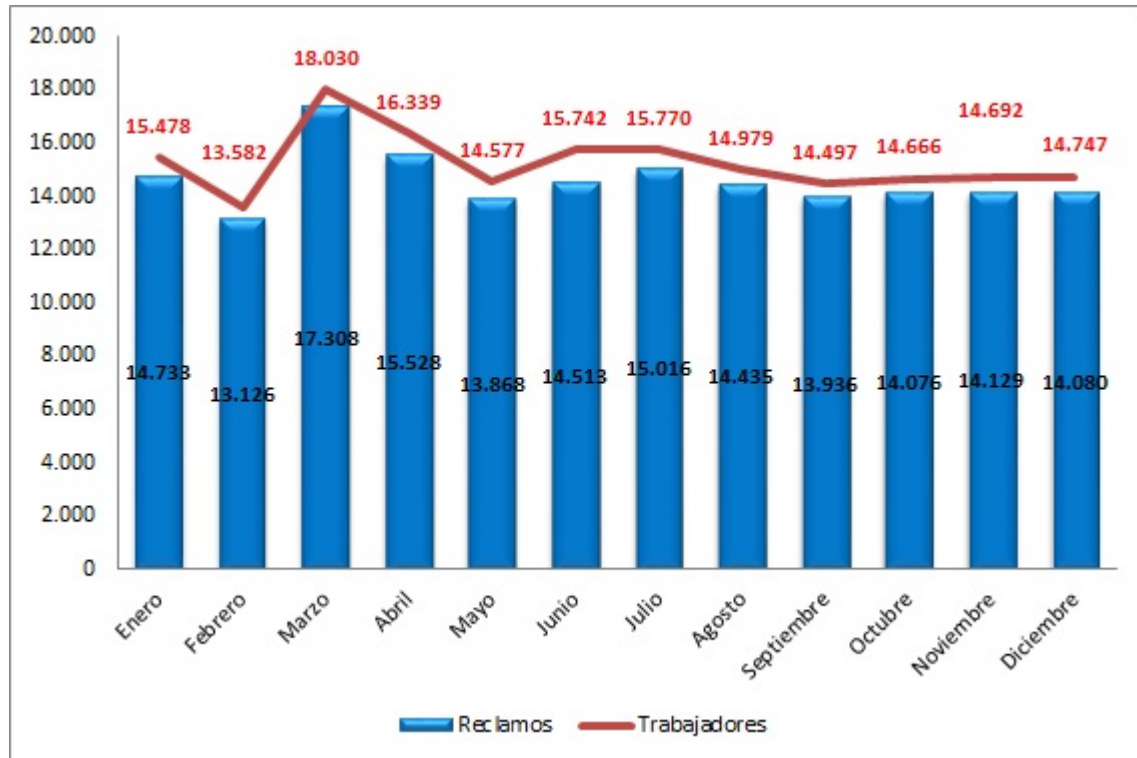
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁶A partir del año 2006 se empezaron a considerar los reclamos múltiples.

Gráfico 4

Evolución mensual de reclamos⁷ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados durante el año 2015



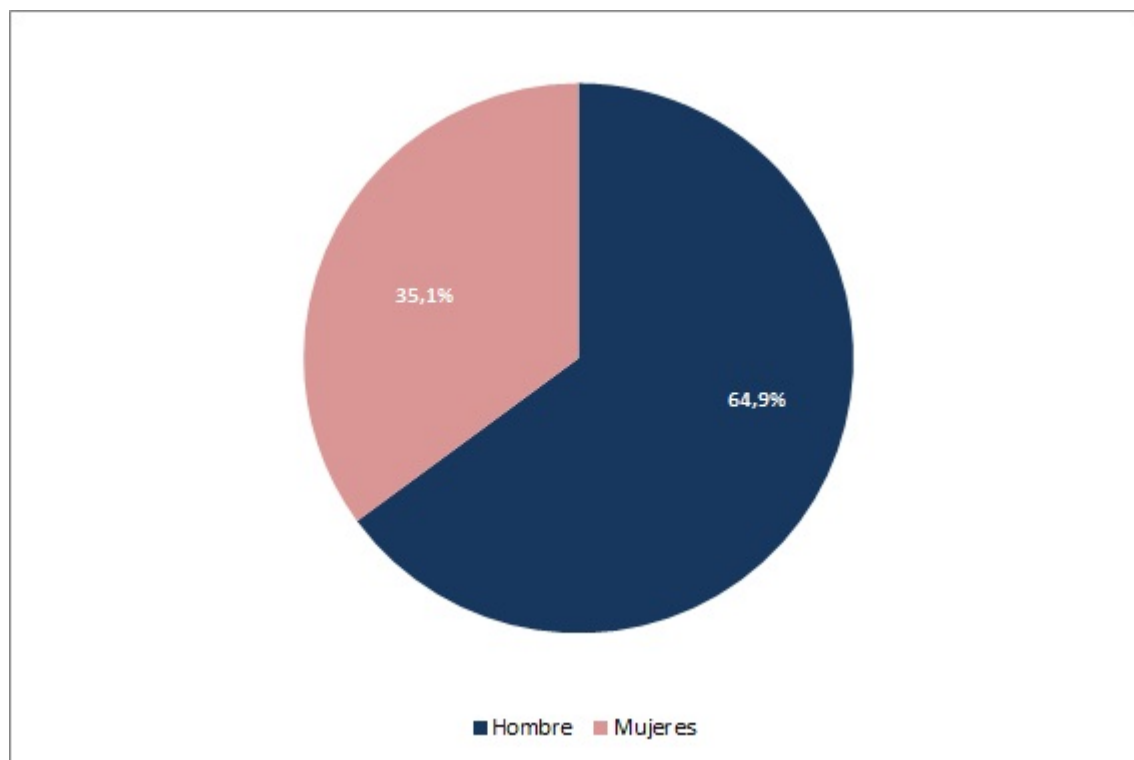
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁷Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 5

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos⁸ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2015, por sexo



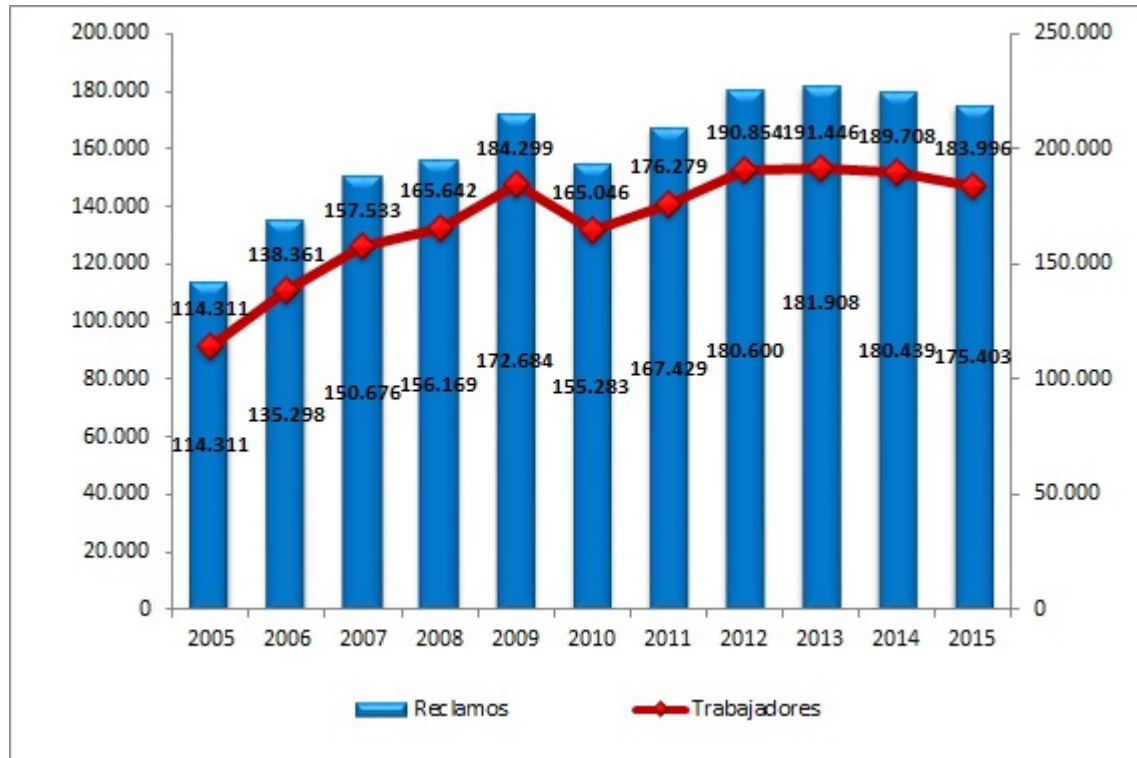
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁸Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 6

Evolución anual de reclamos⁹ terminados y trabajadores involucrados, años¹⁰ 2005 a 2015



Fuente: Dirección del Trabajo

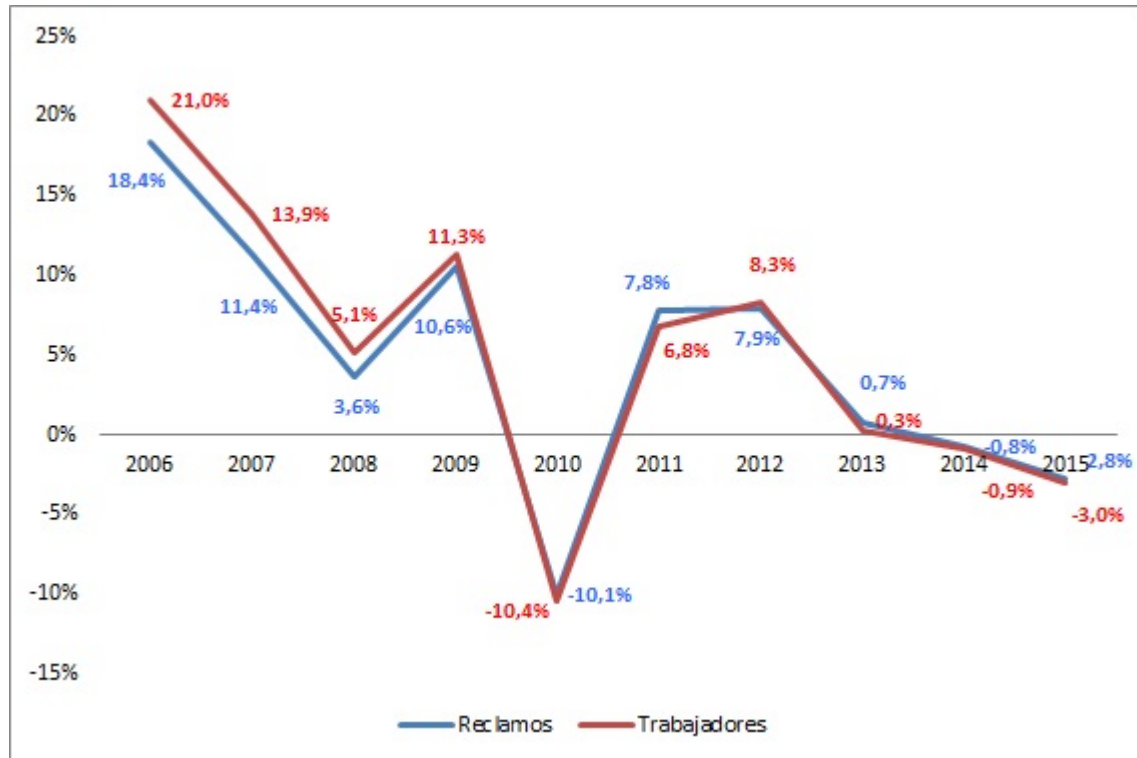
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

¹⁰A partir del año 2006 se empezaron a considerar los reclamos múltiples.

Gráfico 7

Variación porcentual anual de reclamos¹¹ terminados y trabajadores involucrados, años¹² 2006 a 2015



Fuente: Dirección del Trabajo

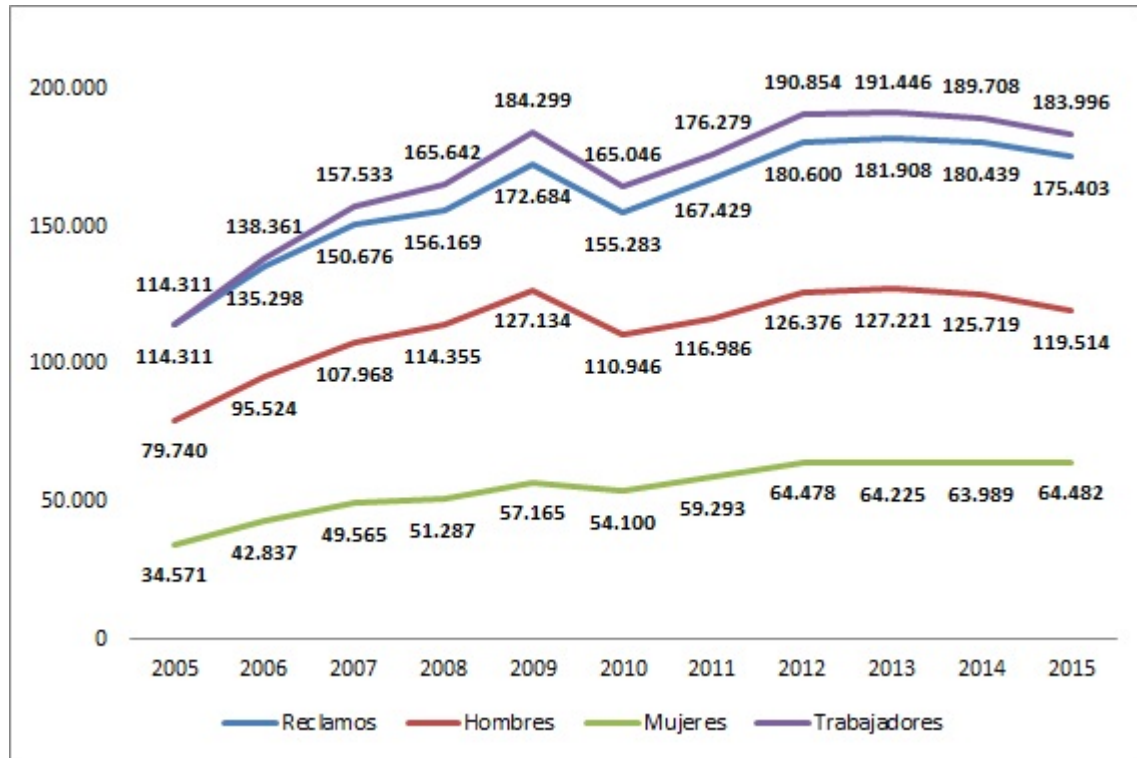
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹¹ Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

¹² A partir del año 2006 se empezaron a considerar los reclamos múltiples.

Gráfico 8

Evolución anual de reclamos¹³ terminados y trabajadores involucrados, según sexo, años¹⁴ 2005 a 2015



Fuente: Dirección del Trabajo

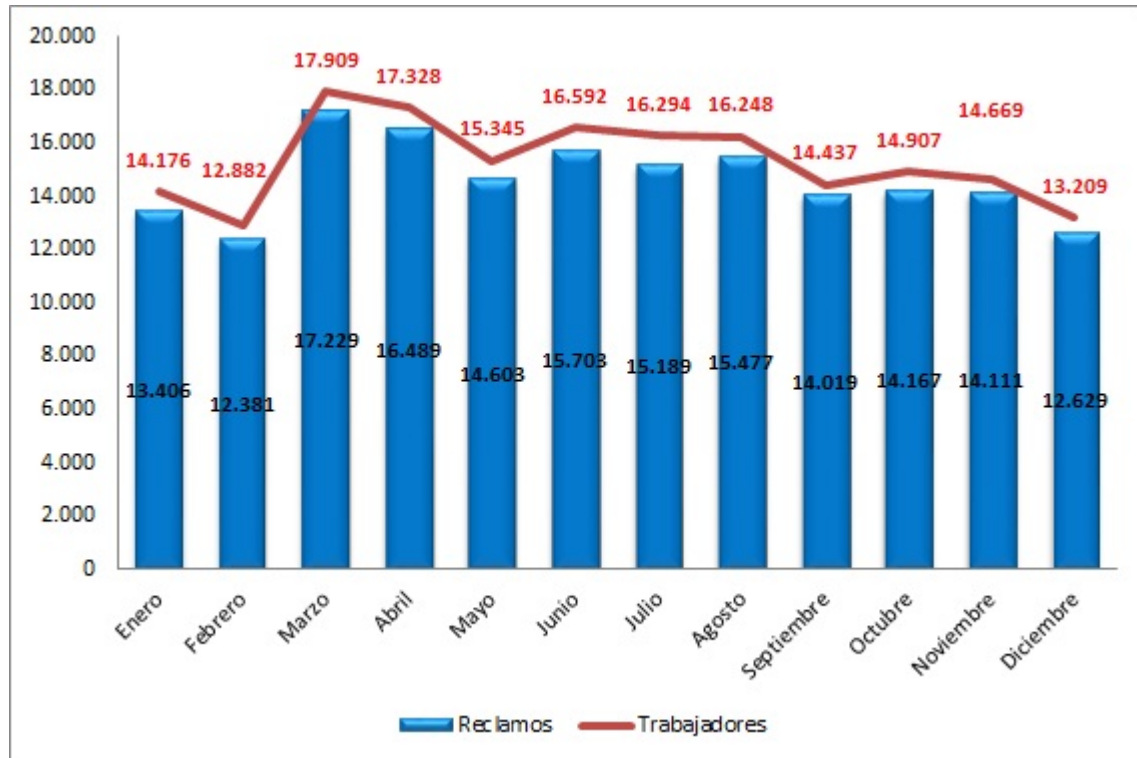
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

¹⁴A partir del año 2006 se empezaron a considerar los reclamos múltiples.

Gráfico 9

Evolución mensual de reclamos¹⁵ terminados durante el año 2015 y trabajadores involucrados



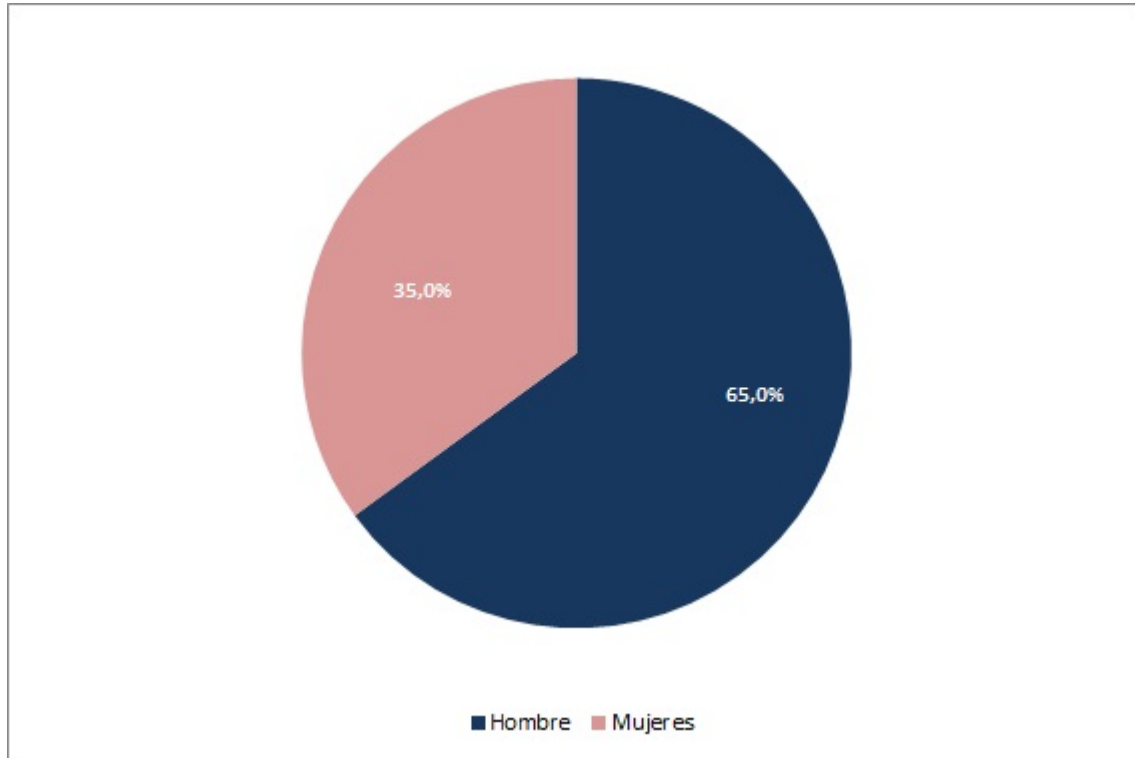
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁵Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 10

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹⁶ terminados durante el año 2015, por sexo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁶Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 1

Cantidad de reclamos¹⁷ terminados durante el año 2015 y trabajadores involucrados, según resultado por sexo

Resultado	Reclamos	Hombres	Mujeres	Trabajadores
Infundado	2.161	1.605	788	2.393
Abandonado	34.331	24.220	10.994	35.214
Desistido sin constancia de conciliación	38.392	27.715	13.903	41.618
Desistido con conciliación previa	16.501	11.533	5.512	17.045
Conciliado	54.794	34.282	22.357	56.639
Conciliado parcial	19.218	13.277	7.221	20.498
Sin conciliación	10.006	6.882	3.707	10.589
Total	175.403	119.514	64.482	183.996

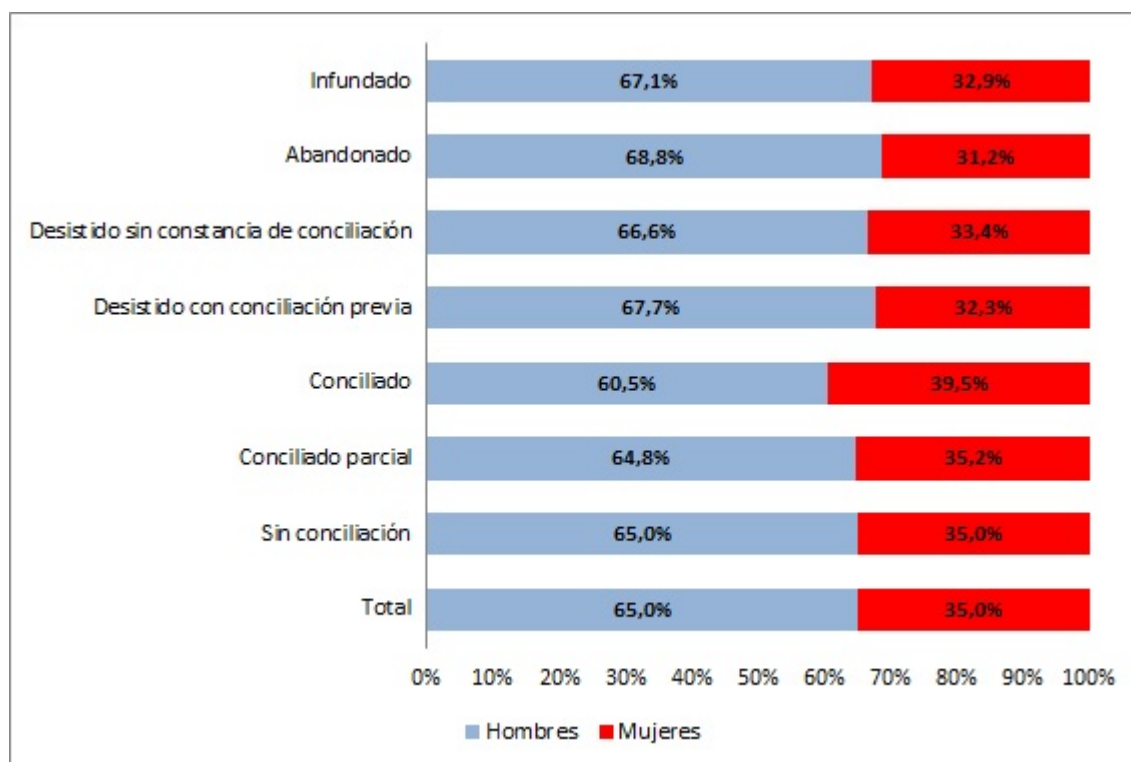
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁷Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 11

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹⁸ terminados durante el año 2015, por sexo, según resultado



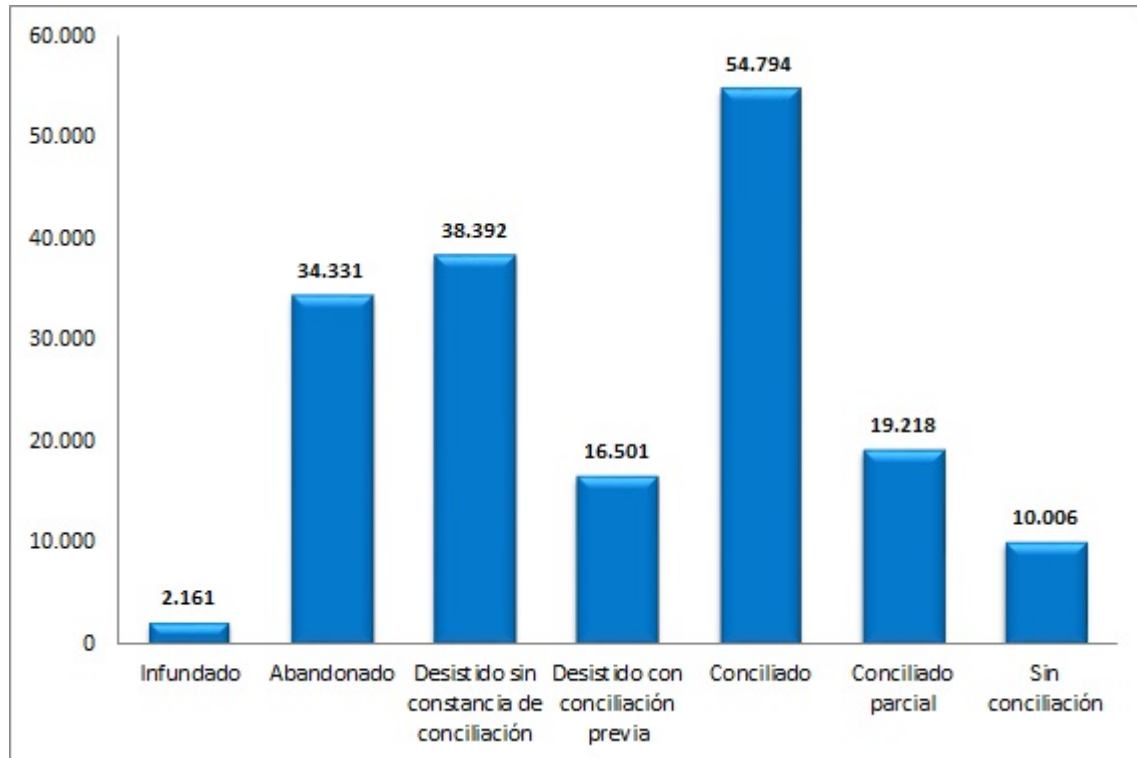
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁸Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 12

Cantidad de reclamos¹⁹ terminados durante el año 2015, según resultado



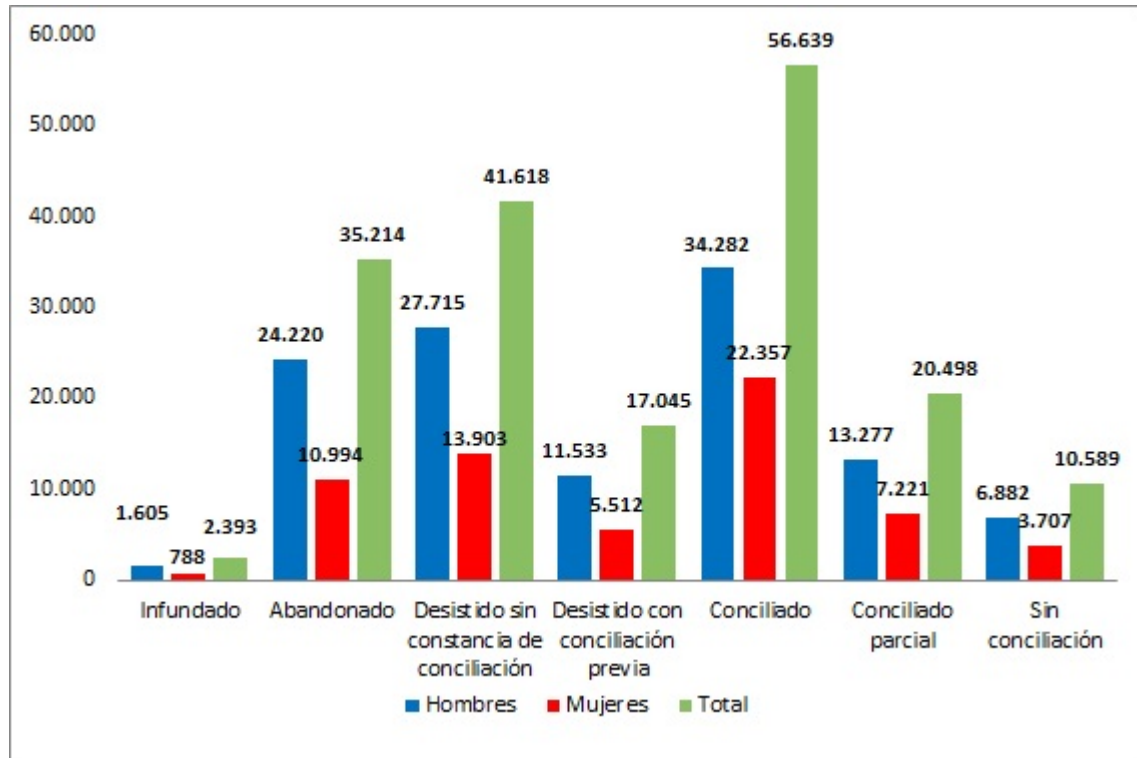
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 13

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos²⁰ terminados durante el año 2015, según sexo y resultado



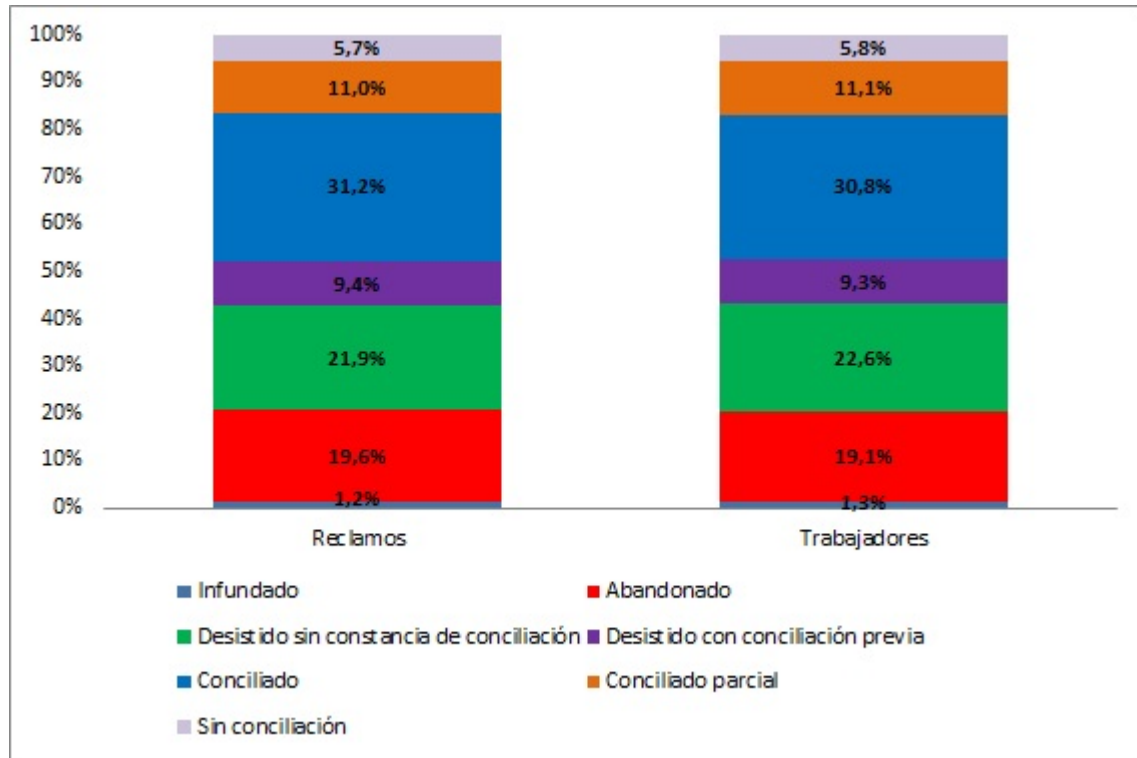
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁰Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 14

Distribución porcentual de reclamos²¹ terminados durante el año 2015 y trabajadores involucrados, por resultado



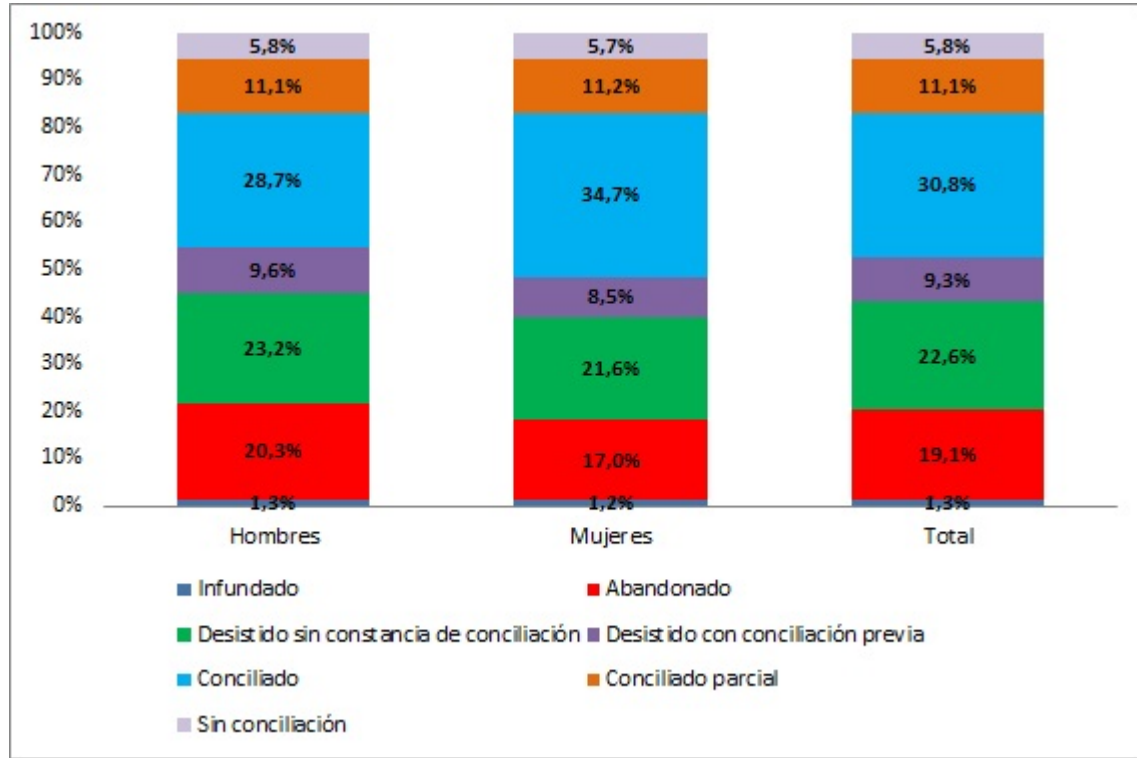
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 15

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos²² terminados durante el año 2015, por resultado, según sexo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²²Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

B. NIVEL REGIONAL

Cuadro 2

Cantidad de reclamos²³ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2015 y trabajadores involucrados, según sexo y región

Región	Cantidad de reclamos	Trabajadores Hombres	Trabajadores Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.621	1.091	545	1.636
Tarapacá	4.415	3.130	1.434	4.564
Antofagasta	7.129	4.866	2.344	7.210
Atacama	5.049	3.848	1.436	5.284
Coquimbo	6.778	4.729	2.306	7.035
Valparaíso	17.284	12.055	6.883	18.938
Metropolitana	78.371	50.528	29.723	80.251
O'Higgins	8.855	6.349	3.197	9.546
Maule	8.337	6.127	3.074	9.201
Biobío	15.327	11.141	5.068	16.209
Araucanía	7.049	5.017	2.314	7.331
Los Ríos	3.130	2.414	1.615	4.029
Los Lagos	8.094	5.481	2.971	8.452
Aysén	1.436	960	545	1.505
Magallanes	1.873	1.123	785	1.908
Total	174.748	118.859	64.240	183.099

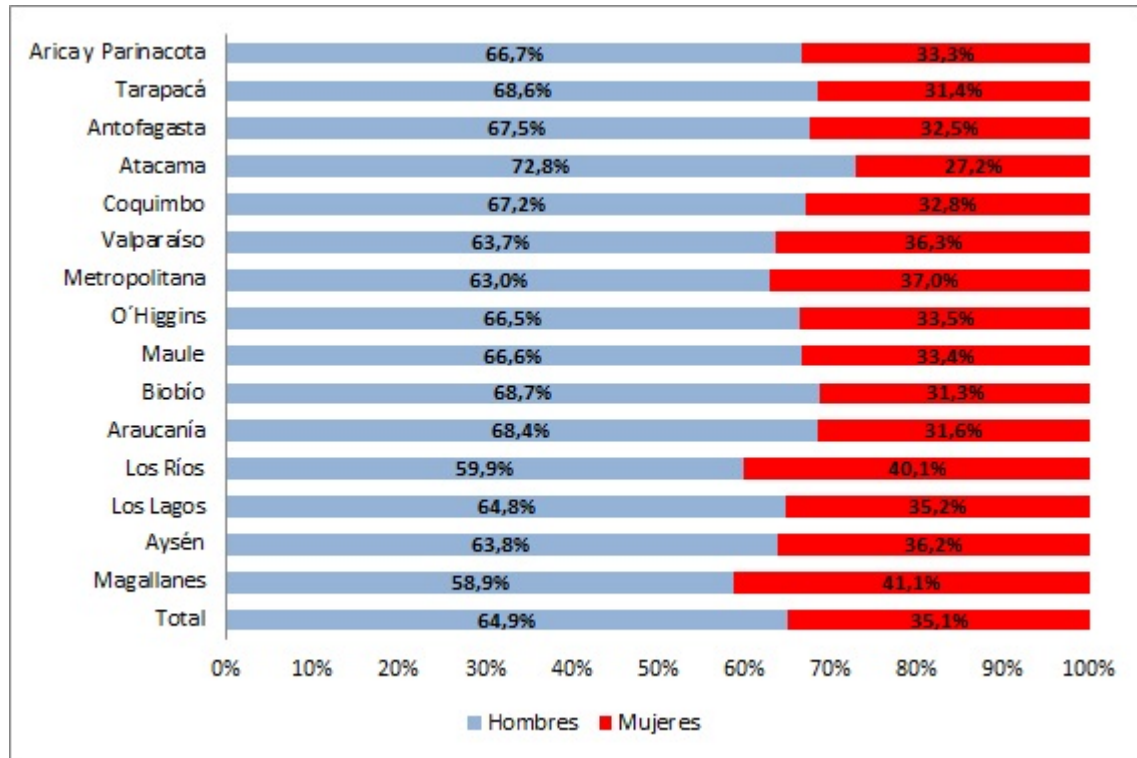
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 16

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos²⁴ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2015 por sexo, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁴Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 3

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos²⁵ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2015, por región, según sexo

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	0,9 %	0,8 %	0,9 %
Tarapacá	2,6 %	2,2 %	2,5 %
Antofagasta	4,1 %	3,6 %	3,9 %
Atacama	3,2 %	2,2 %	2,9 %
Coquimbo	4,0 %	3,6 %	3,8 %
Valparaíso	10,1 %	10,7 %	10,3 %
Metropolitana	42,5 %	46,3 %	43,8 %
O'Higgins	5,3 %	5,0 %	5,2 %
Maule	5,2 %	4,8 %	5,0 %
Biobío	9,4 %	7,9 %	8,9 %
Araucanía	4,2 %	3,6 %	4,0 %
Los Ríos	2,0 %	2,5 %	2,2 %
Los Lagos	4,6 %	4,6 %	4,6 %
Aysén	0,8 %	0,8 %	0,8 %
Magallanes	0,9 %	1,2 %	1,0 %
Total	100 %	100 %	100 %

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁵Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 4

Cantidad de reclamos²⁶ terminados durante el año 2015 y trabajadores involucrados, según sexo y región

Región	Cantidad de reclamos	Trabajadores Hombres	Trabajadores Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.617	1.091	542	1.633
Tarapacá	4.378	3.095	1.427	4.522
Antofagasta	7.178	4.901	2.360	7.261
Atacama	5.114	3.900	1.456	5.356
Coquimbo	6.738	4.690	2.297	6.987
Valparaíso	17.420	12.171	6.930	19.101
Metropolitana	78.795	50.833	29.917	80.750
O'Higgins	8.989	6.498	3.229	9.727
Maule	8.351	6.186	3.068	9.254
Biobío	15.465	11.287	5.057	16.344
Araucanía	6.884	4.951	2.302	7.253
Los Ríos	3.122	2.385	1.622	4.007
Los Lagos	8.019	5.432	2.932	8.364
Aysén	1.448	964	553	1.517
Magallanes	1.885	1.130	790	1.920
Total	175.403	119.514	64.482	183.996

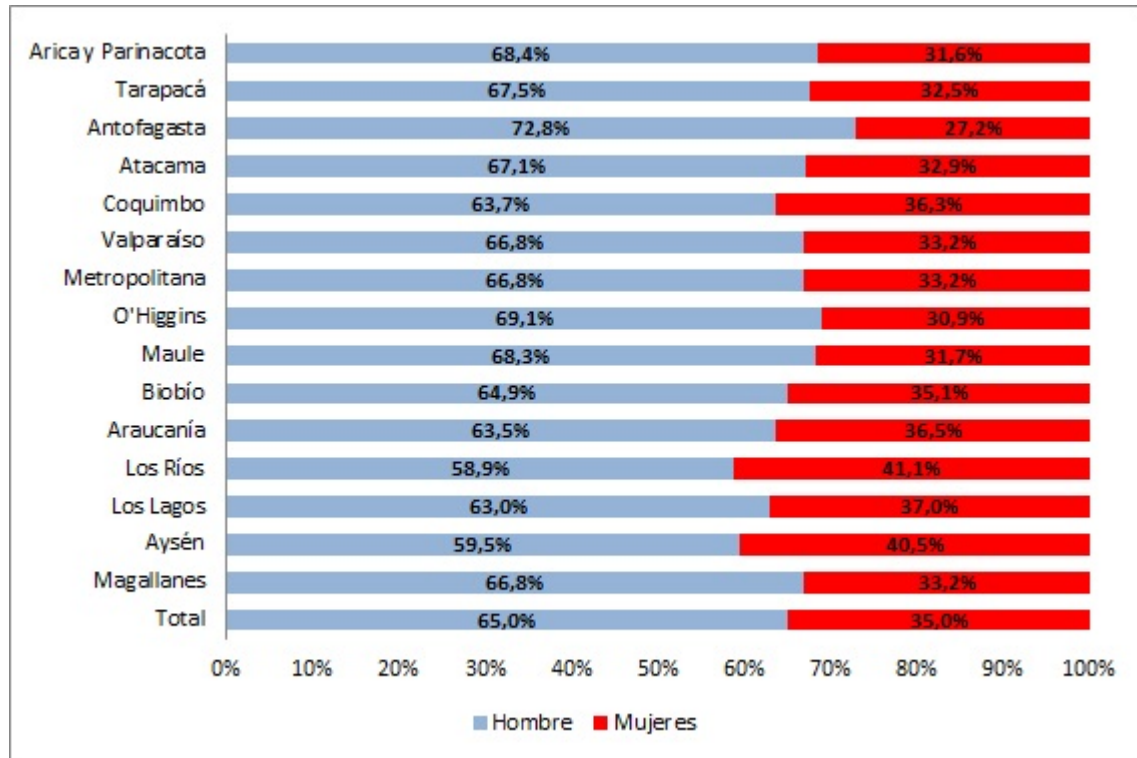
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁶Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 17

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos²⁷ terminados durante el año 2015, por sexo, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁷Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 5

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos²⁸ terminados durante el año 2015, por región, según sexo

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	0,9 %	0,8 %	0,9 %
Tarapacá	2,6 %	2,2 %	2,5 %
Antofagasta	4,1 %	3,7 %	3,9 %
Atacama	3,3 %	2,3 %	2,9 %
Coquimbo	3,9 %	3,6 %	3,8 %
Valparaíso	10,2 %	10,7 %	10,4 %
Metropolitana	42,5 %	46,4 %	43,9 %
O'Higgins	5,4 %	5,0 %	5,3 %
Maule	5,2 %	4,8 %	5,0 %
Biobío	9,4 %	7,8 %	8,9 %
Araucanía	4,1 %	3,6 %	3,9 %
Los Ríos	2,0 %	2,5 %	2,2 %
Los Lagos	4,5 %	4,5 %	4,5 %
Aysén	0,8 %	0,9 %	0,8 %
Magallanes	0,9 %	1,2 %	1,0 %
Total	100 %	100 %	100 %

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁸Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 6

Cantidad de reclamos²⁹ terminados durante el año 2015, según resultado y región

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	24	229	322	129	741	128	44	1.617
Tarapacá	118	850	1.055	417	1.125	631	182	4.378
Antofagasta	113	1.562	2.077	741	1.828	627	230	7.178
Atacama	7	1.478	1.183	428	1.283	447	288	5.114
Coquimbo	44	1.114	1.144	487	2.776	764	409	6.738
Valparaíso	185	2.577	3.283	1.561	6.686	1.937	1.191	17.420
Metropolitana	341	17.208	18.477	7.816	20.759	8.641	5.553	78.795
O'Higgins	343	1.576	1.848	822	3.181	956	263	8.989
Maule	371	1.318	1.528	812	3.151	978	193	8.351
Biobío	384	2.840	3.538	1.439	5.007	1.734	523	15.465
Araucanía	49	1.046	1.589	592	2.441	725	442	6.884
Los Ríos	12	530	736	199	982	449	214	3.122
Los Lagos	117	1.388	1.182	797	3.261	906	368	8.019
Aysén	20	301	250	75	599	147	56	1.448
Magallanes	33	314	180	186	974	148	50	1.885
Total	2.161	34.331	38.392	16.501	54.794	19.218	10.006	175.403

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 7

Distribución porcentual de reclamos³⁰ terminados durante el año 2015, por resultado, según región

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	1,5 %	14,2 %	19,9 %	8,0 %	45,8 %	7,9 %	2,7 %	100 %
Tarapacá	2,7 %	19,4 %	24,1 %	9,5 %	25,7 %	14,4 %	4,2 %	100 %
Antofagasta	1,6 %	21,8 %	28,9 %	10,3 %	25,5 %	8,7 %	3,2 %	100 %
Atacama	0,1 %	28,9 %	23,1 %	8,4 %	25,1 %	8,7 %	5,6 %	100 %
Coquimbo	0,7 %	16,5 %	17,0 %	7,2 %	41,2 %	11,3 %	6,1 %	100 %
Valparaíso	1,1 %	14,8 %	18,8 %	9,0 %	38,4 %	11,1 %	6,8 %	100 %
Metropolitana	0,4 %	21,8 %	23,4 %	9,9 %	26,3 %	11,0 %	7,0 %	100 %
O'Higgins	3,8 %	17,5 %	20,6 %	9,1 %	35,4 %	10,6 %	2,9 %	100 %
Maule	4,4 %	15,8 %	18,3 %	9,7 %	37,7 %	11,7 %	2,3 %	100 %
Biobío	2,5 %	18,4 %	22,9 %	9,3 %	32,4 %	11,2 %	3,4 %	100 %
Araucanía	0,7 %	15,2 %	23,1 %	8,6 %	35,5 %	10,5 %	6,4 %	100 %
Los Ríos	0,4 %	17,0 %	23,6 %	6,4 %	31,5 %	14,4 %	6,9 %	100 %
Los Lagos	1,5 %	17,3 %	14,7 %	9,9 %	40,7 %	11,3 %	4,6 %	100 %
Aysén	1,4 %	20,8 %	17,3 %	5,2 %	41,4 %	10,2 %	3,9 %	100 %
Magallanes	1,8 %	16,7 %	9,5 %	9,9 %	51,7 %	7,9 %	2,7 %	100 %
Total	1,2 %	19,6 %	21,9 %	9,4 %	31,2 %	11,0 %	5,7 %	100 %

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³⁰Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos³¹ terminados durante el año 2015, según resultado y sexo, por región desde Arica y Parinacota hasta O'Higgins

Región	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	Hombres	29	87	449	99	235	172	20	1.091
	Mujeres	15	53	292	30	91	57	4	542
	Total	44	140	741	129	326	229	24	1.633
Tarapacá	Hombres	143	445	697	295	822	619	74	3.095
	Mujeres	59	220	440	134	299	231	44	1.427
	Total	202	665	1.137	429	1.121	850	118	4.522
Antofagasta	Hombres	161	436	1.127	507	1.486	1.118	66	4.901
	Mujeres	69	200	717	234	639	453	48	2.360
	Total	230	636	1.844	741	2.125	1.571	114	7.261
Atacama	Hombres	279	300	868	319	955	1.177	2	3.900
	Mujeres	64	161	464	113	319	330	5	1.456
	Total	343	461	1.332	432	1.274	1.507	7	5.356
Coquimbo	Hombres	330	534	1.728	342	894	838	24	4.690
	Mujeres	127	283	1.100	156	321	290	20	2.297
	Total	457	817	2.828	498	1.215	1.128	44	6.987
Valparaíso	Hombres	853	1.408	4.314	1.052	2.565	1.844	135	12.171
	Mujeres	525	786	2.846	605	1.260	836	72	6.930
	Total	1.378	2.194	7.160	1.657	3.825	2.680	207	19.101
Metropolitana	Hombres	3.510	5.750	12.218	5.251	12.468	11.398	238	50.833
	Mujeres	2.145	3.178	8.836	2.691	6.853	6.073	141	29.917
	Total	5.655	8.928	21.054	7.942	19.321	17.471	379	80.750
O'Higgins	Hombres	202	708	2.122	601	1.433	1.172	260	6.498
	Mujeres	92	362	1.230	271	705	461	108	3.229
	Total	294	1.070	3.352	872	2.138	1.633	368	9.727

³¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos³² terminados durante el año 2015, según resultado y sexo, por región desde Maule hasta Magallanes

Región	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Maule	Hombres	154	695	2.153	599	1.290	966	329	6.186
	Mujeres	74	356	1.347	287	456	429	119	3.068
	Total	228	1.051	3.500	886	1.746	1.395	448	9.254
Biobío	Hombres	436	1.216	3.326	1.108	2.708	2.199	294	11.287
	Mujeres	152	714	1.852	416	1.036	749	138	5.057
	Total	588	1.930	5.178	1.524	3.744	2.948	432	16.344
Araucanía	Hombres	310	552	1.625	451	1.181	792	40	4.951
	Mujeres	145	274	924	175	480	285	19	2.302
	Total	455	826	2.549	626	1.661	1.077	59	7.253
Los Ríos	Hombres	142	335	700	169	539	484	16	2.385
	Mujeres	78	174	342	49	813	163	3	1.622
	Total	220	509	1.042	218	1.352	647	19	4.007
Los Lagos	Hombres	238	629	2.097	577	821	999	71	5.432
	Mujeres	132	341	1.238	252	464	455	50	2.932
	Total	370	970	3.335	829	1.285	1.454	121	8.364
Aysén	Hombres	56	91	322	55	189	238	13	964
	Mujeres	15	56	281	20	111	63	7	553
	Total	71	147	603	75	300	301	20	1.517
Magallanes	Hombres	39	91	536	108	129	204	23	1.130
	Mujeres	15	63	448	79	56	119	10	790
	Total	54	154	984	187	185	323	33	1.920
Total Regiones	Hombres	6.882	13.277	34.282	11.533	27.715	24.220	1.605	119.514
	Mujeres	3.707	7.221	22.357	5.512	13.903	10.994	788	64.482
	Total	10.589	20.498	56.639	17.045	41.618	35.214	2.393	183.996

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³²Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Glosario

Relación laboral

Es la relación de subordinación y dependencia establecida entre empleador y trabajador, comúnmente configurada mediante un contrato individual de trabajo, el cual está definido en el artículo 7 del Código del trabajo como “una convención por la cual el empleador y el trabajador se obligan recíprocamente, este a prestar servicios personales bajo dependencia y subordinación del primero, y aquel a pagar estos servicios una remuneración determinada”.

Conciliación individual

Es un método de solución del conflicto producido entre quienes han celebrado un contrato individual de trabajo, generalmente al momento del término de la relación laboral, el que se verifica a través de un procedimiento en el cual la autoridad administrativa interviene a solicitud del interesado, procurando la solución de la disputa, por la vía de una conciliación entre las partes, velando por la justicia y oportunidad del mismo, en un marco de cumplimiento de la legislación laboral y previsional.

Reclamo interpuesto

El reclamo administrativo es el acto en el que uno o más trabajadores/as (reclamantes) que, por lo general, han cesado su relación laboral recurren ante la Inspección del Trabajo, manifestando un incumplimiento de las obligaciones laborales y/o previsionales por parte de su ex-empleador (reclamada) y solicitando una audiencia para celebrar un comparendo de conciliación que se materializa, en un documento escrito.

Proceso de conciliación

Es un medio alternativo de solución de conflictos que debe ser administrado por los/as Conciliadores/as y un paso previo obligatorio para todos aquellos/as trabajadores/as que, al no lograr una conciliación o solución total a sus demandas, opten por la vía judicial y deban hacerlo mediante el procedimiento monitorio. Proceso que puede ser realizado en una o más audiencias.

Reclamo terminado

Denominación dada al reclamo interpuesto una vez finalizado su proceso de conciliación, independiente del resultado obtenido.

La clasificación de resultados de los reclamos terminados es la siguiente:

- **Abandonados:** aquel en que el solicitante de la conciliación o trabajador reclamante no asiste a la audiencia de conciliación.
- **Conciliación parcial:** aquella en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en algunos de los conceptos reclamados.
- **Conciliado:** aquel en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en todos los conceptos reclamados.
- **Desistido con constancia de conciliación previa:** aquel en que las partes previo a la audiencia de conciliación logran un acuerdo al término de la relación laboral, exhibiendo documentación del acuerdo logrado ante la Inspección del Trabajo.
- **Desistido sin constancia de conciliación:** aquel en que el reclamante se desiste del reclamo, informando que llegó acuerdo con el empleador sin exhibir la documentación pertinente que lo acredite o cuando sólo comparece el reclamante a la audiencia de conciliación.

- **Infundado:** aquel en que, la reclamada no reconoce relación laboral.
- **Sin conciliación:** aquel en que las partes no llegan a acuerdo en ningún concepto reclamado; es decir, el proceso de conciliación termina sin acuerdo de las partes.

Monto pagado

Cantidad de dinero asociada a los conceptos reclamados que el o los reclamantes obtuvieron en el proceso de conciliación.