

CAPÍTULO VI

# Actividad de Conciliación



# INDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS

## A. NIVEL NACIONAL

### Gráfico 1

Evolución anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2005 a 2012.

### Gráfico 2

Variación porcentual anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2006 a 2012.

### Gráfico 3

Evolución anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2012.

### Gráfico 4

Evolución mensual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados.

### Gráfico 5

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por sexo.

### Gráfico 6

Evolución anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, años 2005 a 2012.

### Gráfico 7

Variación porcentual anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, años 2006 a 2012.

### Gráfico 8

Evolución anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, según sexo, años 2006 a 2012.

### Gráfico 9

Variación porcentual anual de trabajadores involucrados en reclamos terminados, según sexo, años 2006 a 2012.

### Gráfico 10

Evolución mensual de reclamos terminados durante el año 2012 y trabajadores involucrados.

### Gráfico 11

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo.

**Gráfico 12**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo, según resultado.

**Gráfico 13**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo.

**Gráfico 14**

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según resultado.

**Gráfico 15**

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2012 y trabajadores involucrados, por resultado.

**Gráfico 16**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según sexo y resultado.

**Gráfico 17**

Evolución anual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, años 2005 a 2012.

**Gráfico 18**

Evolución anual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según sexo, años 2005 a 2012.

**Cuadro 1**

Montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2012, según mes.

## B. NIVEL REGIONAL

**Cuadro 1**

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según sexo y región.

**Gráfico 1**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2012 por sexo, según región.

**Cuadro 2**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por región, según sexo.

**Cuadro 3**

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según sexo y región.

**Gráfico 2**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos y terminados durante el año 2012, por sexo, según región.

**Cuadro 4**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por región, según sexo.

**Cuadro 5**

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y región.

**Cuadro 6**

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según región.

**Cuadro 7**

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2012, por región, según resultado.

**Cuadro 8**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo. Región de Arica y Parinacota.

**Gráfico 3**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Arica y Parinacota.

**Gráfico 4**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Arica y Parinacota.

**Cuadro 9**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Tarapacá.

**Gráfico 5**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Tarapacá.

**Gráfico 6**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Tarapacá.

**Cuadro 10**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Antofagasta.

**Gráfico 7**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Antofagasta.

**Gráfico 8**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Antofagasta.

**Cuadro 11**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Atacama.

**Gráfico 9**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Atacama.

**Gráfico 10**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Atacama.

**Cuadro 12**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Coquimbo.

**Gráfico 11**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Coquimbo.

**Gráfico 12**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Coquimbo.

**Cuadro 13**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Valparaíso.

**Gráfico 13**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Valparaíso.

**Gráfico 14**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Valparaíso.

**Cuadro 14**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región Metropolitana.

**Gráfico 15**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región Metropolitana.

**Gráfico 16**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región Metropolitana.

**Cuadro 15**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de O'Higgins.

**Gráfico 17**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de O'Higgins.

**Gráfico 18**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de O'Higgins.

**Cuadro 16**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región del Maule.

**Gráfico 19**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región del Maule.

**Gráfico 20**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región del Maule.

**Cuadro 17**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región del Biobío.

**Gráfico 21**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región del Biobío.

**Gráfico 22**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región del Biobío.

**Cuadro 18**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de La Araucanía.

**Gráfico 23**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de La Araucanía.

**Gráfico 24**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de La Araucanía.

**Cuadro 19**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Los Ríos.

**Gráfico 25**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Los Ríos.

**Gráfico 26**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de La Araucanía.

**Cuadro 20**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Los Lagos.

**Gráfico 27**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Los Lagos.

**Gráfico 28**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Los Lagos.



**Cuadro 21**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Aysén.

**Gráfico 29**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Aysén.

**Gráfico 30**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Aysén.

**Cuadro 22**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Magallanes.

**Gráfico 31**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Magallanes.

**Gráfico 32**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Magallanes.

**Cuadro 23**

Montos<sup>2</sup> obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2012, según región.

**Gráfico 33**

Distribución porcentual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2012, por región.

**Cuadro 24**

Montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2012, según sexo y región.

**Gráfico 34**

Distribución porcentual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2012, por sexo, según región.

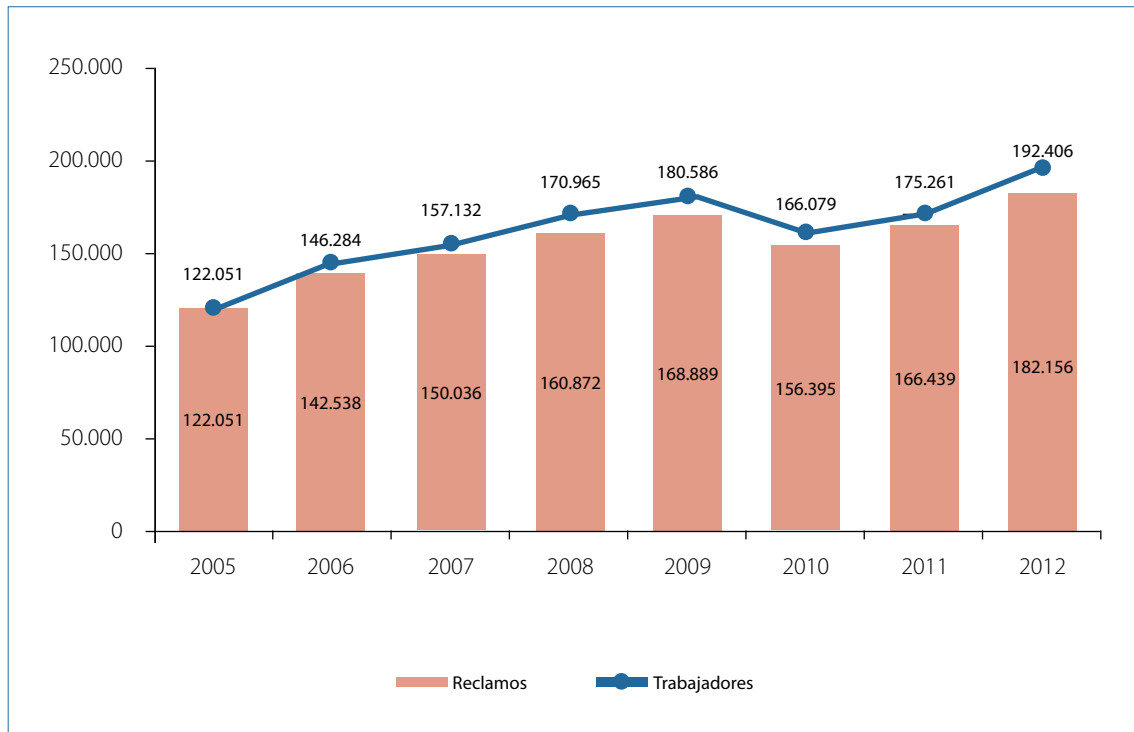
**Cuadro 25**

Distribución porcentual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2012, por región, según sexo.



# A. NIVEL NACIONAL

**Gráfico 1**  
**Evolución anual de reclamos<sup>1</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo**  
**y trabajadores involucrados, años 2005 a 2012**

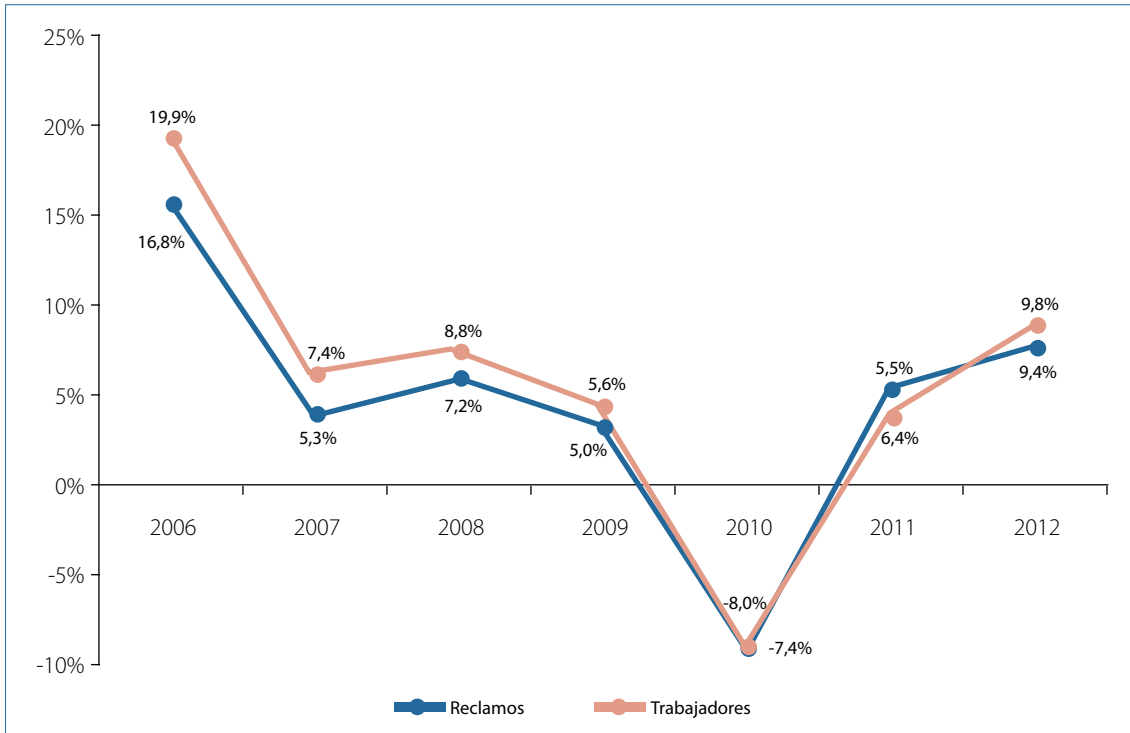


**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 2**  
**Variación porcentual anual de reclamos<sup>1</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2006 a 2012**

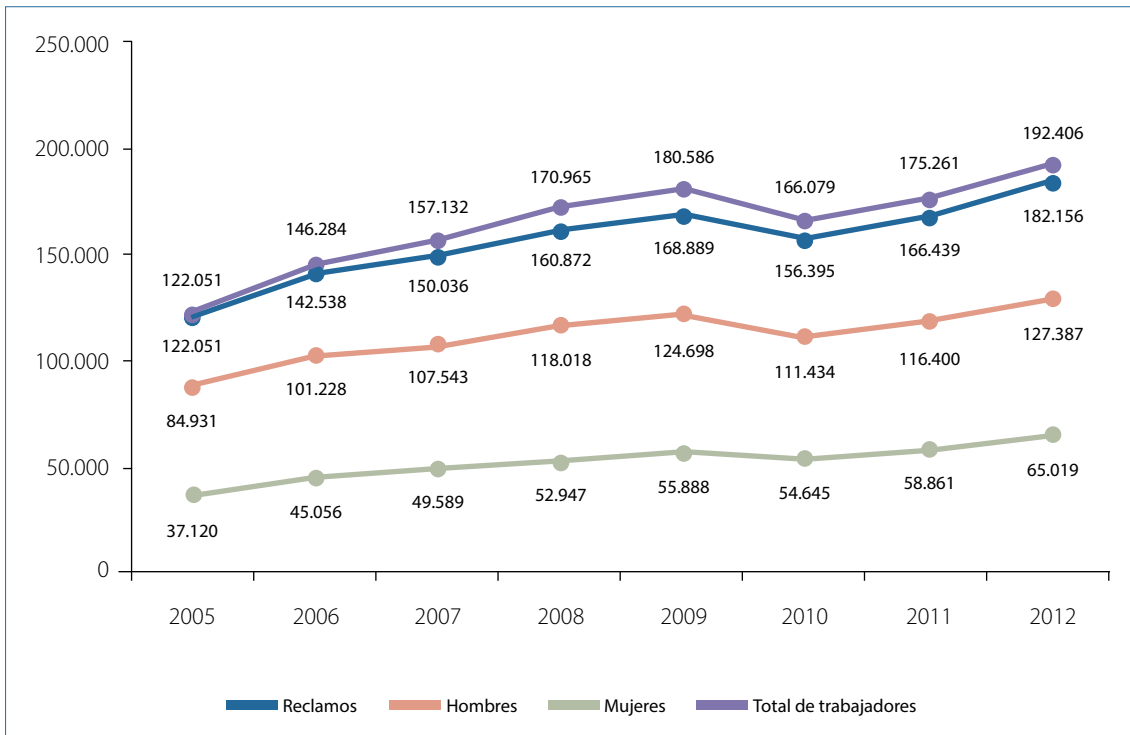


**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 3**  
**Evolución anual de reclamos<sup>1</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2012**

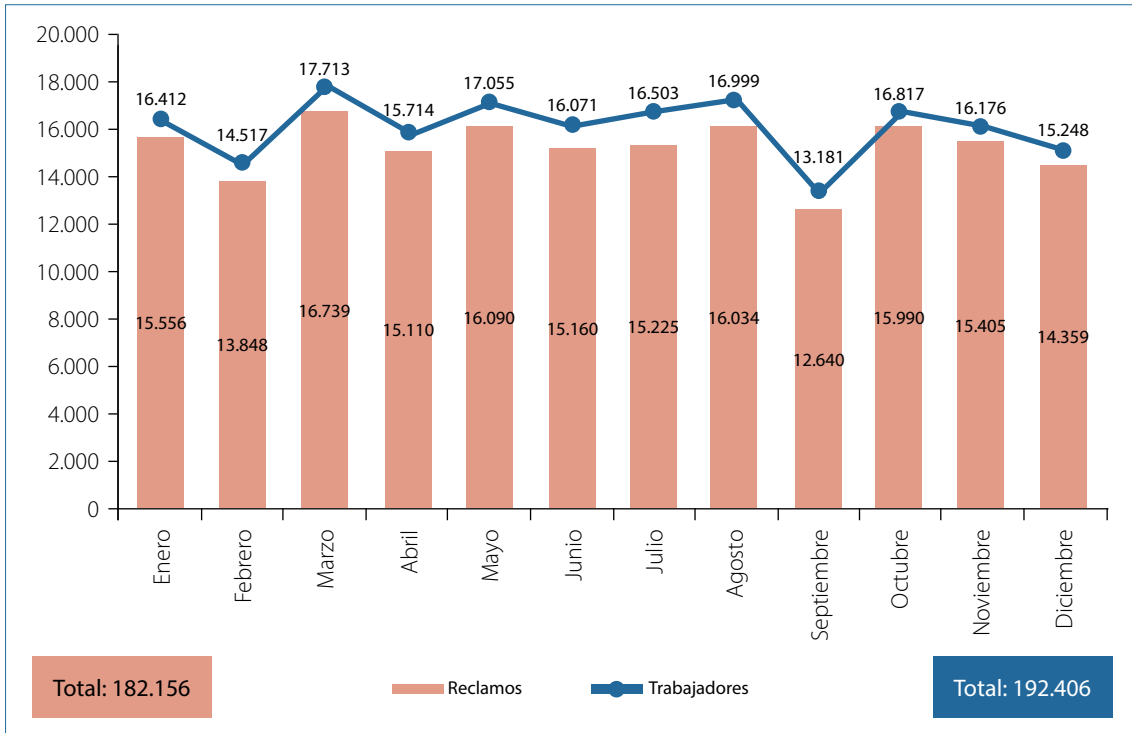


**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 4**  
**Evolución mensual de reclamos<sup>1</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados durante el año 2012**

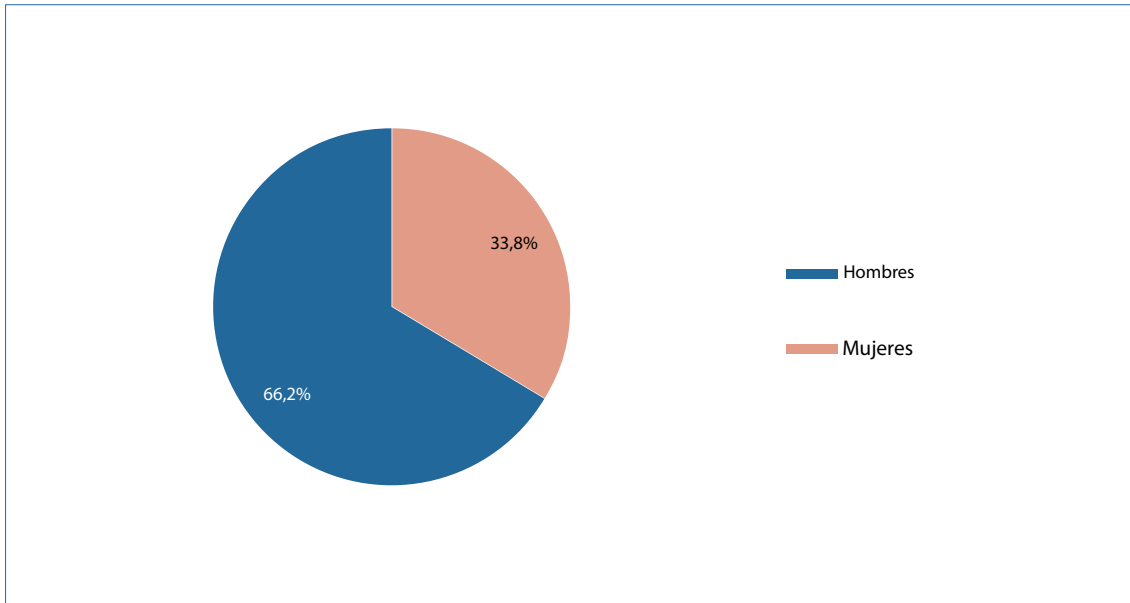


**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 5**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por sexo**



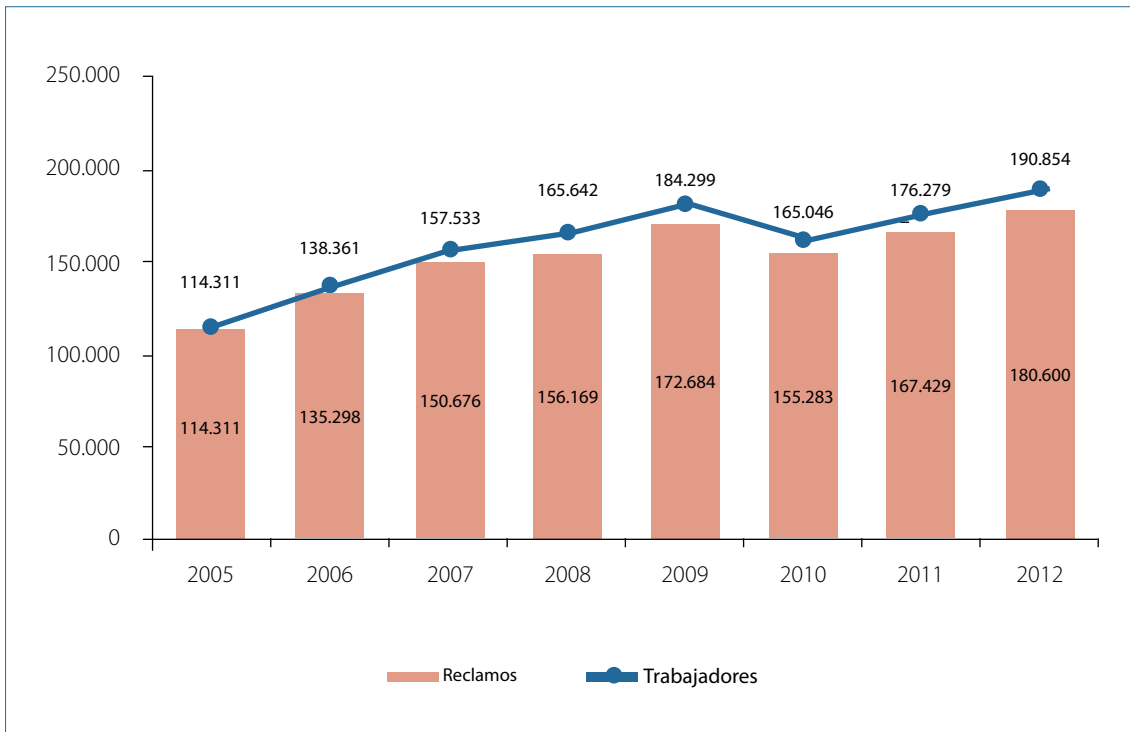
**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.



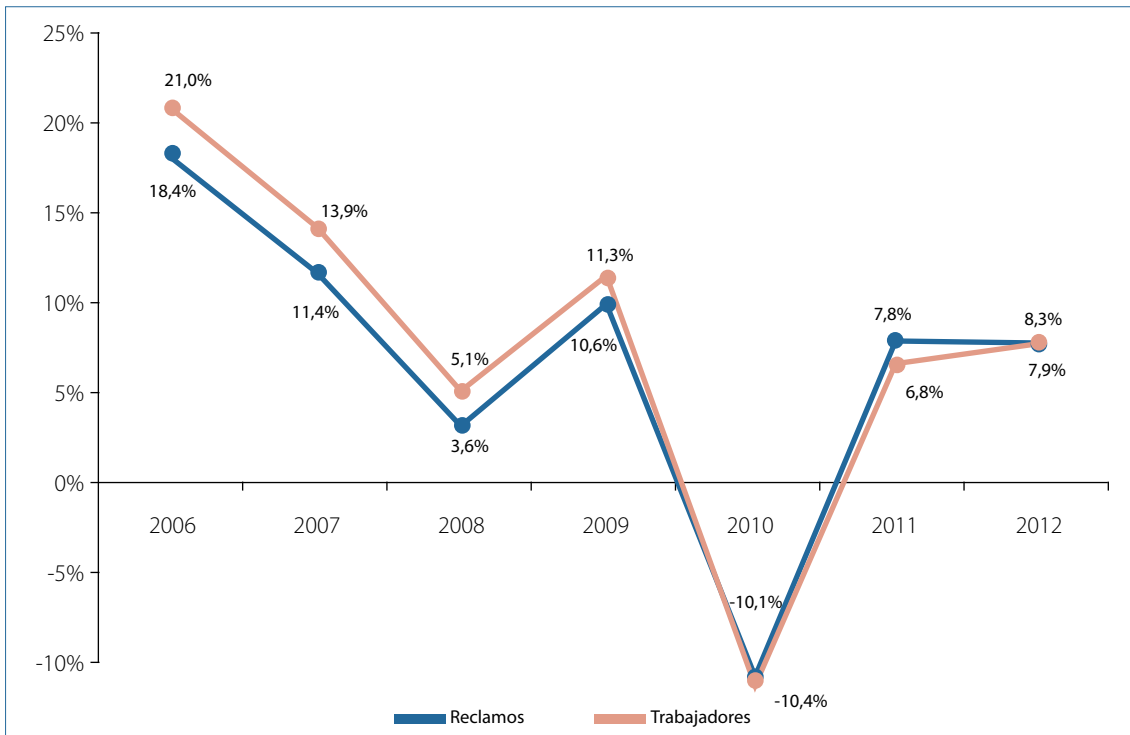
**Gráfico 6**  
**Evolución anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados,**  
**años 2005 a 2012**



**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 7**  
**Variación porcentual anual de reclamos<sup>1</sup> terminados y trabajadores involucrados, años 2006 a 2012**

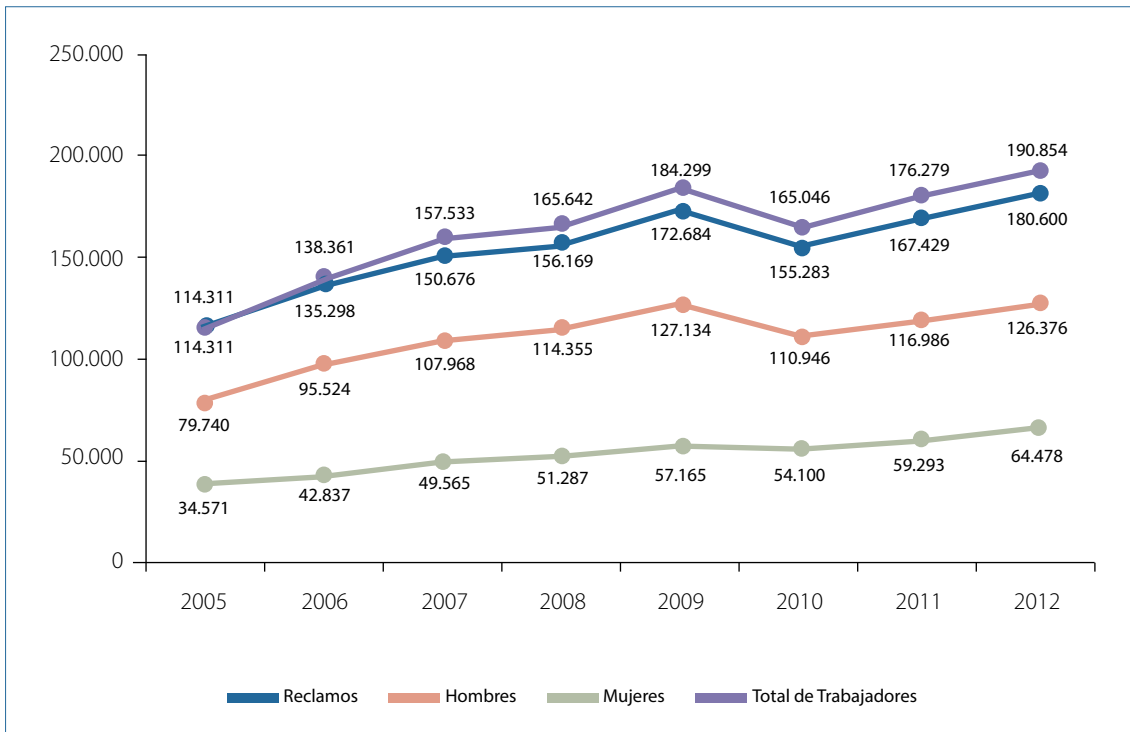


**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 8**  
**Evolución anual de reclamos<sup>1</sup> terminados y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2012**

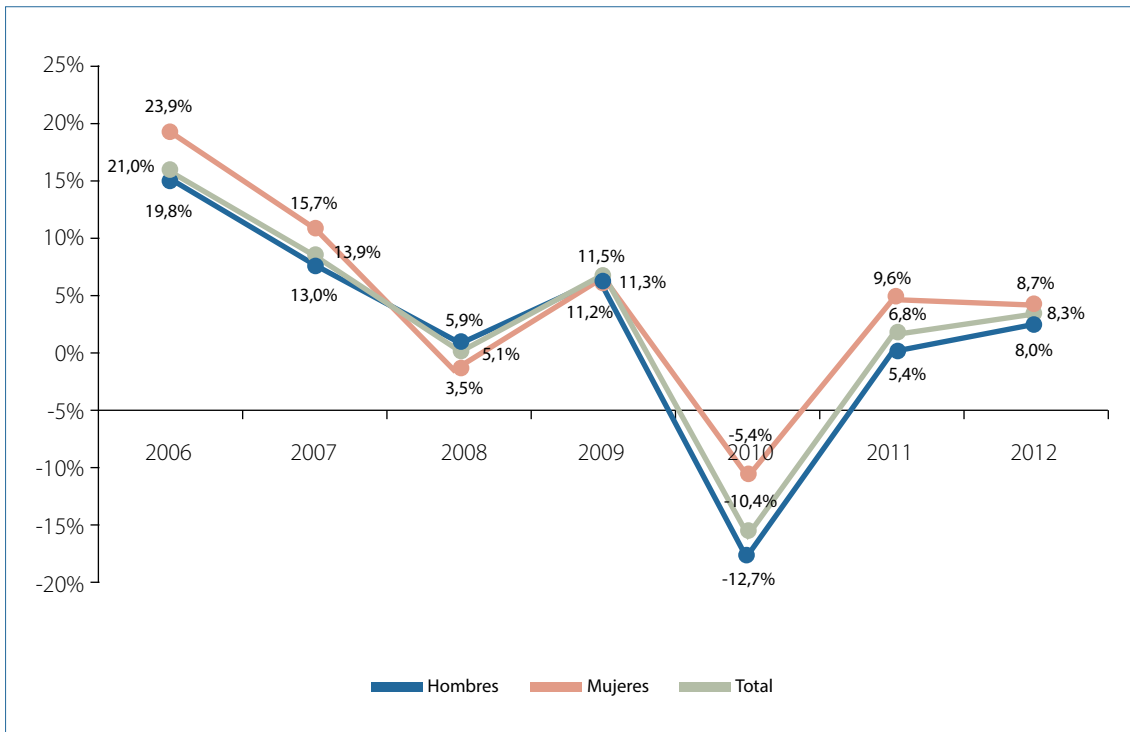


**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 9**  
**Variación porcentual anual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados, según sexo, años 2006 a 2012**

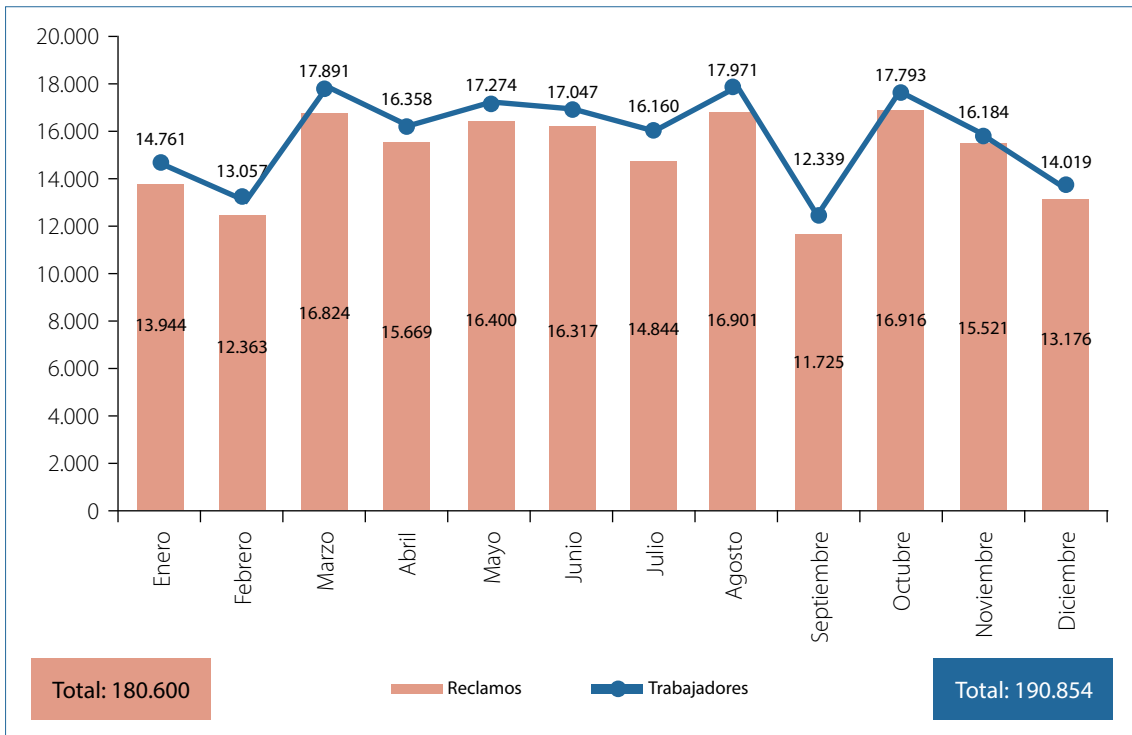


**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 10**  
**Evolución mensual de reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012 y**  
**trabajadores involucrados**

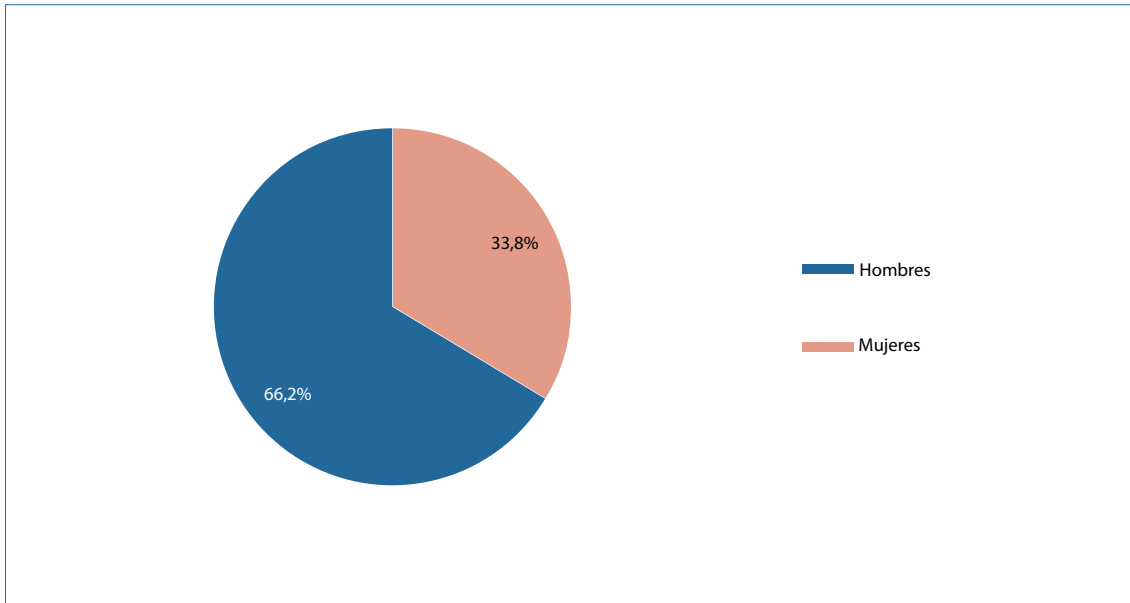


**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 11**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup>**  
**terminados durante el año 2012, por sexo**

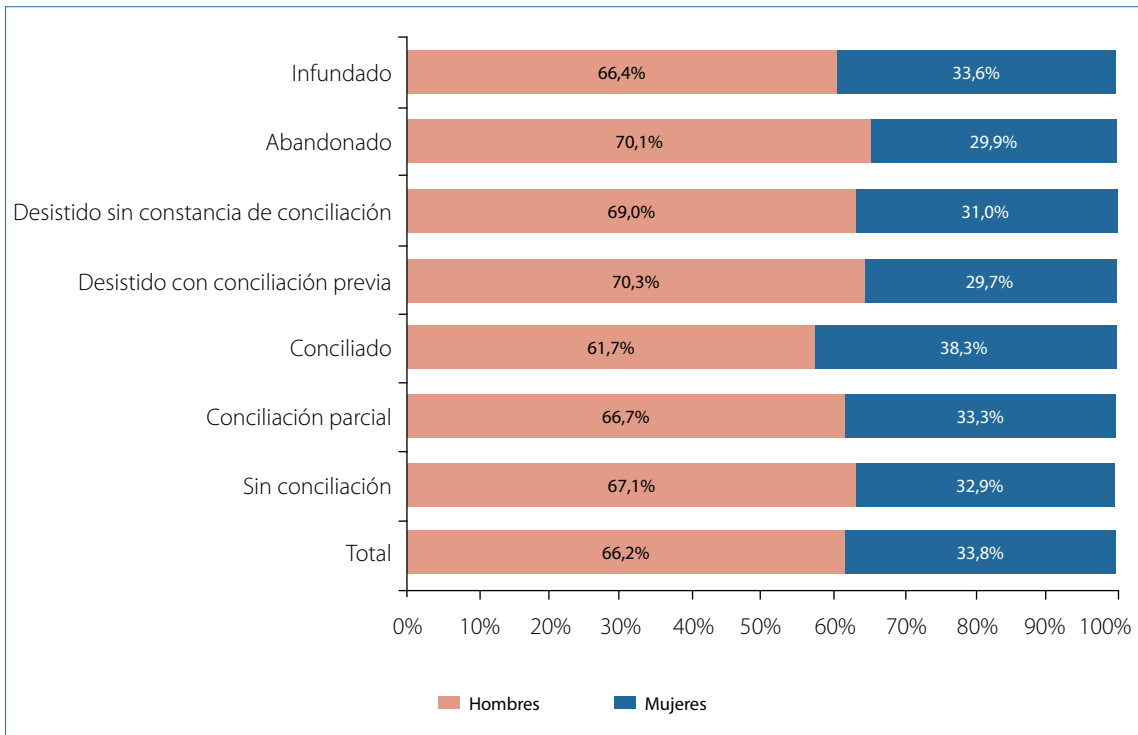


**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 12**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup>**  
**terminados durante el año 2012, por sexo, según resultado**

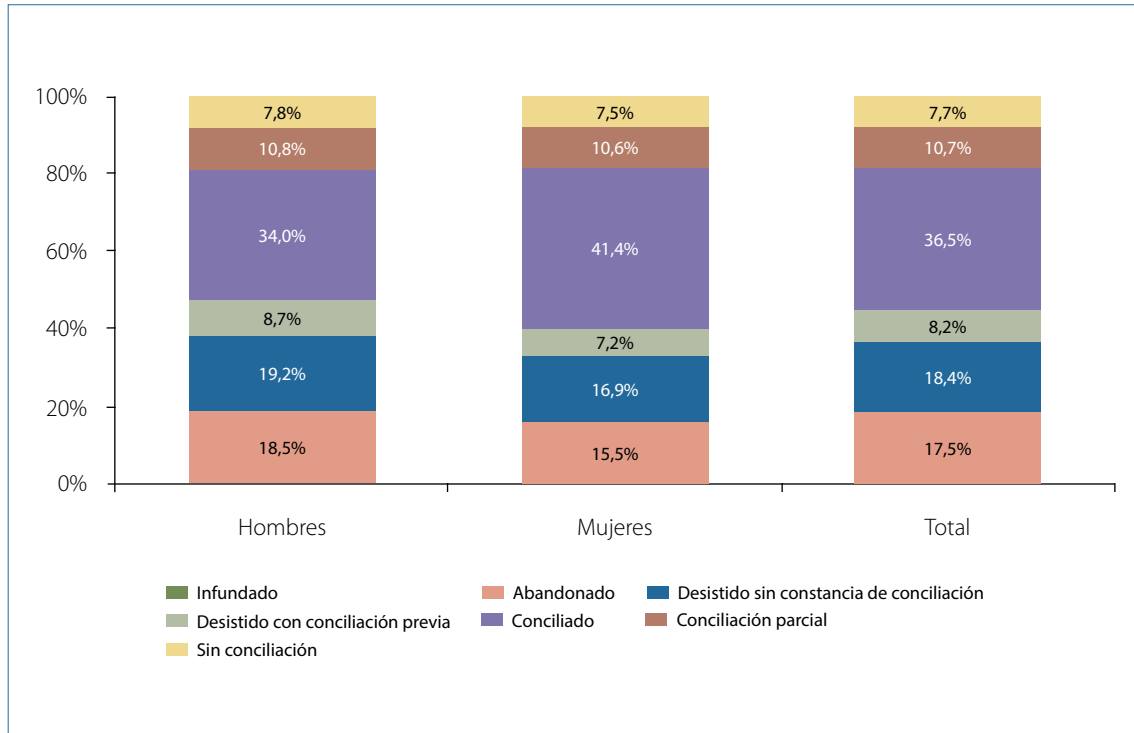


**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 13**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup>**  
**terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo**



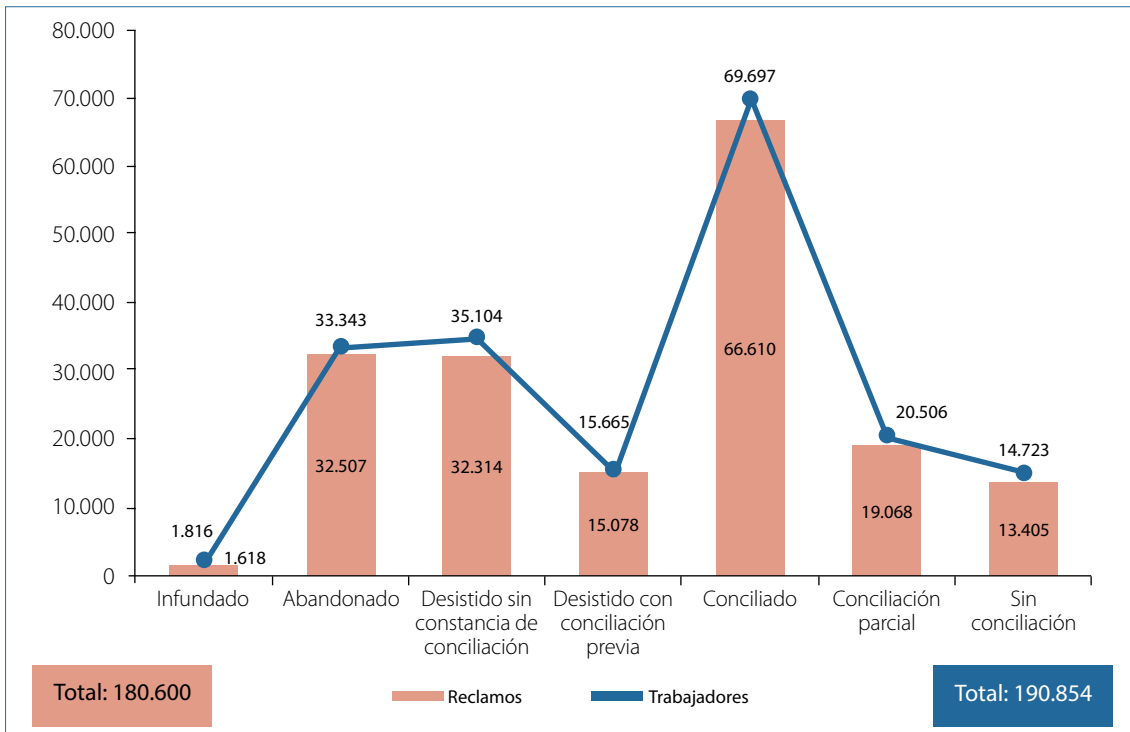
**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.



**Gráfico 14**  
**Cantidad de reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012 y**  
**trabajadores involucrados, según resultado**

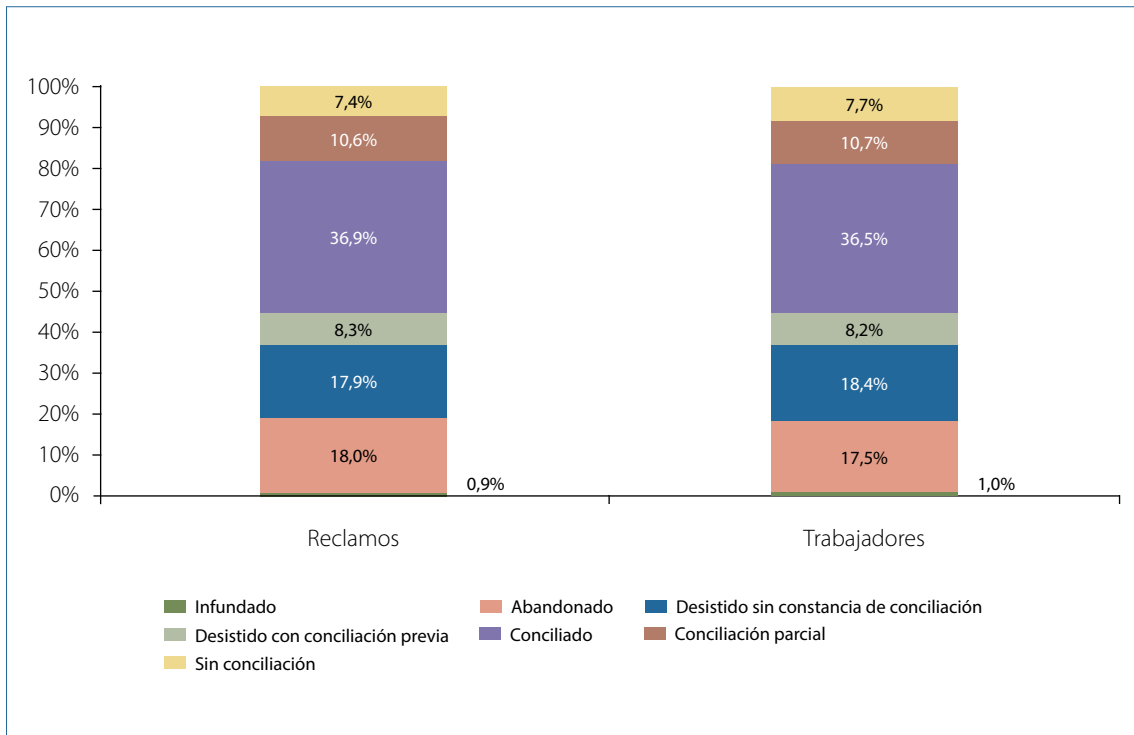


**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 15**  
**Distribución porcentual de reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012**  
**y trabajadores involucrados, por resultado**

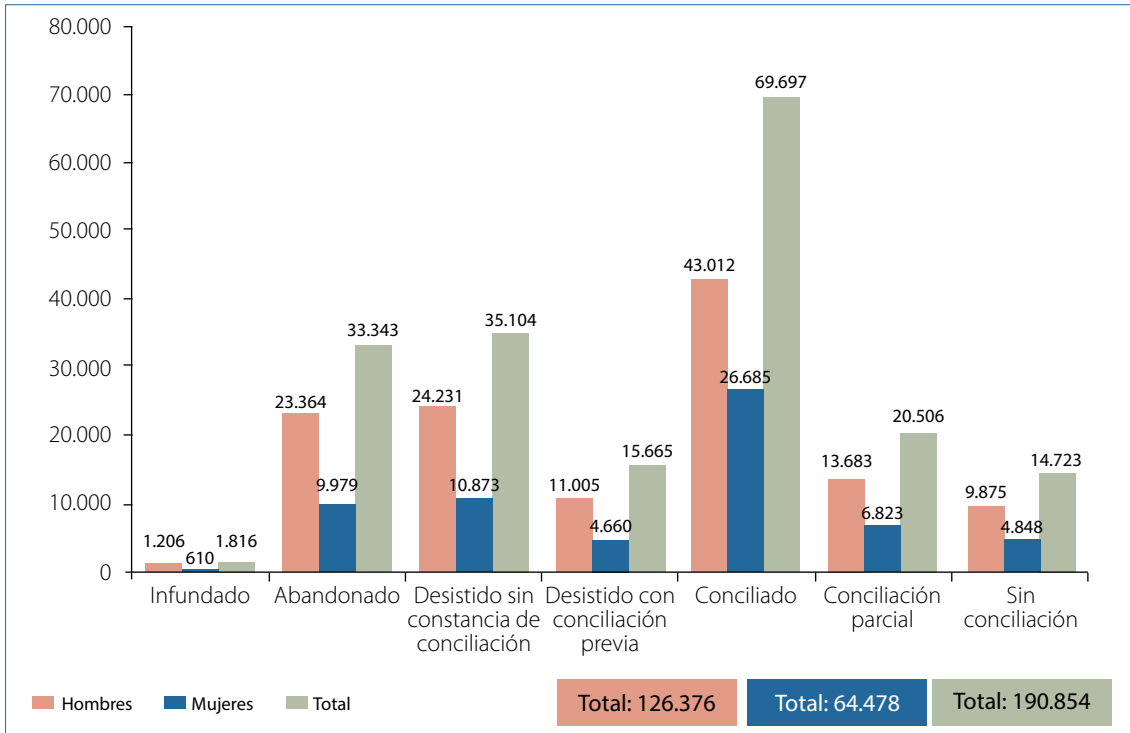


**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 16**  
**Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, según sexo y resultado**

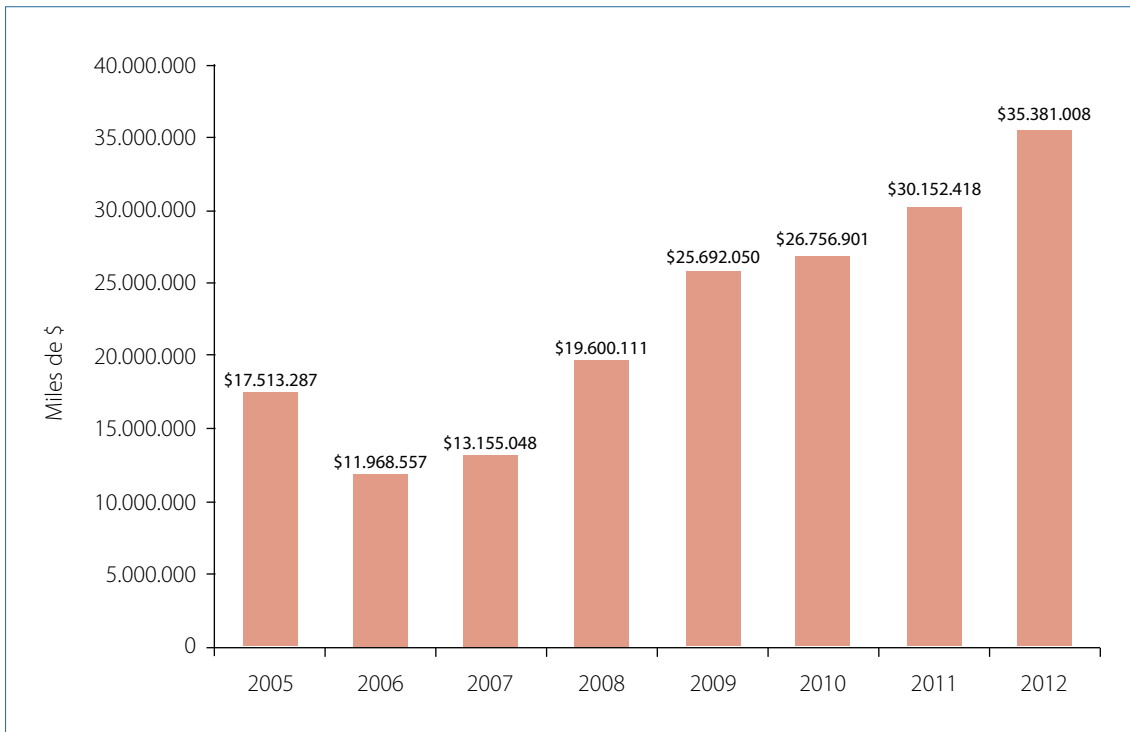


**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 17**  
**Evolución anual de montos<sup>2</sup> obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, años 2005 a 2012**

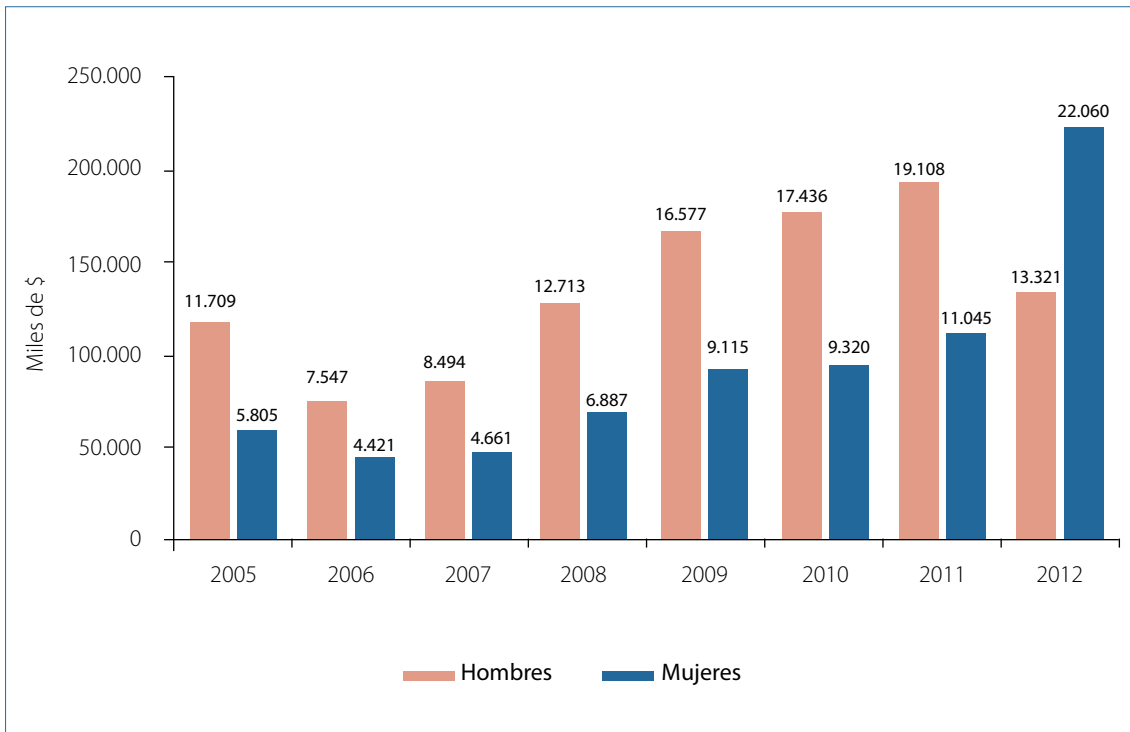


**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

2. Se refiere a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

**Gráfico 18**  
**Evolución anual de montos<sup>2</sup> obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según sexo, años 2005 a 2012**



**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

2. Se refiere a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

**Cuadro 1**  
**Montos<sup>2</sup> obtenidos por los trabajadores en el proceso**  
**de conciliación durante el año 2012, según mes**

Mes	Monto (\$)
Enero	2.596.619.016
Febrero	2.237.390.360
Marzo	3.520.860.934
Abril	3.045.467.352
Mayo	3.106.646.402
Junio	3.010.980.374
Julio	3.151.126.108
Agosto	2.951.869.883
Septiembre	2.360.340.217
Octubre	3.299.549.641
Noviembre	2.934.905.453
Diciembre	3.165.251.763
<b>Total</b>	<b>35.381.007.503</b>

**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

2. Se refiere a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

## B. NIVEL REGIONAL

**Cuadro 1**  
**Cantidad de reclamos<sup>1</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2012**  
**y trabajadores involucrados, según sexo y región**

Región	Cantidad de reclamos	Trabajadores involucrados		
		Hombres	Mujeres	Total
<b>Arica-Parinacota</b>	1.975	1.390	680	<b>2.070</b>
<b>Tarapacá</b>	3.498	2.427	1.192	<b>3.619</b>
<b>Antofagasta</b>	8.081	5.787	2.545	<b>8.332</b>
<b>Atacama</b>	4.951	3.750	1.361	<b>5.111</b>
<b>Coquimbo</b>	6.510	4.833	2.169	<b>7.002</b>
<b>Valparaíso</b>	17.403	11.886	7.018	<b>18.904</b>
<b>Metropolitana</b>	79.036	51.590	30.077	<b>81.667</b>
<b>O'Higgins</b>	9.829	7.253	3.324	<b>10.577</b>
<b>Maule</b>	10.266	8.320	3.221	<b>11.541</b>
<b>Biobío</b>	18.405	14.521	5.355	<b>19.876</b>
<b>Araucanía</b>	7.214	5.297	2.718	<b>8.015</b>
<b>Los Ríos</b>	3.038	2.269	1.074	<b>3.343</b>
<b>Los Lagos</b>	8.163	5.715	2.793	<b>8.508</b>
<b>Aysén</b>	1.392	940	457	<b>1.397</b>
<b>Magallanes</b>	2.395	1.409	1.035	<b>2.444</b>
<b>Total</b>	<b>182.156</b>	<b>127.387</b>	<b>65.019</b>	<b>192.406</b>

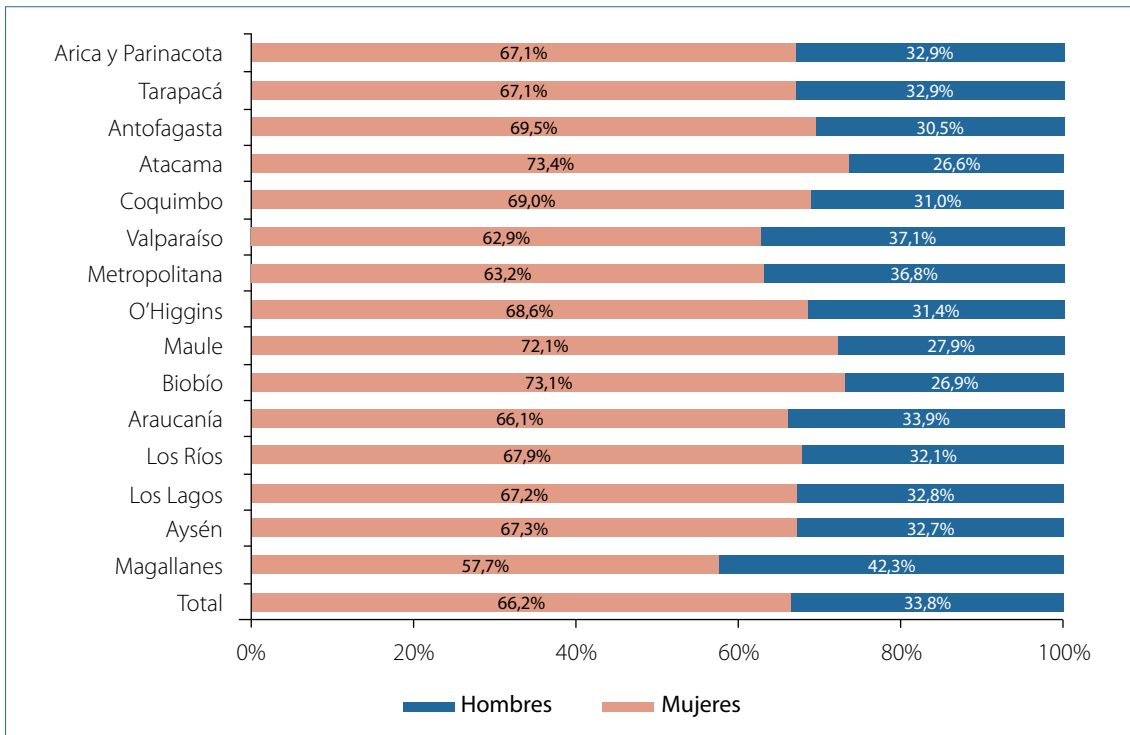
**Fuente: Dirección del Trabajo**

**Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo**

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.



**Gráfico 1**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por sexo, según región**



**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Cuadro 2**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por región, según sexo**

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica-Parinacota	1,1%	1,0%	<b>1,1%</b>
Tarapacá	1,9%	1,8%	<b>1,9%</b>
Antofagasta	4,5%	3,9%	<b>4,3%</b>
Atacama	2,9%	2,1%	<b>2,7%</b>
Coquimbo	3,8%	3,3%	<b>3,6%</b>
Valparaíso	9,3%	10,8%	<b>9,8%</b>
Metropolitana	40,5%	46,3%	<b>42,4%</b>
O'Higgins	5,7%	5,1%	<b>5,5%</b>
Maule	6,5%	5,0%	<b>6,0%</b>
Biobío	11,4%	8,2%	<b>10,3%</b>
Araucanía	4,2%	4,2%	<b>4,2%</b>
Los Ríos	1,8%	1,7%	<b>1,7%</b>
Los Lagos	4,5%	4,3%	<b>4,4%</b>
Aysén	0,7%	0,7%	<b>0,7%</b>
Magallanes	1,1%	1,6%	<b>1,3%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Cuadro 3**  
**Cantidad de reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012**  
**y trabajadores involucrados, según sexo y región**

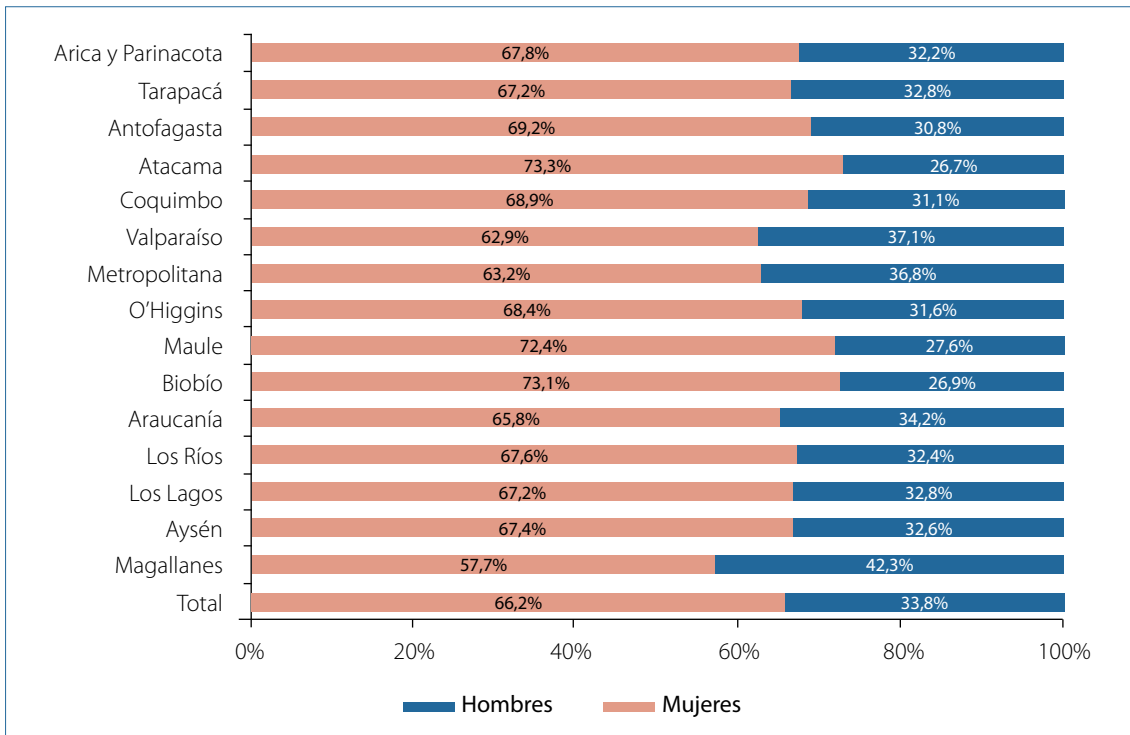
Región	Cantidad de reclamos	Trabajadores involucrados		
		Hombres	Mujeres	Total
Arica-Parinacota	1.964	1.402	665	<b>2.067</b>
Tarapacá	3.445	2.390	1.169	<b>3.559</b>
Antofagasta	7.999	5.710	2.538	<b>8.248</b>
Atacama	4.877	3.693	1.342	<b>5.035</b>
Coquimbo	6.409	4.724	2.134	<b>6.858</b>
Valparaíso	17.327	11.811	6.976	<b>18.787</b>
Metropolitana	78.539	51.361	29.855	<b>81.216</b>
O'Higgins	9.795	7.202	3.327	<b>10.529</b>
Maule	10.312	8.481	3.228	<b>11.709</b>
Biobío	17.726	14.022	5.162	<b>19.184</b>
Araucanía	7.204	5.238	2.728	<b>7.966</b>
Los Ríos	3.019	2.244	1.076	<b>3.320</b>
Los Lagos	8.278	5.795	2.823	<b>8.618</b>
Aysén	1.365	924	446	<b>1.370</b>
Magallanes	2.341	1.379	1.009	<b>2.388</b>
<b>Total</b>	<b>180.600</b>	<b>126.376</b>	<b>64.478</b>	<b>190.854</b>

**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 2**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por sexo, según región**



**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Cuadro 4**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup>**  
**terminados durante el año 2012, por región, según sexo**

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica-Parinacota	1,1%	1,0%	<b>1,1%</b>
Tarapacá	1,9%	1,8%	<b>1,9%</b>
Antofagasta	4,5%	3,9%	<b>4,3%</b>
Atacama	2,9%	2,1%	<b>2,6%</b>
Coquimbo	3,7%	3,3%	<b>3,6%</b>
Valparaíso	9,3%	10,8%	<b>9,8%</b>
Metropolitana	40,6%	46,3%	<b>42,6%</b>
O'Higgins	5,7%	5,2%	<b>5,5%</b>
Maule	6,7%	5,0%	<b>6,1%</b>
Biobío	11,1%	8,0%	<b>10,1%</b>
Araucanía	4,1%	4,2%	<b>4,2%</b>
Los Ríos	1,8%	1,7%	<b>1,7%</b>
Los Lagos	4,6%	4,4%	<b>4,5%</b>
Aysén	0,7%	0,7%	<b>0,7%</b>
Magallanes	1,1%	1,6%	<b>1,3%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Cuadro 5**  
**Cantidad de reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, según resultado y región**

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliación parcial	Sin conciliación	Total
Arica-Parinacota	30	224	370	116	1.014	142	68	<b>1.964</b>
Tarapacá	87	518	712	333	1.212	405	178	<b>3.445</b>
Antofagasta	156	1.338	1.992	794	2.650	760	309	<b>7.999</b>
Atacama	8	1.109	946	398	1.757	445	214	<b>4.877</b>
Coquimbo	68	1.061	873	325	2.823	827	432	<b>6.409</b>
Valparaíso	419	2.131	3.006	1.408	7.632	1.793	938	<b>17.327</b>
Metropolitana	218	16.347	14.439	7.158	24.258	8.658	7.461	<b>78.539</b>
O'Higgins	270	1.580	1.860	785	4.001	903	396	<b>9.795</b>
Maule	185	1.525	1.906	795	4.176	1.045	680	<b>10.312</b>
Biobío	93	3.238	2.785	1.287	7.223	1.823	1.277	<b>17.726</b>
Araucanía	17	1.091	1.380	554	3.048	595	519	<b>7.204</b>
Los Ríos	7	546	424	173	1.272	398	199	<b>3.019</b>
Los Lagos	31	1.221	1.220	671	3.604	954	577	<b>8.278</b>
Aysén	19	235	218	50	638	124	81	<b>1.365</b>
Magallanes	10	343	183	231	1.302	196	76	<b>2.341</b>
<b>Total</b>	<b>1.618</b>	<b>32.507</b>	<b>32.314</b>	<b>15.078</b>	<b>66.610</b>	<b>19.068</b>	<b>13.405</b>	<b>180.600</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Cuadro 6**  
**Distribución porcentual de reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por resultado, según región**

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliación parcial	Sin conciliación	Total
<b>Arica-Parinacota</b>	1,5%	11,4%	18,8%	5,9%	51,6%	7,2%	3,5%	<b>100%</b>
<b>Tarapacá</b>	2,5%	15,0%	20,7%	9,7%	35,2%	11,8%	5,2%	<b>100%</b>
<b>Antofagasta</b>	2,0%	16,7%	24,9%	9,9%	33,1%	9,5%	3,9%	<b>100%</b>
<b>Atacama</b>	0,2%	22,7%	19,4%	8,2%	36,0%	9,1%	4,4%	<b>100%</b>
<b>Coquimbo</b>	1,1%	16,6%	13,6%	5,1%	44,0%	12,9%	6,7%	<b>100%</b>
<b>Valparaíso</b>	2,4%	12,3%	17,3%	8,1%	44,0%	10,3%	5,4%	<b>100%</b>
<b>Metropolitana</b>	0,3%	20,8%	18,4%	9,1%	30,9%	11,0%	9,5%	<b>100%</b>
<b>O'Higgins</b>	2,8%	16,1%	19,0%	8,0%	40,8%	9,2%	4,0%	<b>100%</b>
<b>Maule</b>	1,8%	14,8%	18,5%	7,7%	40,5%	10,1%	6,6%	<b>100%</b>
<b>Biobío</b>	0,5%	18,3%	15,7%	7,3%	40,7%	10,3%	7,2%	<b>100%</b>
<b>Araucanía</b>	0,2%	15,1%	19,2%	7,7%	42,3%	8,3%	7,2%	<b>100%</b>
<b>Los Ríos</b>	0,2%	18,1%	14,0%	5,7%	42,1%	13,2%	6,6%	<b>100%</b>
<b>Los Lagos</b>	0,4%	14,7%	14,7%	8,1%	43,5%	11,5%	7,0%	<b>100%</b>
<b>Aysén</b>	1,4%	17,2%	16,0%	3,7%	46,7%	9,1%	5,9%	<b>100%</b>
<b>Magallanes</b>	0,4%	14,7%	7,8%	9,9%	55,6%	8,4%	3,2%	<b>100%</b>
<b>Total</b>	<b>0,9%</b>	<b>18,0%</b>	<b>17,9%</b>	<b>8,3%</b>	<b>36,9%</b>	<b>10,6%</b>	<b>7,4%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Cuadro 7**  
**Distribución porcentual de reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por región, según resultado**

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliación parcial	Sin conciliación	Total
Arica-Parinacota	1,9%	0,7%	1,1%	0,8%	1,5%	0,7%	0,5%	<b>1,1%</b>
Tarapacá	5,4%	1,6%	2,2%	2,2%	1,8%	2,1%	1,3%	<b>1,9%</b>
Antofagasta	9,6%	4,1%	6,2%	5,3%	4,0%	4,0%	2,3%	<b>4,4%</b>
Atacama	0,5%	3,4%	2,9%	2,6%	2,6%	2,3%	1,6%	<b>2,7%</b>
Coquimbo	4,2%	3,3%	2,7%	2,2%	4,2%	4,3%	3,2%	<b>3,5%</b>
Valparaíso	25,9%	6,6%	9,3%	9,3%	11,5%	9,4%	7,0%	<b>9,6%</b>
Metropolitana	13,5%	50,3%	44,7%	47,5%	36,4%	45,4%	55,7%	<b>43,5%</b>
O'Higgins	16,7%	4,9%	5,8%	5,2%	6,0%	4,7%	3,0%	<b>5,4%</b>
Maule	11,4%	4,7%	5,9%	5,3%	6,3%	5,5%	5,1%	<b>5,7%</b>
Biobío	5,7%	10,0%	8,6%	8,5%	10,8%	9,6%	9,5%	<b>9,8%</b>
Araucanía	1,1%	3,4%	4,3%	3,7%	4,6%	3,1%	3,9%	<b>4,0%</b>
Los Ríos	0,4%	1,7%	1,3%	1,1%	1,9%	2,1%	1,5%	<b>1,7%</b>
Los Lagos	1,9%	3,8%	3,8%	4,5%	5,4%	5,0%	4,3%	<b>4,6%</b>
Aysén	1,2%	0,7%	0,7%	0,3%	1,0%	0,7%	0,6%	<b>0,8%</b>
Magallanes	0,6%	1,1%	0,6%	1,5%	2,0%	1,0%	0,6%	<b>1,3%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.



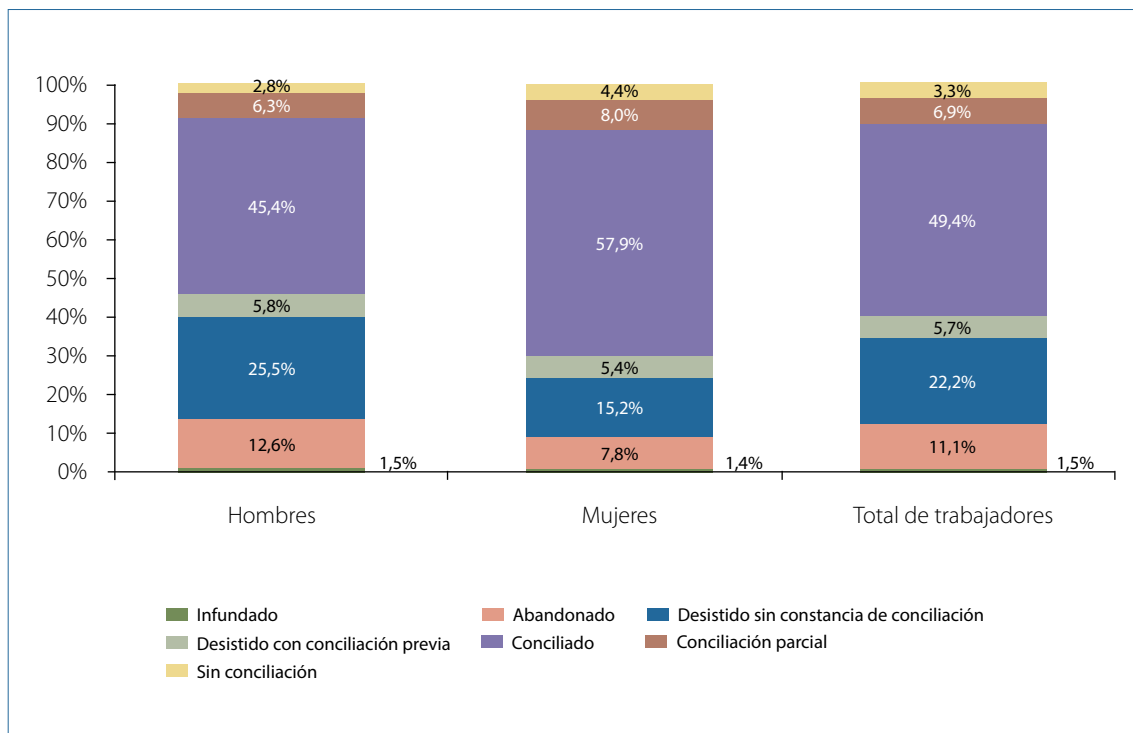
**Cuadro 8**  
**Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados**  
**durante el año 2012, según resultado y sexo. Región de Arica y Parinacota**

Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	21	9	30
Abandonado	177	52	229
Desistido sin constancia de conciliación	357	101	458
Desistido con conciliación previa	82	36	118
Conciliado	637	385	1.022
Conciliación parcial	89	53	142
Sin conciliación	39	29	68
<b>Total</b>	<b>1.402</b>	<b>665</b>	<b>2.067</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 3**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados**  
**durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Arica y Parinacota**

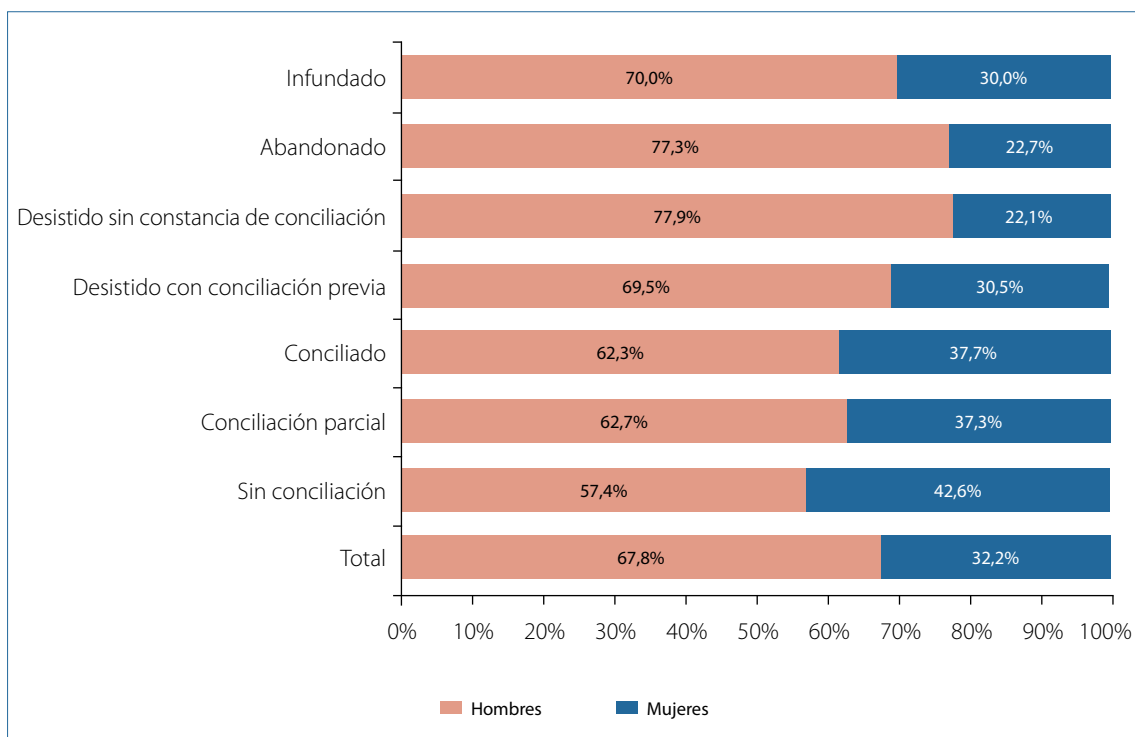


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 4**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Arica y Parinacota**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 9**  
**Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Tarapacá**

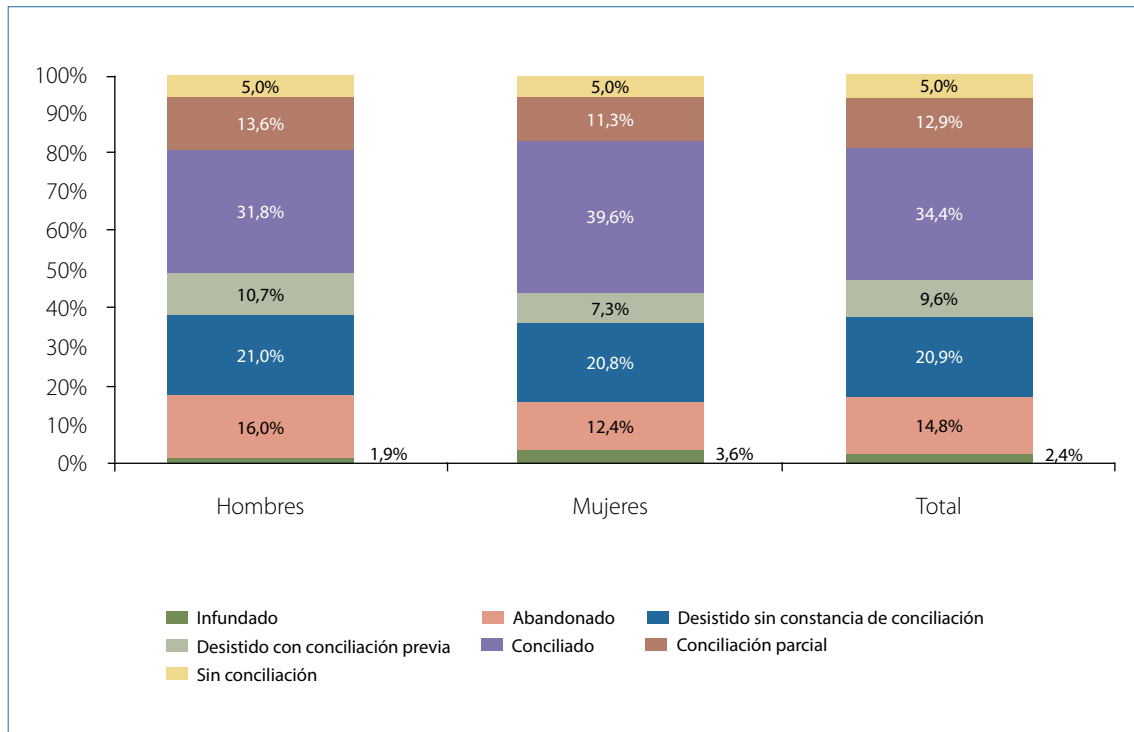
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	45	42	87
Abandonado	383	145	528
Desistido sin constancia de conciliación	501	243	744
Desistido con conciliación previa	256	85	341
Conciliado	760	463	1.223
Conciliación parcial	326	132	458
Sin conciliación	119	59	178
<b>Total</b>	<b>2.390</b>	<b>1.169</b>	<b>3.559</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 5**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Tarapacá**

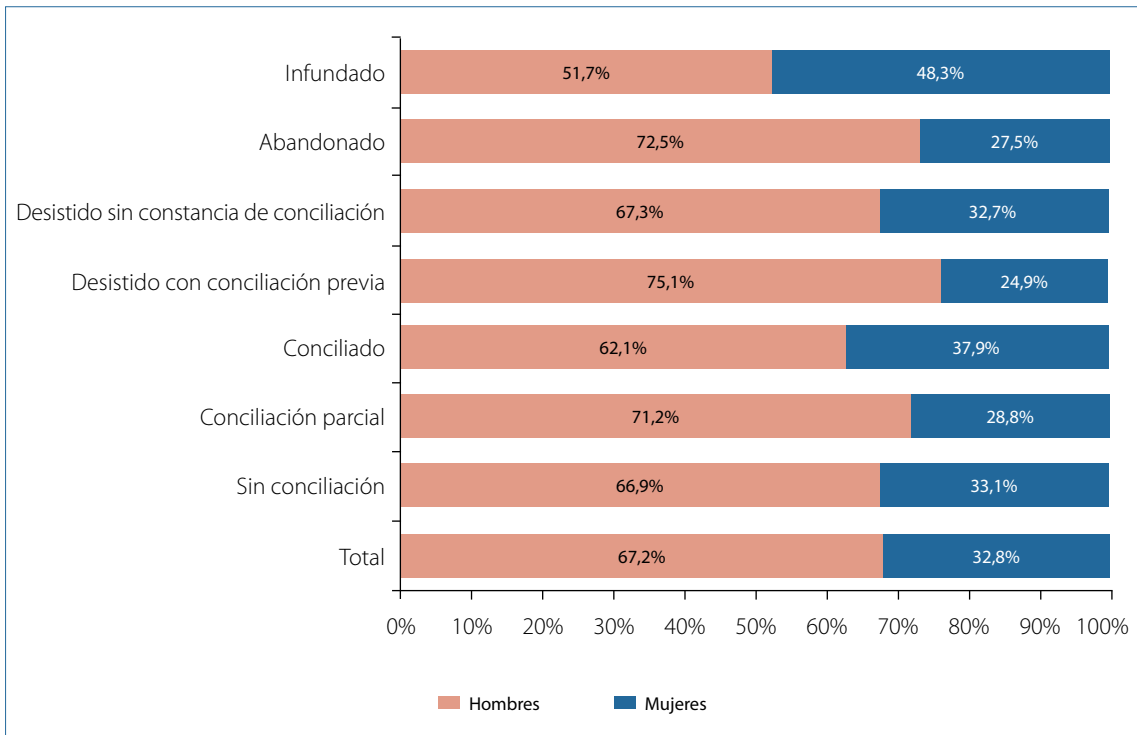


**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 6**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Tarapacá**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 10**  
**Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Antofagasta**

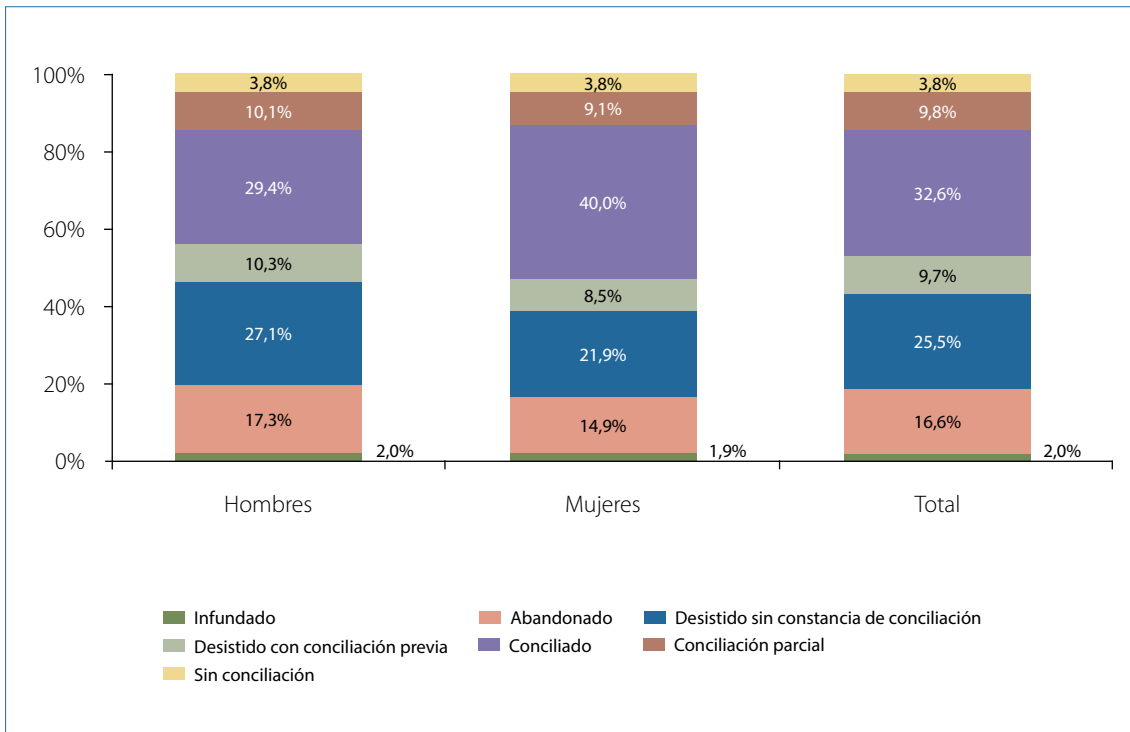
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	114	47	161
Abandonado	989	379	1.368
Desistido sin constancia de conciliación	1.548	555	2.103
Desistido con conciliación previa	587	216	803
Conciliado	1.677	1.015	2.692
Conciliación parcial	577	230	807
Sin conciliación	218	96	314
<b>Total</b>	<b>5.710</b>	<b>2.538</b>	<b>8.248</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 7**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Antofagasta**

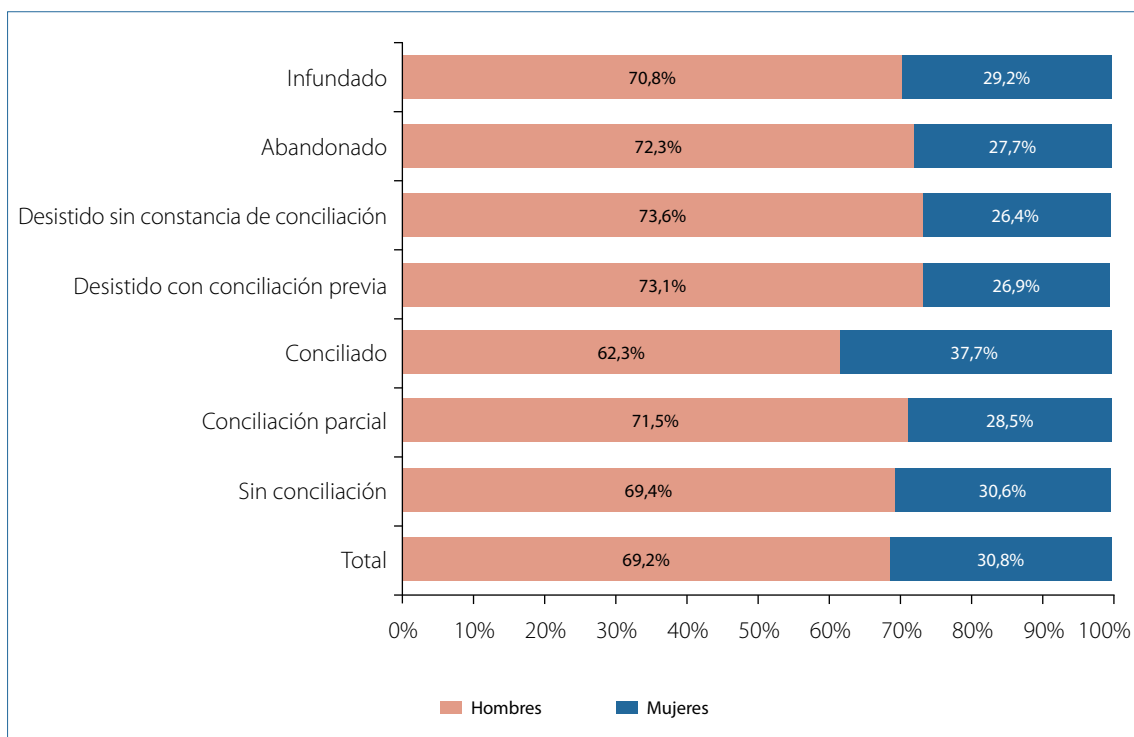


**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 8**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Antofagasta**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 11**  
**Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Atacama**

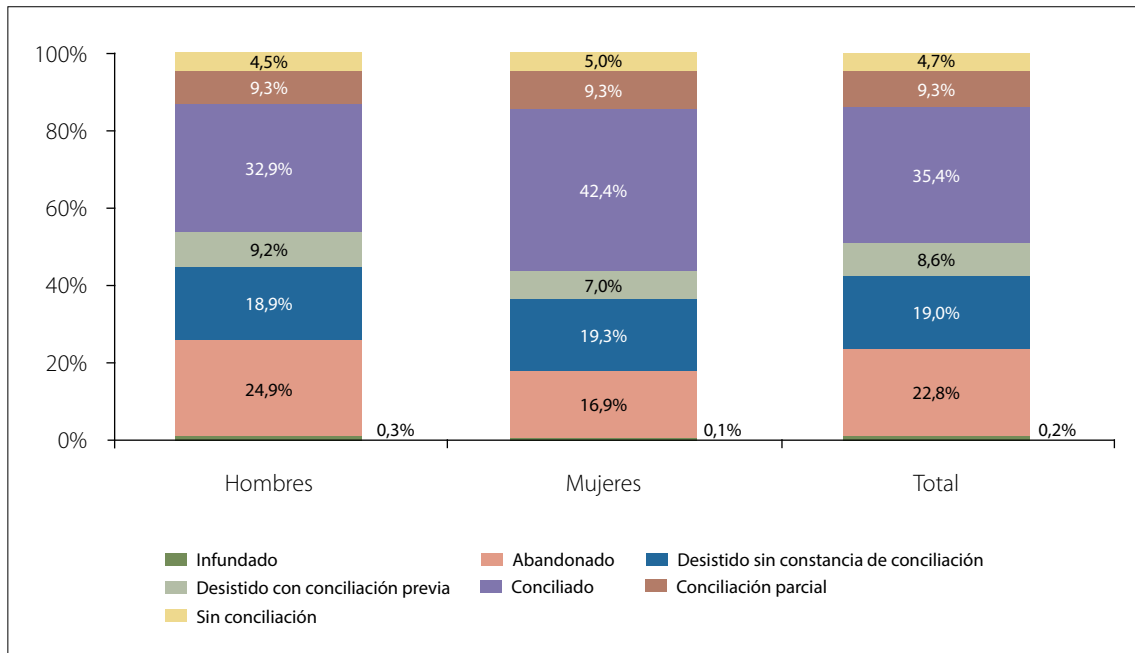
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	11	1	12
Abandonado	919	227	1.146
Desistido sin constancia de conciliación	698	259	957
Desistido con conciliación previa	339	94	433
Conciliado	1.214	569	1.783
Conciliación parcial	344	125	469
Sin conciliación	168	67	235
<b>Total</b>	<b>3.693</b>	<b>1.342</b>	<b>5.035</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 9**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Atacama**

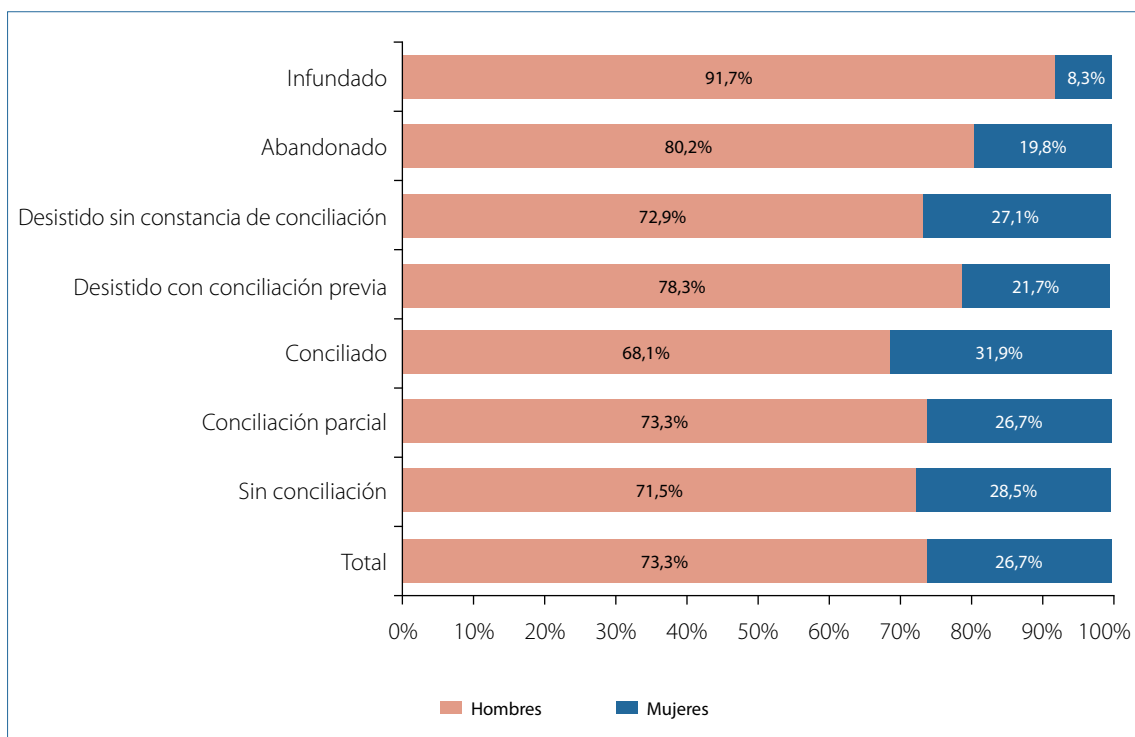


**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 10**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Atacama**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 12**  
**Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Coquimbo**

Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	44	28	72
Abandonado	825	272	1.097
Desistido sin constancia de conciliación	682	246	928
Desistido con conciliación previa	261	70	331
Conciliado	1.887	1.059	2.946
Conciliación parcial	617	297	914
Sin conciliación	408	162	570
<b>Total</b>	<b>4.724</b>	<b>2.134</b>	<b>6.858</b>

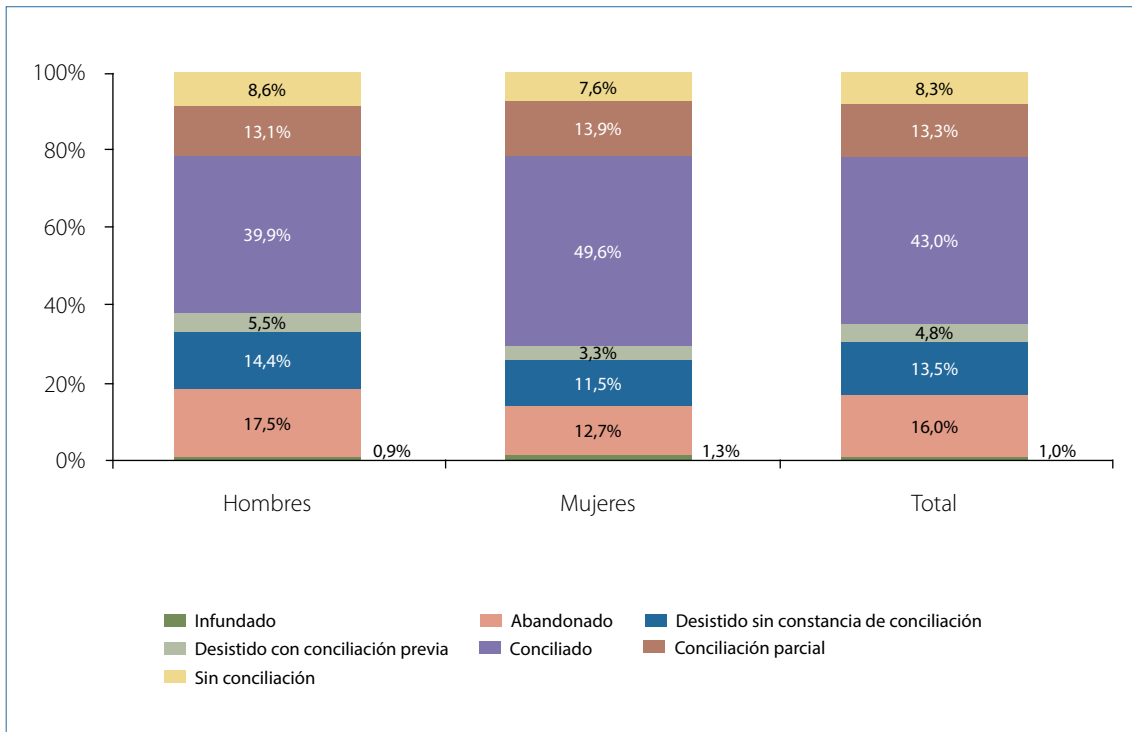
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.



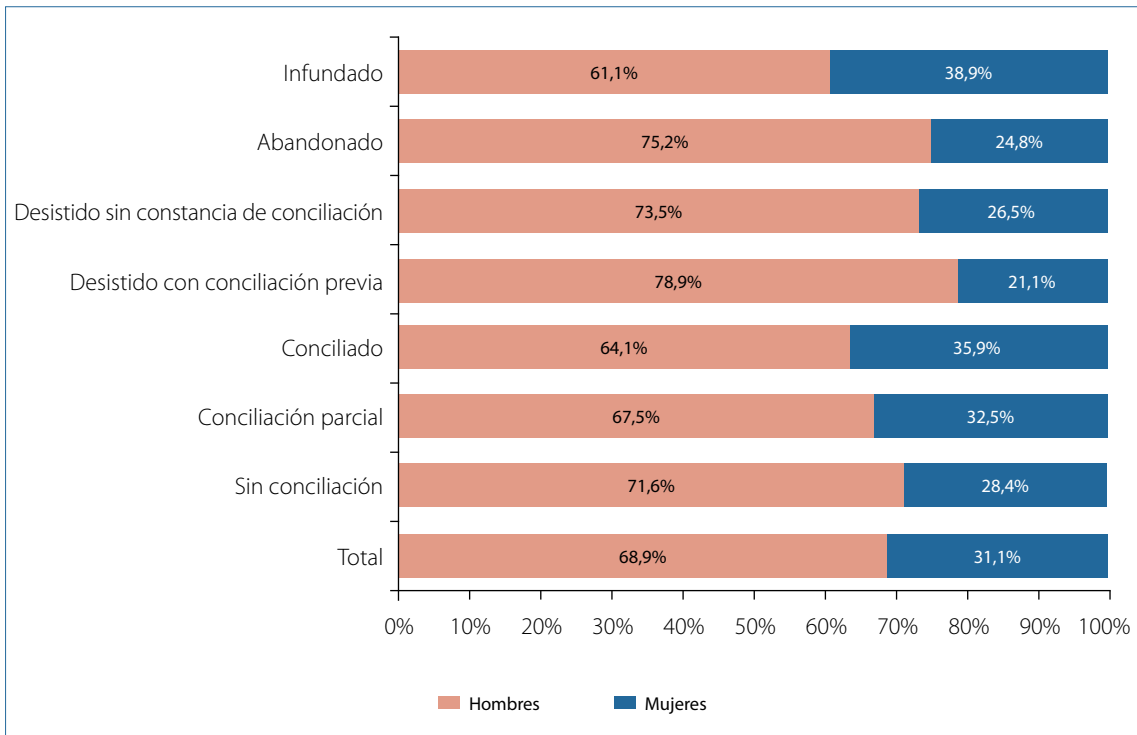
**Gráfico 11**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Coquimbo**



**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 12**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Coquimbo**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 13**  
**Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Valparaíso**

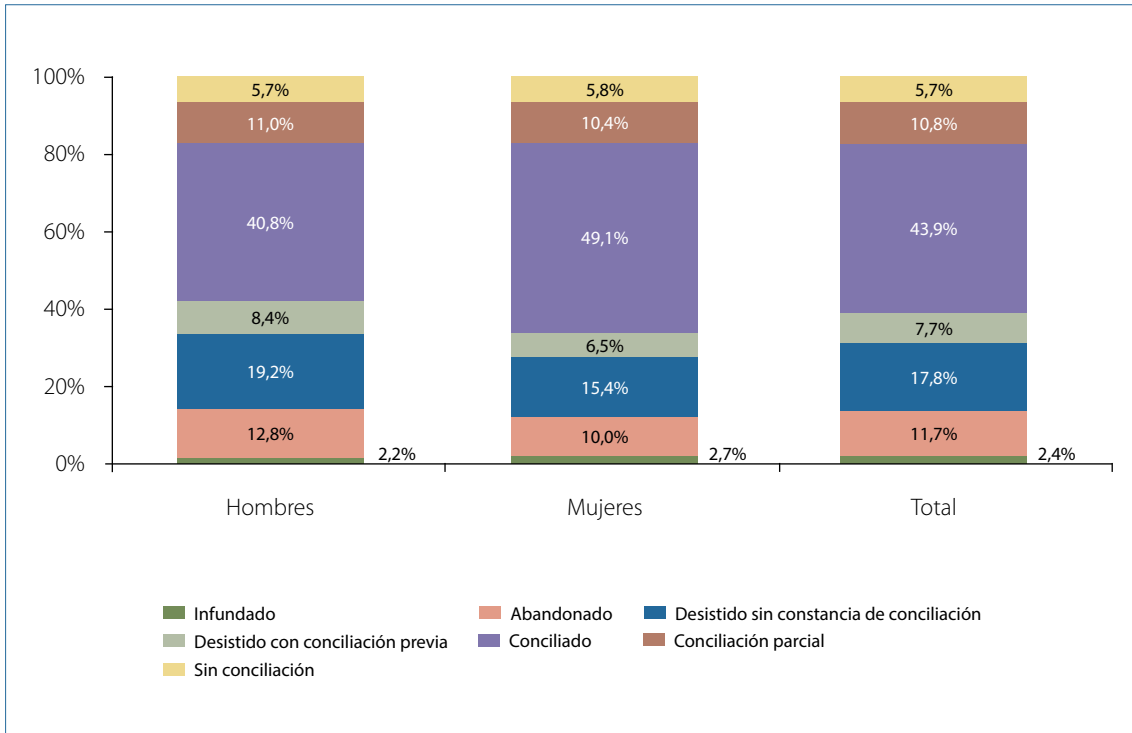
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	259	189	<b>448</b>
Abandonado	1.507	700	<b>2.207</b>
Desistido sin constancia de conciliación	2.263	1.073	<b>3.336</b>
Desistido con conciliación previa	997	456	<b>1.453</b>
Conciliado	4.815	3.428	<b>8.243</b>
Conciliación parcial	1.300	726	<b>2.026</b>
Sin conciliación	670	404	<b>1.074</b>
<b>Total</b>	<b>11.811</b>	<b>6.976</b>	<b>18.787</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 13**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Valparaíso**

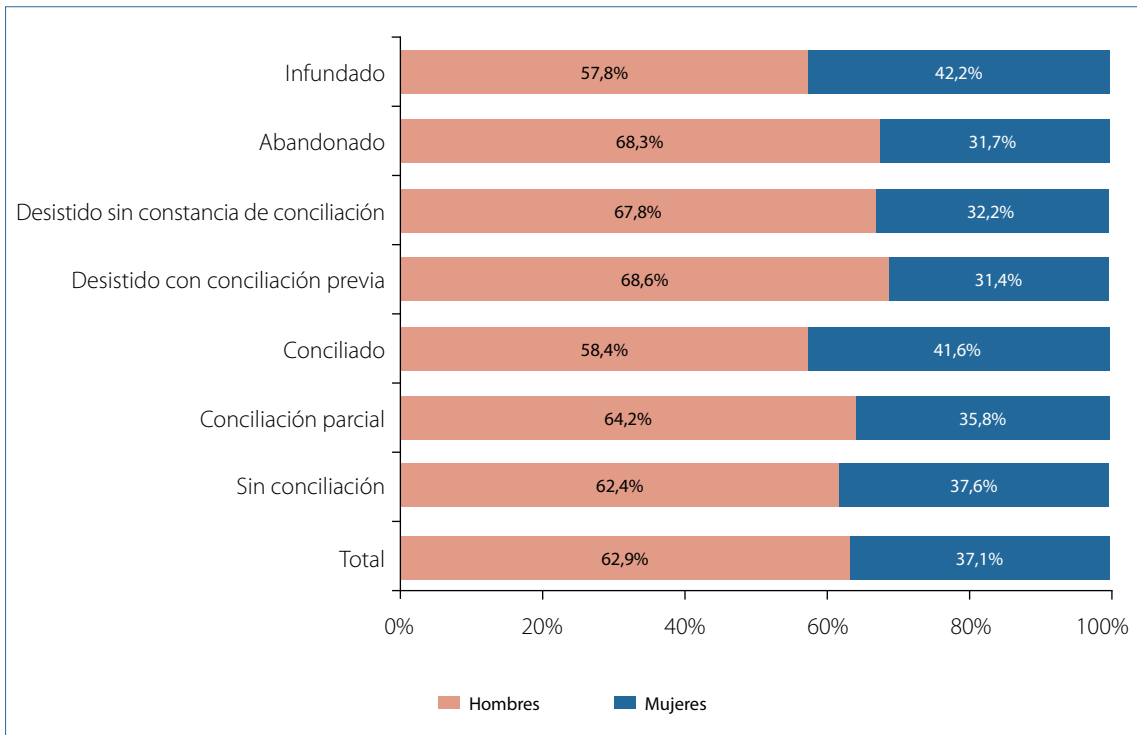


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 14**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Valparaíso**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 14**  
**Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región Metropolitana**

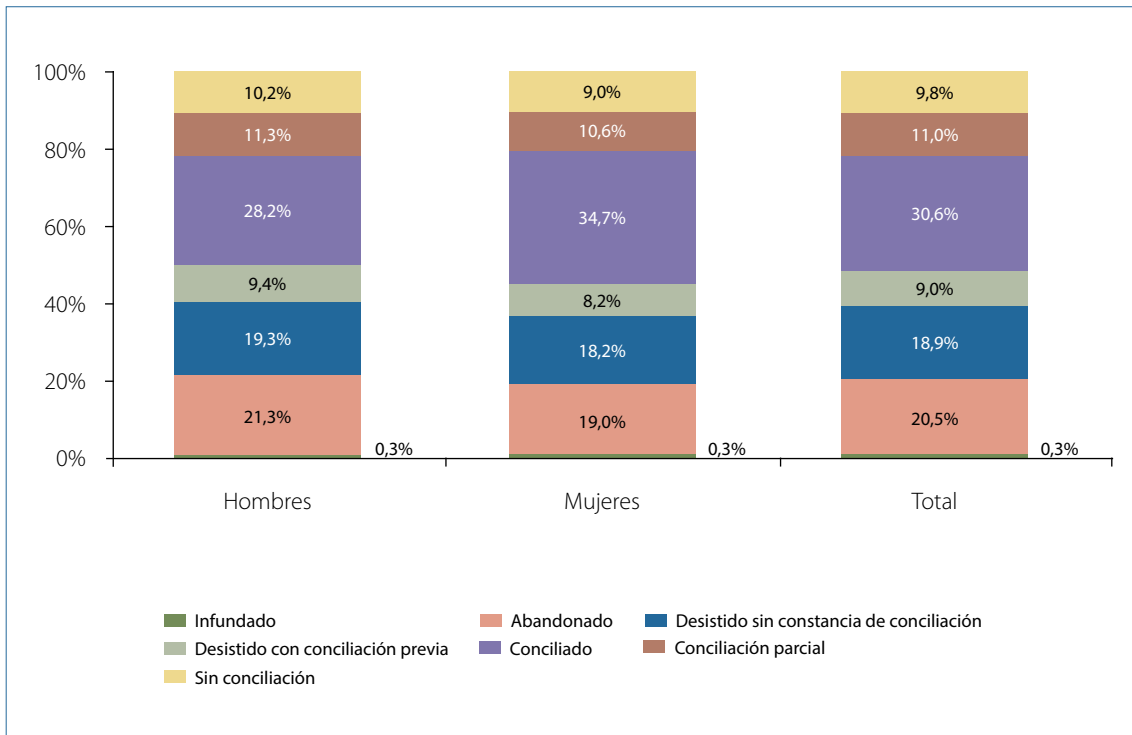
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	139	85	224
Abandonado	10.937	5.675	16.612
Desistido sin constancia de conciliación	9.908	5.440	15.348
Desistido con conciliación previa	4.846	2.445	7.291
Conciliado	14.509	10.371	24.880
Conciliación parcial	5.780	3.150	8.930
Sin conciliación	5.242	2.689	7.931
<b>Total</b>	<b>51.361</b>	<b>29.855</b>	<b>81.216</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 15**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región Metropolitana**

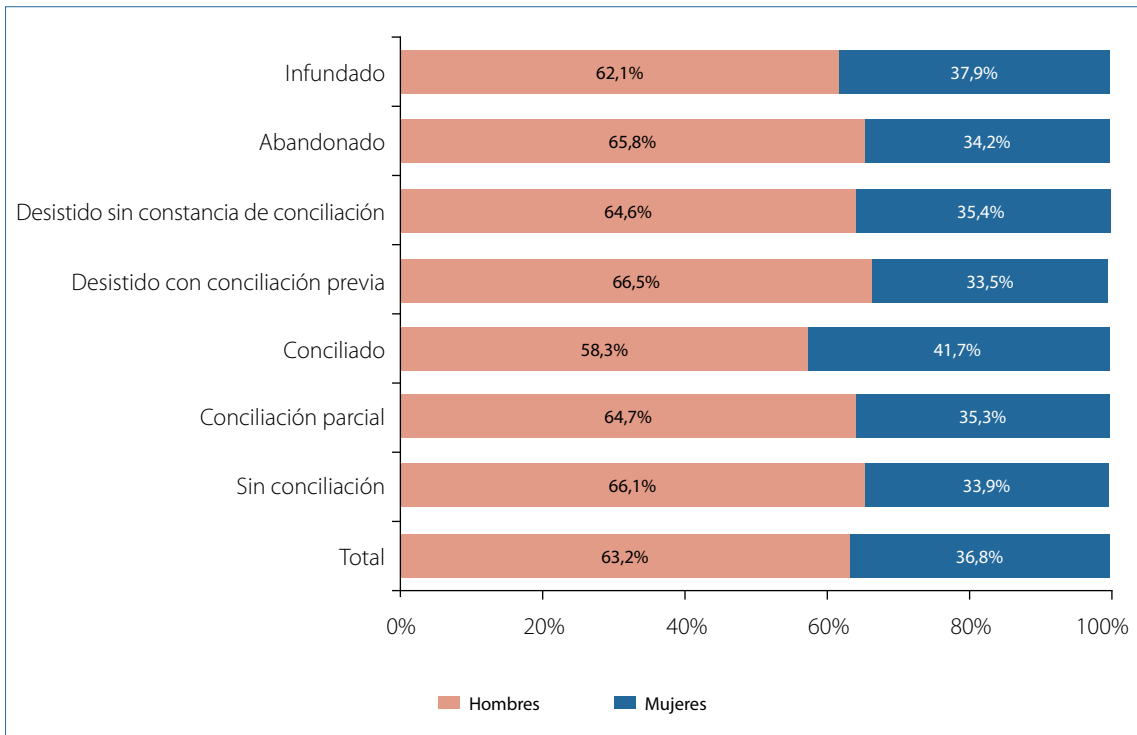


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 16**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región Metropolitana**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 15**  
**Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de O'Higgins**

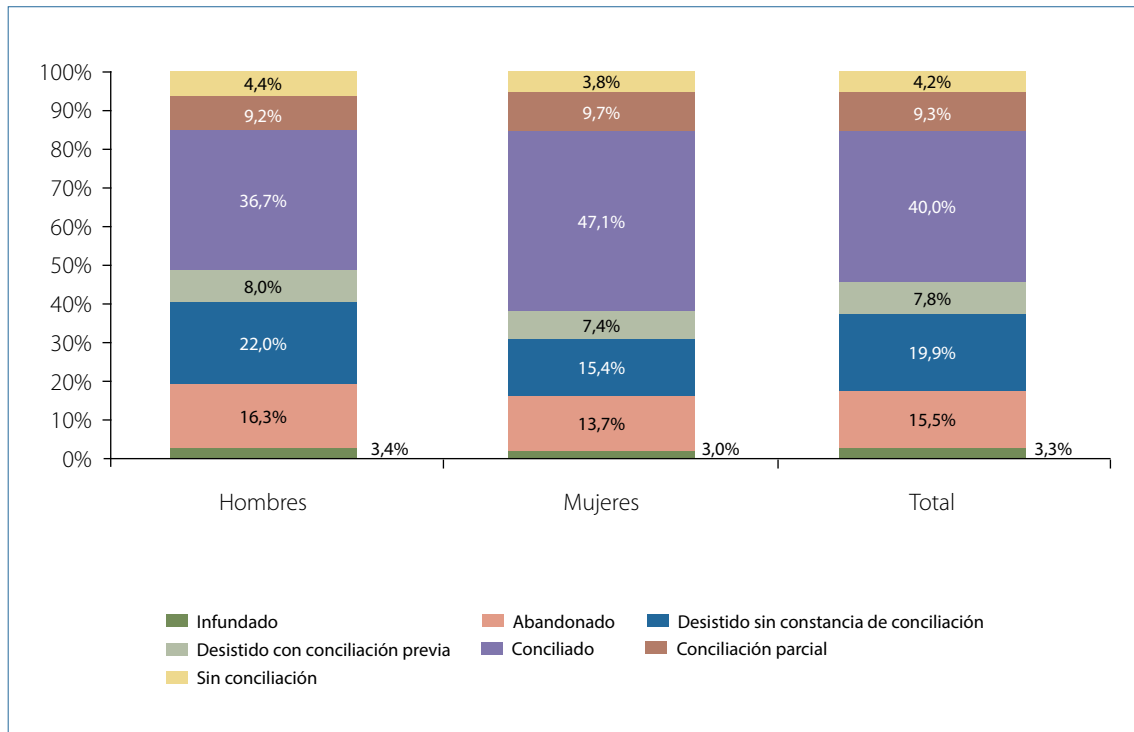
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	244	99	<b>343</b>
Abandonado	1.173	455	<b>1.628</b>
Desistido sin constancia de conciliación	1.586	513	<b>2.099</b>
Desistido con conciliación previa	579	246	<b>825</b>
Conciliado	2.641	1.567	<b>4.208</b>
Conciliación parcial	660	322	<b>982</b>
Sin conciliación	319	125	<b>444</b>
<b>Total</b>	<b>7.202</b>	<b>3.327</b>	<b>10.529</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 17**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de O'Higgins**

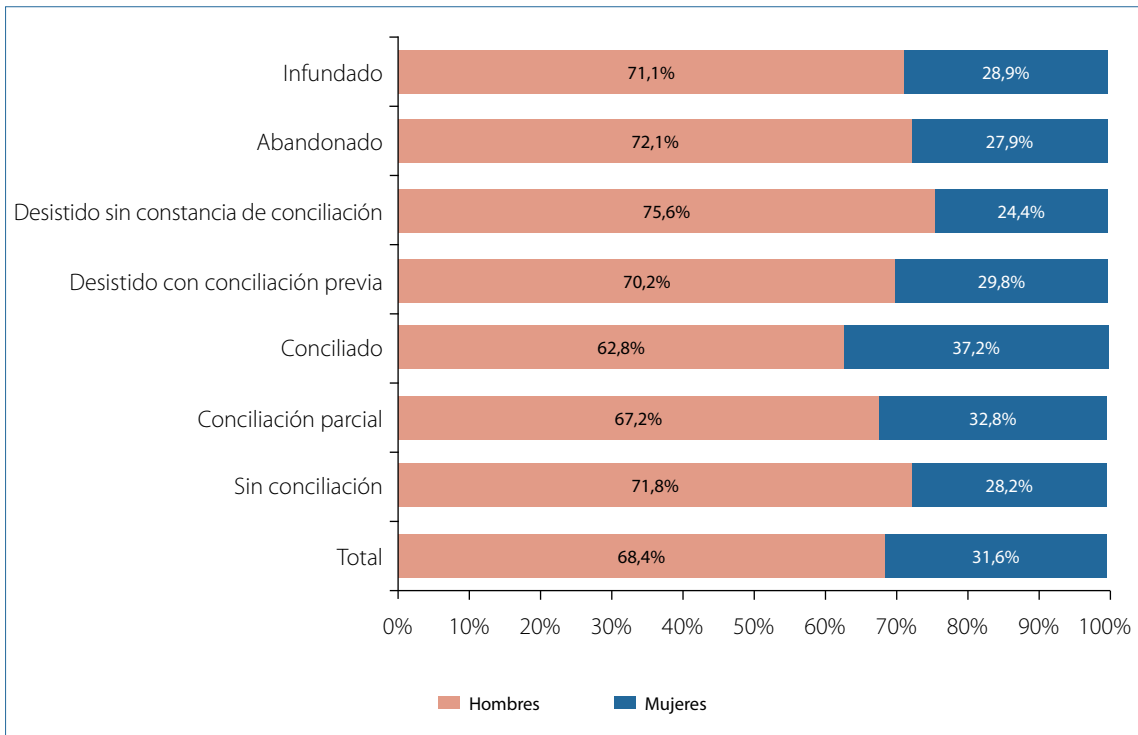


**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 18**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de O'Higgins**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 16**  
**Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región del Maule**

Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	185	55	240
Abandonado	1.240	385	1.625
Desistido sin constancia de conciliación	1.704	507	2.211
Desistido con conciliación previa	682	196	878
Conciliado	3.170	1.449	4.619
Conciliación parcial	818	352	1.170
Sin conciliación	682	284	966
<b>Total</b>	<b>8.481</b>	<b>3.228</b>	<b>11.709</b>

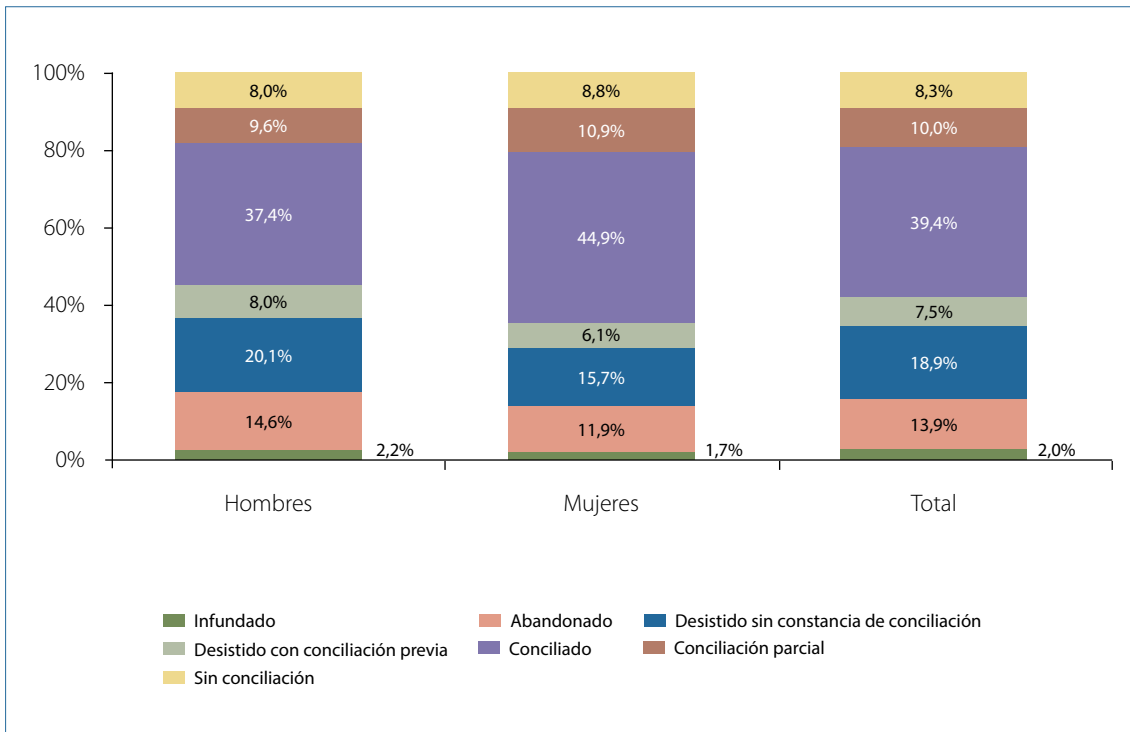
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.



**Gráfico 19**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región del Maule**

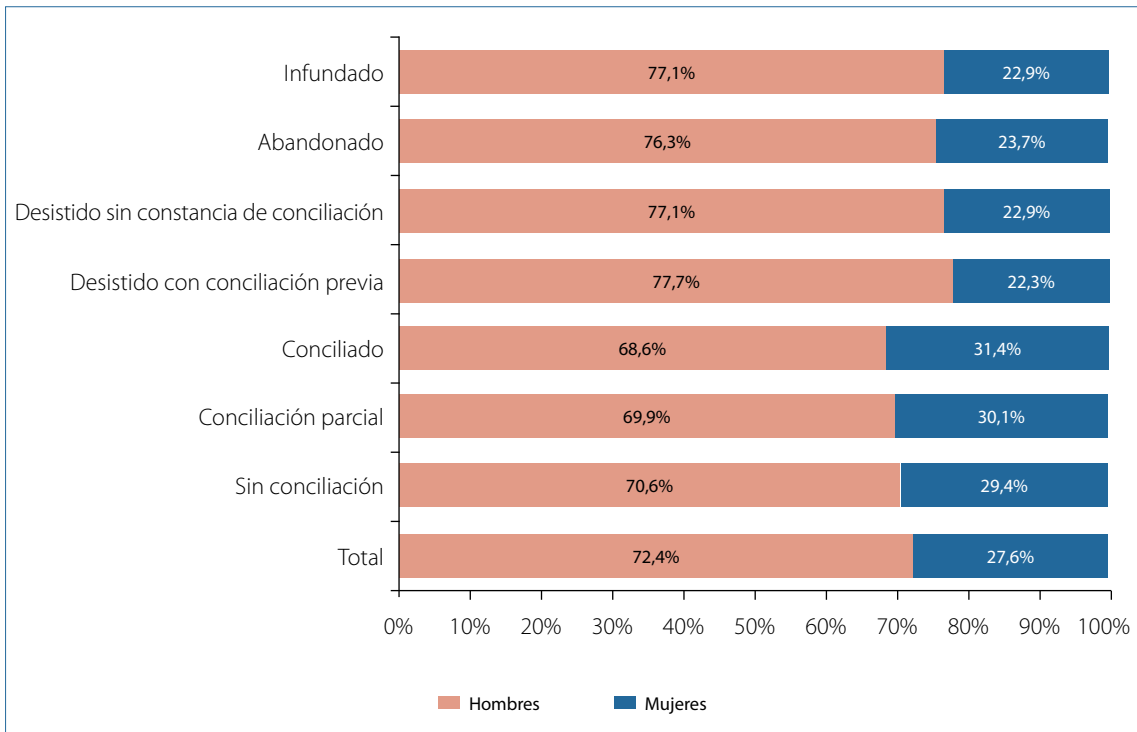


**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 20**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región del Maule**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 17**  
**Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región del Biobío**

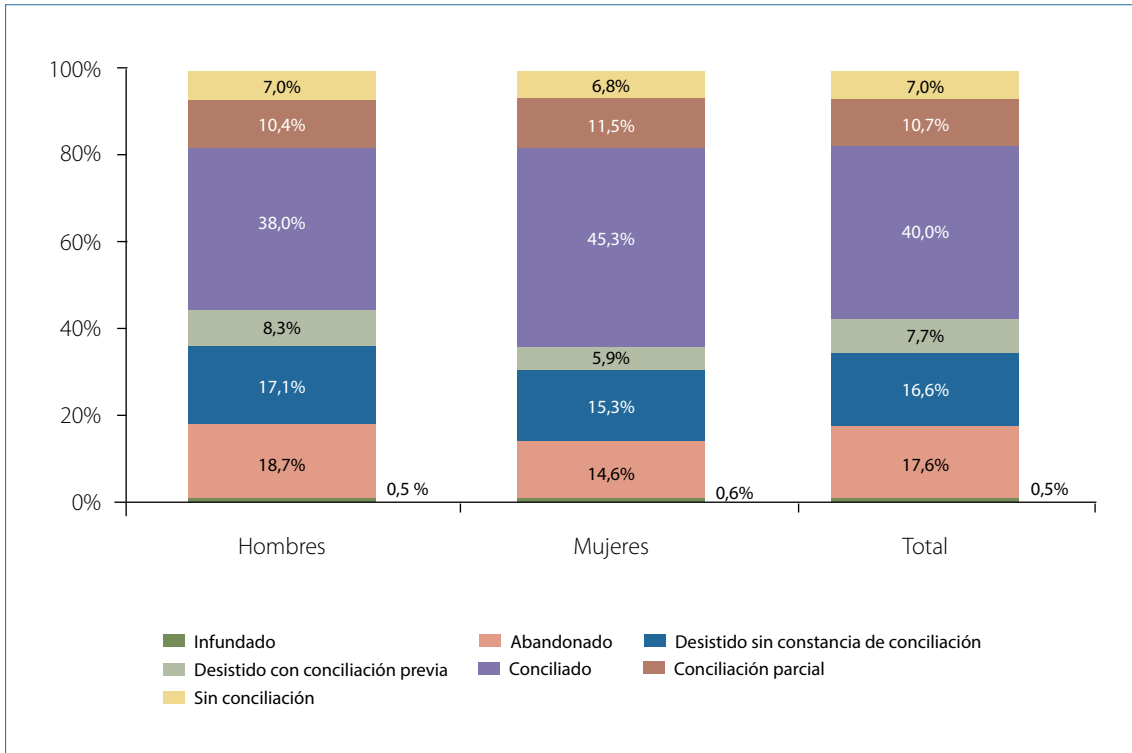
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	73	30	103
Abandonado	2.616	755	3.371
Desistido sin constancia de conciliación	2.399	788	3.187
Desistido con conciliación previa	1.162	307	1.469
Conciliado	5.325	2.340	7.665
Conciliación parcial	1.463	592	2.055
Sin conciliación	984	350	1.334
<b>Total</b>	<b>14.022</b>	<b>5.162</b>	<b>19.184</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 21**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región del Biobío**

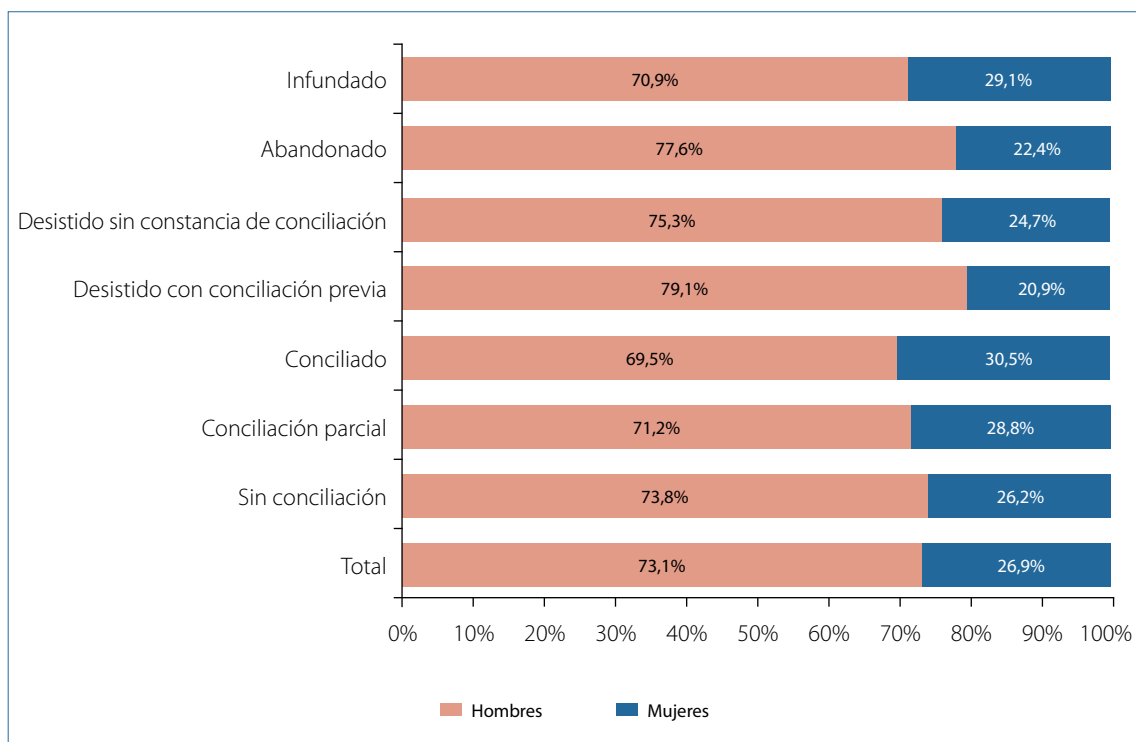


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 22**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región del Biobío**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 18**  
**Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de La Araucanía**

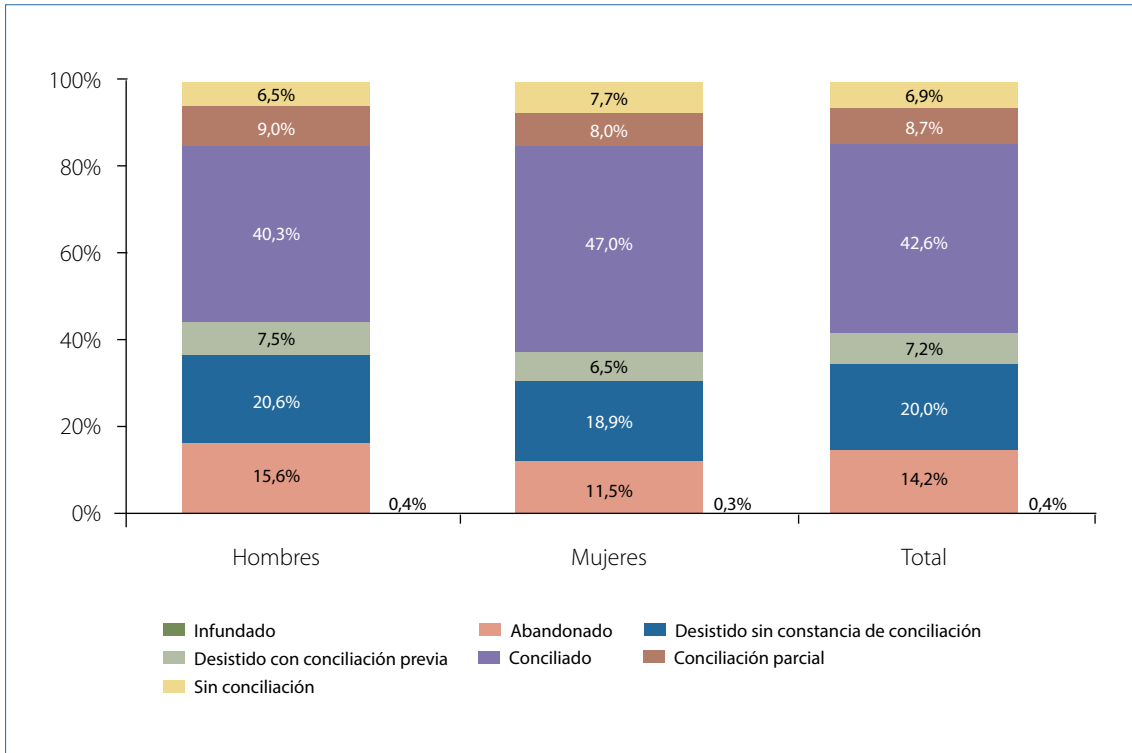
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	21	8	29
Abandonado	818	314	1.132
Desistido sin constancia de conciliación	1.081	516	1.597
Desistido con conciliación previa	392	178	570
Conciliado	2.110	1.283	3.393
Conciliación parcial	474	218	692
Sin conciliación	342	211	553
<b>Total</b>	<b>5.238</b>	<b>2.728</b>	<b>7.966</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 23**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de La Araucanía**

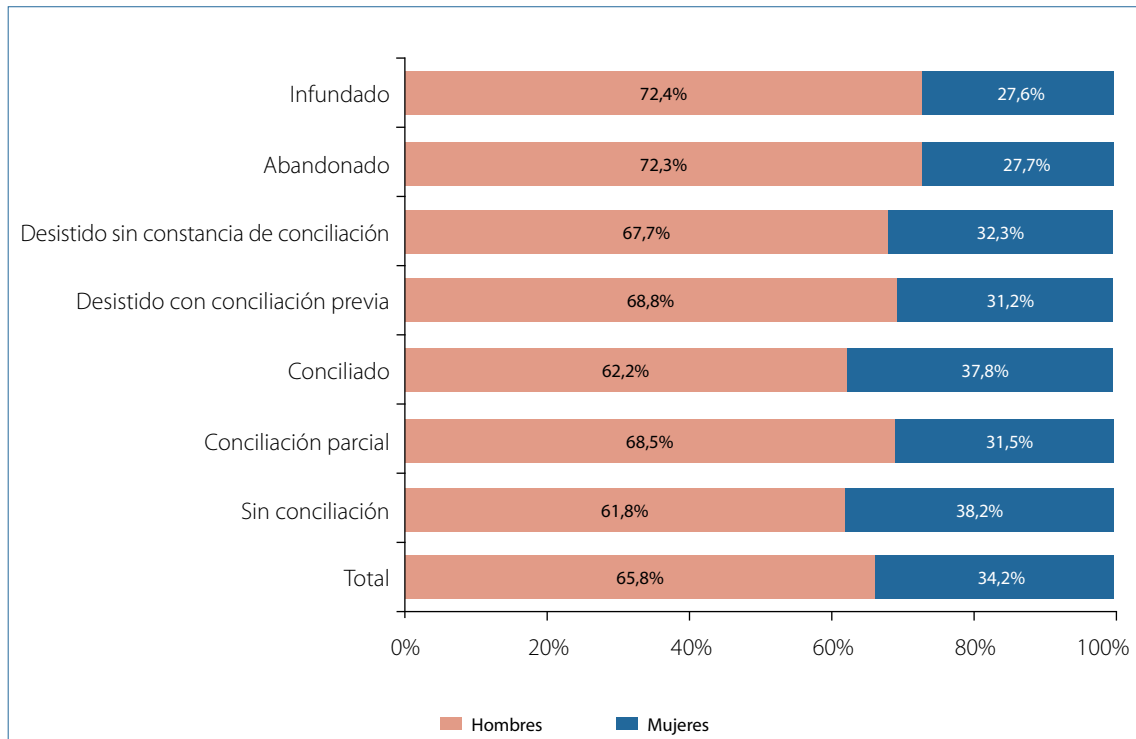


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 24**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de La Araucanía**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 19**  
**Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Los Ríos**

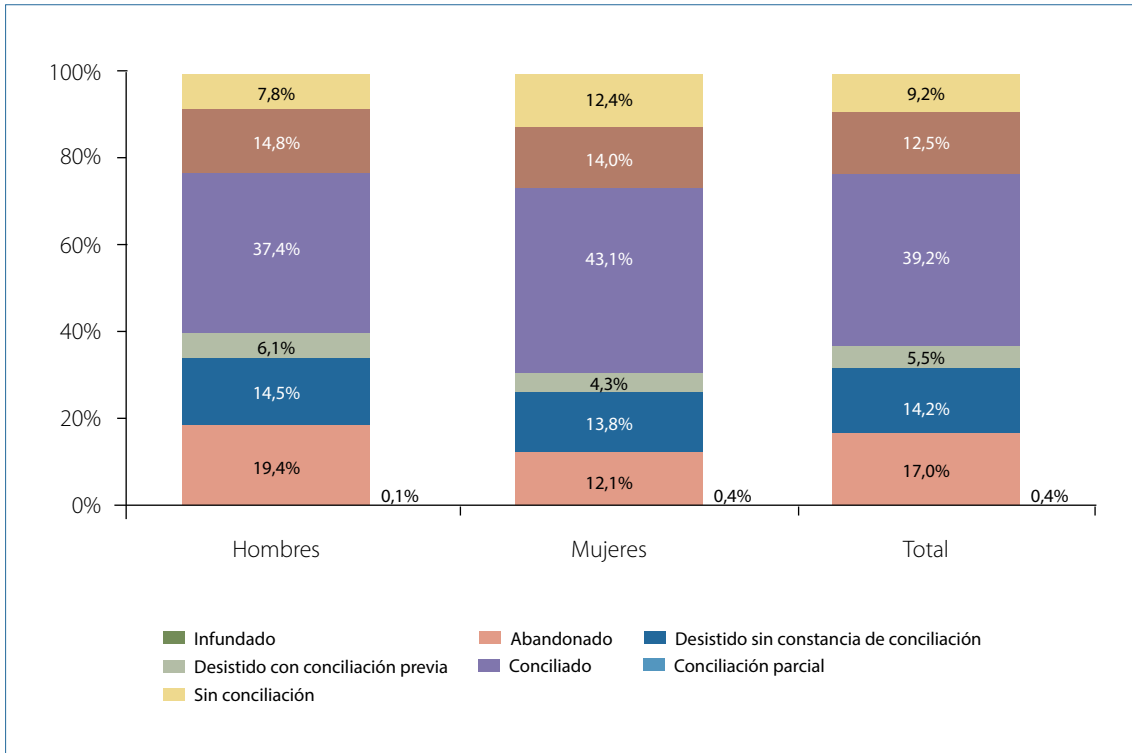
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	3	4	7
Abandonado	435	130	565
Desistido sin constancia de conciliación	325	148	473
Desistido con conciliación previa	136	46	182
Conciliado	839	464	1.303
Conciliación parcial	332	151	483
Sin conciliación	174	133	307
<b>Total</b>	<b>2.244</b>	<b>1.076</b>	<b>3.320</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 25**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Los Ríos**

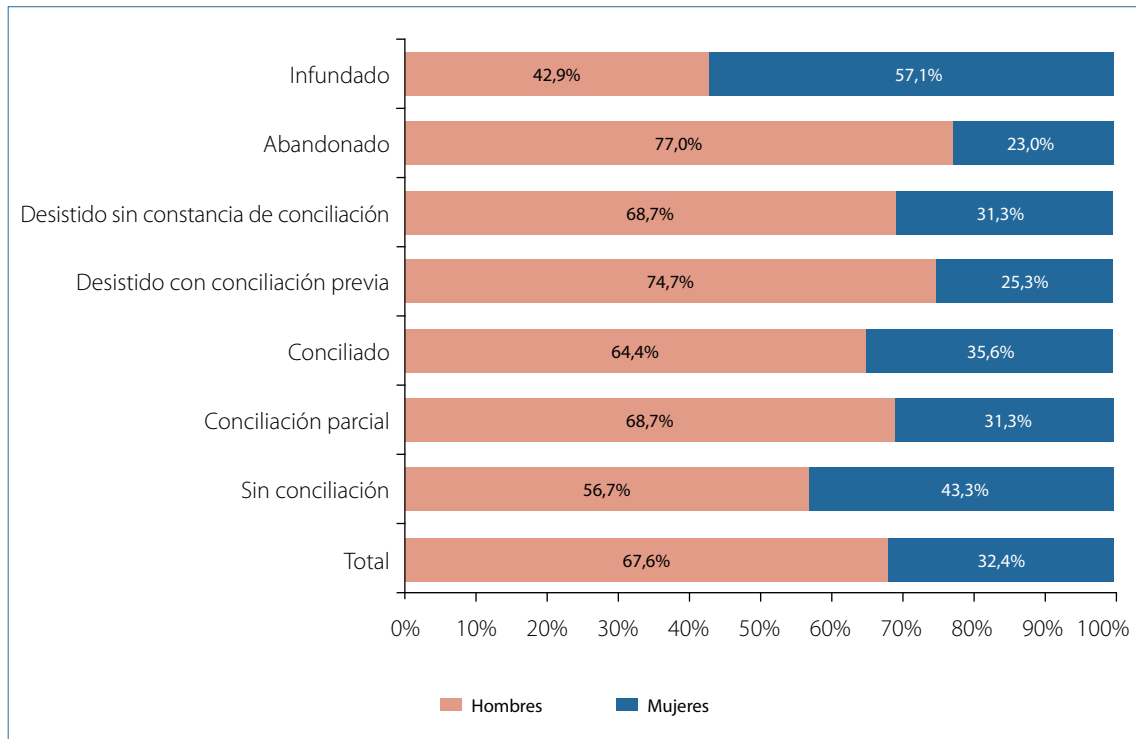


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 26**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Los Ríos**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 20**  
**Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Los Lagos**

Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	24	7	31
Abandonado	916	332	1.248
Desistido sin constancia de conciliación	882	376	1.258
Desistido con conciliación previa	502	185	687
Conciliado	2.356	1.400	3.756
Conciliación parcial	709	340	1.049
Sin conciliación	406	183	589
<b>Total</b>	<b>5.795</b>	<b>2.823</b>	<b>8.618</b>

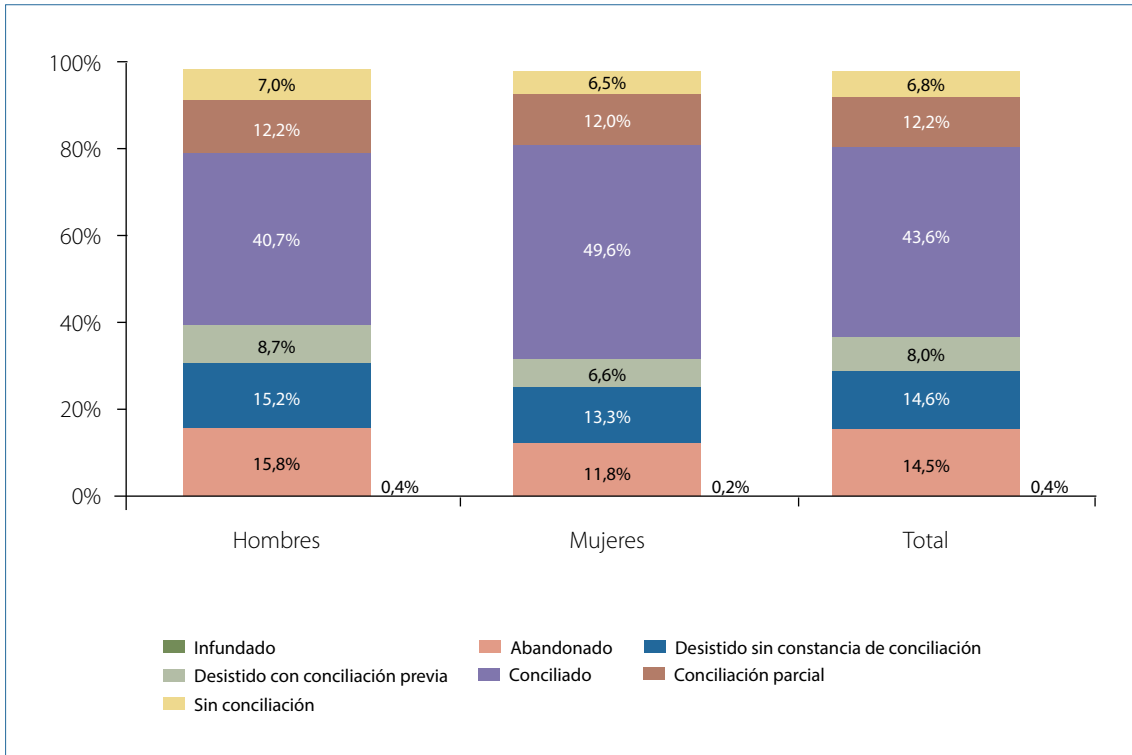
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.



**Gráfico 27**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Los Lagos**

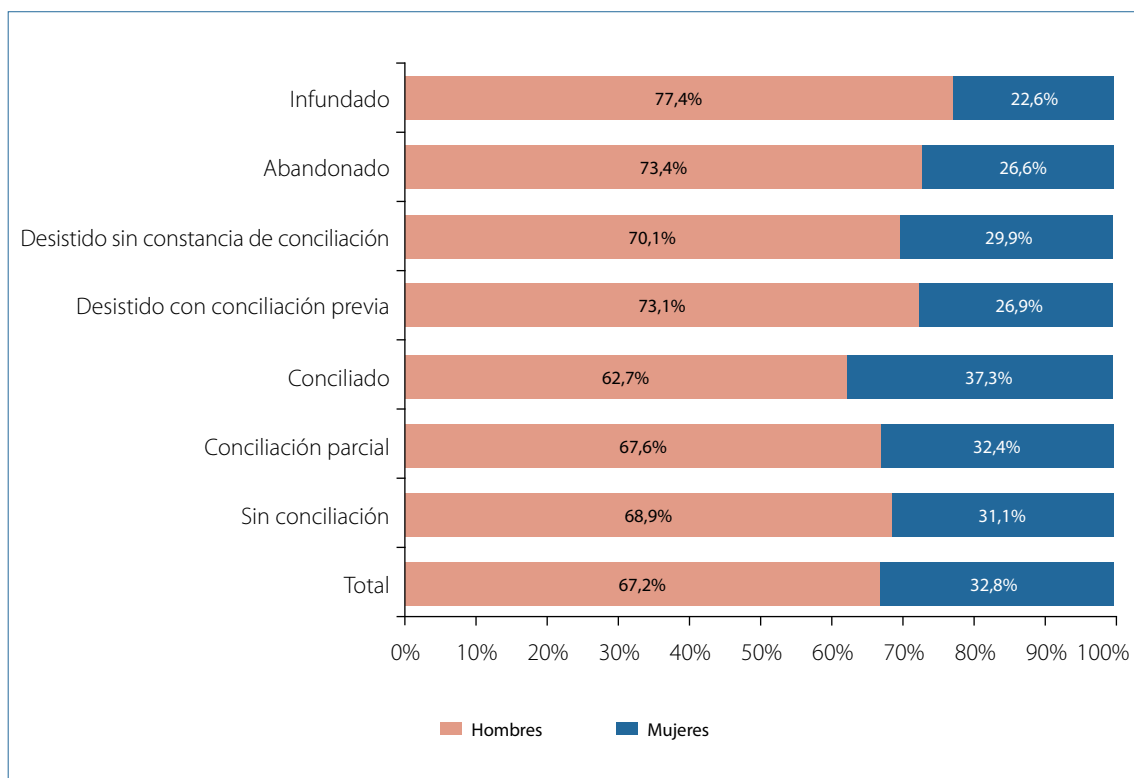


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 28**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Los Lagos**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 21**  
**Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Aysén**

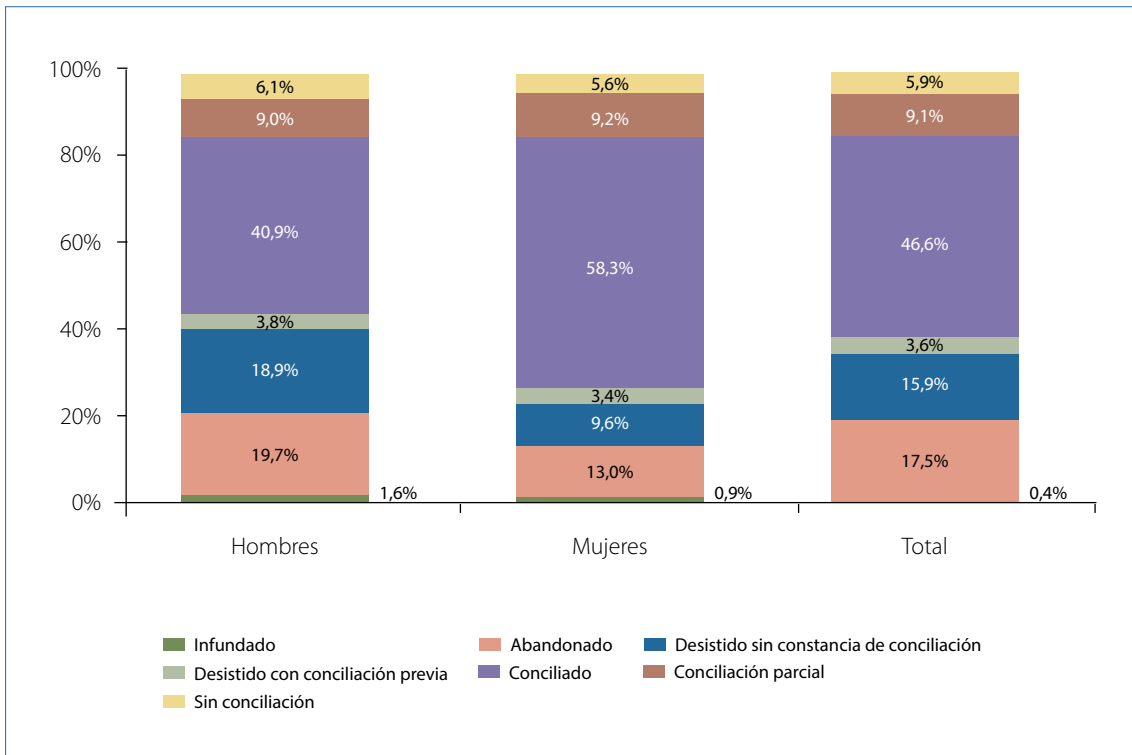
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	15	4	19
Abandonado	182	58	240
Desistido sin constancia de conciliación	175	43	218
Desistido con conciliación previa	35	15	50
Conciliado	378	260	638
Conciliación parcial	83	41	124
Sin conciliación	56	25	81
<b>Total</b>	<b>924</b>	<b>446</b>	<b>1.370</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 29**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Aysén**

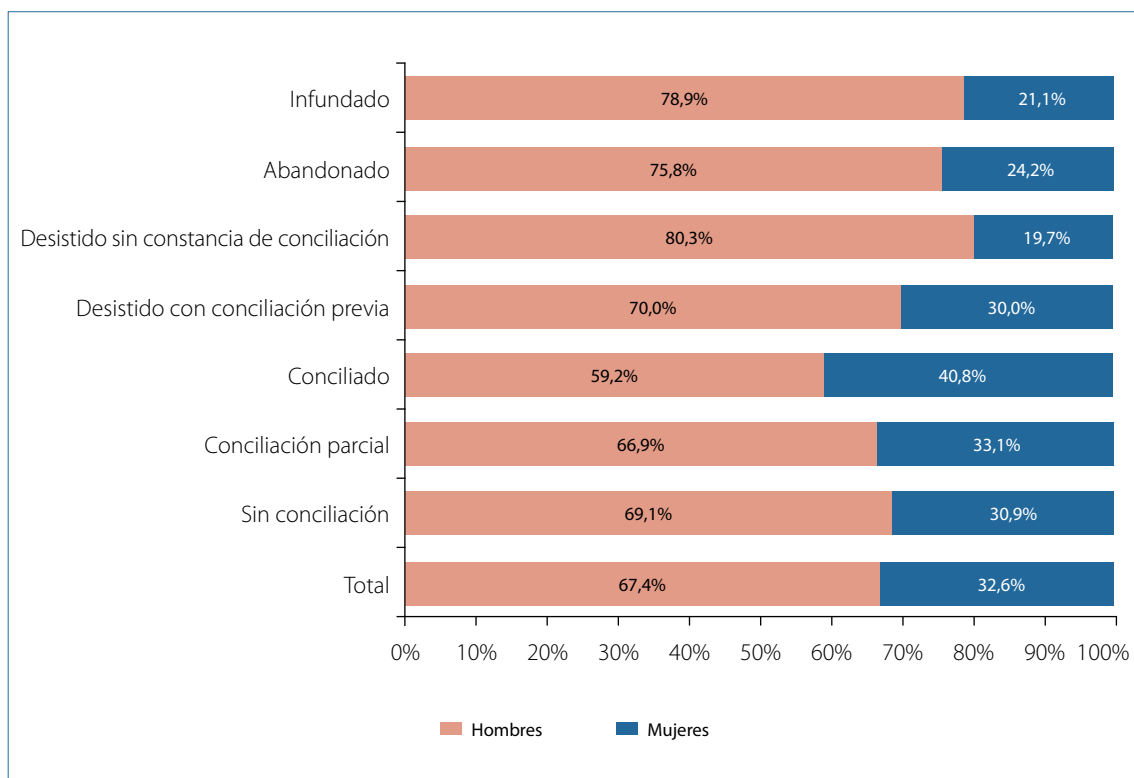


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 30**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Aysén**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 22**  
**Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Magallanes**

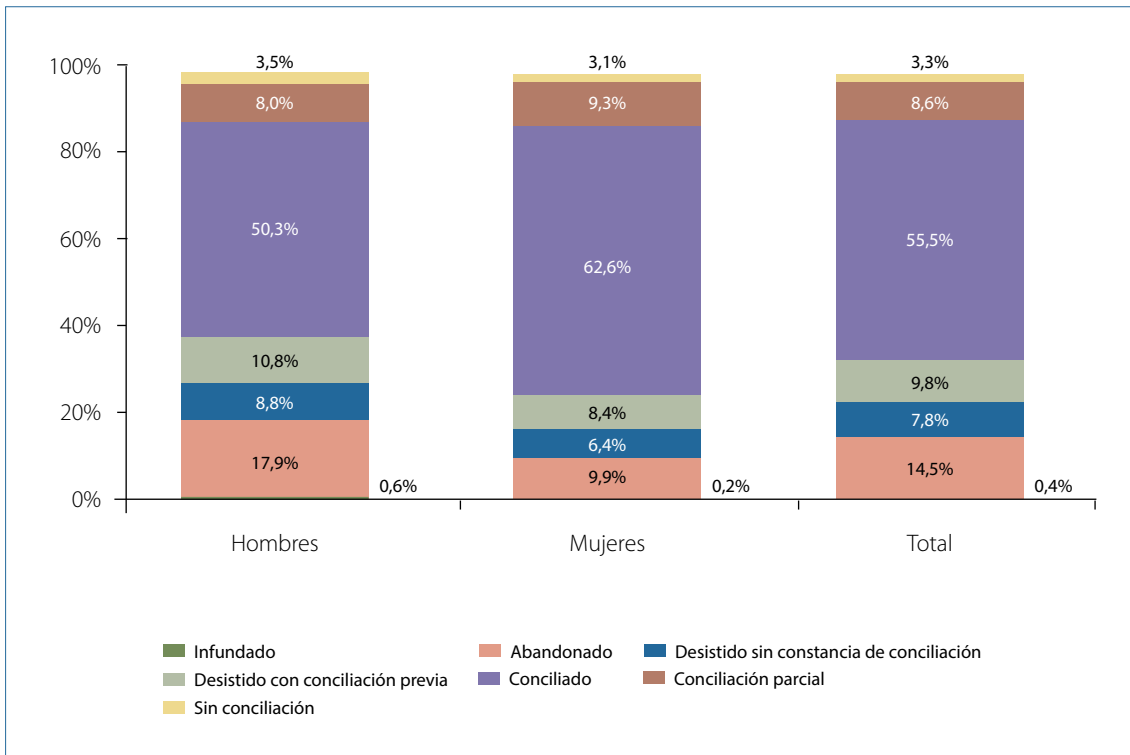
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	8	2	10
Abandonado	247	100	347
Desistido sin constancia de conciliación	122	65	187
Desistido con conciliación previa	149	85	234
Conciliado	694	632	1.326
Conciliación parcial	111	94	205
Sin conciliación	48	31	79
<b>Total</b>	<b>1.379</b>	<b>1.009</b>	<b>2.388</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 31**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Magallanes**

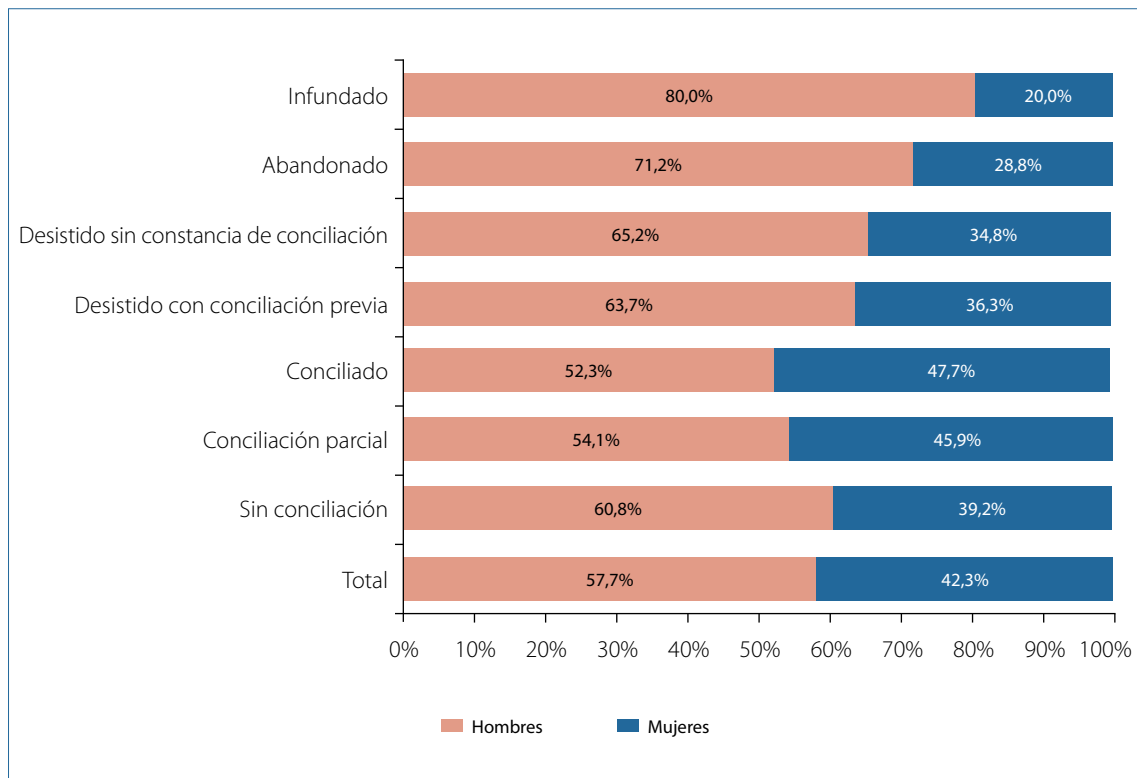


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Gráfico 32**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>1</sup> terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Magallanes**



**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

**Cuadro 23**  
**Montos<sup>2</sup> obtenidos por los trabajadores en el proceso**  
**de conciliación durante el año 2012, según región**

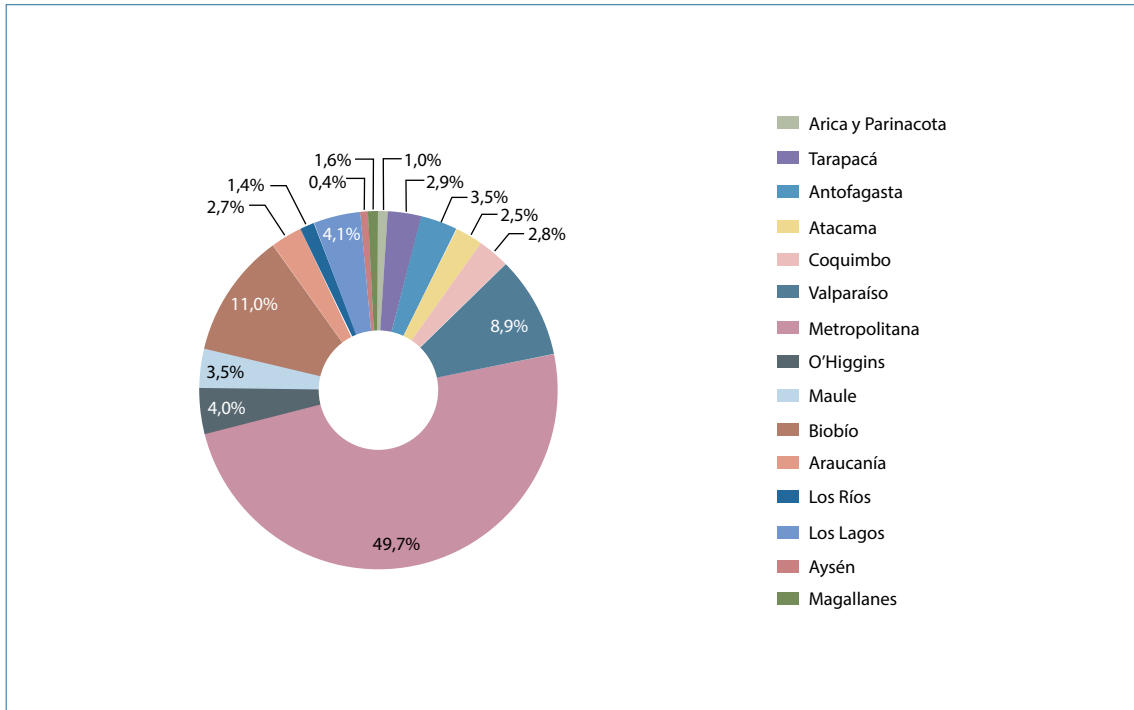
Región	Monto (\$)
Arica-Parinacota	341.223.904
Tarapacá	1.027.808.328
Antofagasta	1.225.461.404
Atacama	890.300.970
Coquimbo	1.006.802.138
Valparaíso	3.164.959.731
Metropolitana	17.601.367.053
O'Higgins	1.398.714.897
Maule	1.223.003.742
Biobío	3.904.964.838
Araucanía	963.184.076
Los Ríos	507.451.493
Los Lagos	1.442.003.908
Aysén	130.186.541
Magallanes	553.574.480
<b>Total</b>	<b>35.381.007.503</b>

**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

2. Se refiere a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

**Gráfico 33**  
**Distribución porcentual de montos<sup>2</sup> obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2012, por región**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

2. Se refiere a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.



**Cuadro 24**  
**Montos<sup>2</sup> obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación**  
**durante el año 2012, según sexo y región**

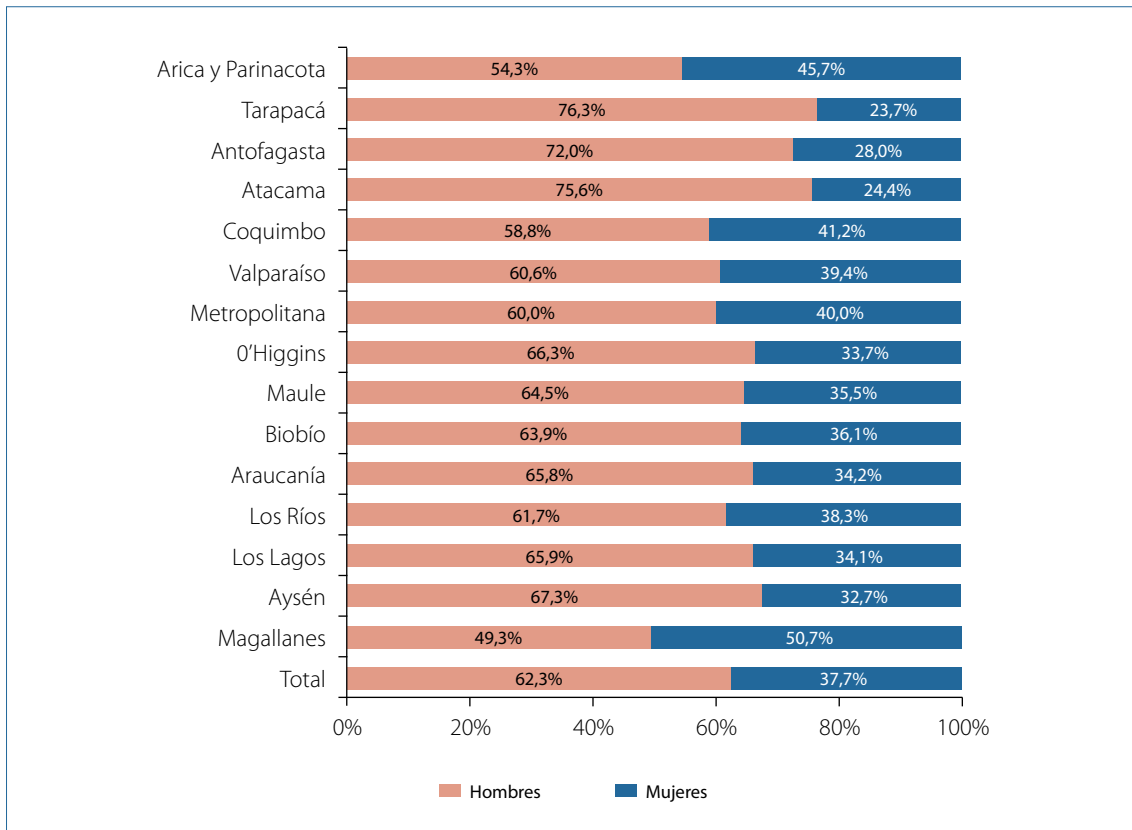
Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica-Parinacota	185.406.511	155.817.393	<b>341.223.904</b>
Tarapacá	783.859.023	243.949.305	<b>1.027.808.328</b>
Antofagasta	882.396.064	343.065.340	<b>1.225.461.404</b>
Atacama	673.250.960	217.050.010	<b>890.300.970</b>
Coquimbo	592.185.623	414.616.515	<b>1.006.802.138</b>
Valparaíso	1.916.733.127	1.248.226.604	<b>3.164.959.731</b>
Metropolitana	10.556.027.424	7.045.339.629	<b>17.601.367.053</b>
O'Higgins	927.503.026	471.211.871	<b>1.398.714.897</b>
Maule	788.370.073	434.633.669	<b>1.223.003.742</b>
Biobío	2.496.615.887	1.408.348.951	<b>3.904.964.838</b>
Araucanía	634.035.728	329.148.348	<b>963.184.076</b>
Los Ríos	313.075.325	194.376.168	<b>507.451.493</b>
Los Lagos	949.774.394	492.229.514	<b>1.442.003.908</b>
Aysén	87.673.879	42.512.662	<b>130.186.541</b>
Magallanes	273.064.762	280.509.718	<b>553.574.480</b>
<b>Total</b>	<b>22.059.971.806</b>	<b>13.321.035.697</b>	<b>35.381.007.503</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

2. Se refiere a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

**Gráfico 34**  
**Distribución porcentual de montos<sup>2</sup> obtenidos por los trabajadores en el**  
**proceso de conciliación durante el año 2012, por sexo, según región**



**Fuente:** Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

2. Se refiere a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

**Cuadro 25**  
**Distribución porcentual de montos<sup>2</sup> obtenidos por los trabajadores en el**  
**proceso de conciliación durante el año 2012, por región, según sexo**

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica-Parinacota	0,8%	1,2%	<b>1,0%</b>
Tarapacá	3,6%	1,8%	<b>2,9%</b>
Antofagasta	4,0%	2,6%	<b>3,5%</b>
Atacama	3,1%	1,6%	<b>2,5%</b>
Coquimbo	2,7%	3,1%	<b>2,8%</b>
Valparaíso	8,7%	9,4%	<b>8,9%</b>
Metropolitana	47,9%	52,9%	<b>49,7%</b>
O'Higgins	4,2%	3,5%	<b>4,0%</b>
Maule	3,6%	3,3%	<b>3,5%</b>
Biobío	11,3%	10,6%	<b>11,0%</b>
Araucanía	2,9%	2,5%	<b>2,7%</b>
Los Ríos	1,4%	1,5%	<b>1,4%</b>
Los Lagos	4,3%	3,7%	<b>4,1%</b>
Aysén	0,4%	0,3%	<b>0,4%</b>
Magallanes	1,2%	2,1%	<b>1,6%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

2. Se refiere a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

## GLOSARIO

### Relación laboral

Es la relación de subordinación y dependencia establecida entre empleador y trabajador, comúnmente configurada mediante un contrato individual de trabajo, el cual está definido en el artículo 7° del Código del Trabajo como “una convención por la cual el empleador y el trabajador se obligan recíprocamente, este a prestar servicios personales bajo dependencia y subordinación del primero, y aquel a pagar estos servicios una remuneración determinada”.

### Conciliación individual

Es el servicio que la Dirección del Trabajo ofrece a los trabajadores dependientes para la solución de los conflictos producidos al término de la relación laboral con sus respectivos empleadores.

### Reclamo interpuesto

Es la denominación de la solicitud que efectúa(n) uno o más trabajador(es/as) para dar inicio a la conciliación.

### Proceso de conciliación

Etapas de la conciliación Individual realizada en una o más audiencias, donde las partes involucradas en el conflicto buscan una solución a su controversia con la ayuda de un conciliador.

### Reclamo terminado

Denominación dada al reclamo interpuesto una vez finalizado su proceso de conciliación, independiente del resultado obtenido.

La clasificación de resultados de los reclamos terminados es la siguiente:

- **Abandonados:** aquel en que el solicitante de la conciliación o trabajador reclamante no asiste a la audiencia de conciliación.
- **Conciliación parcial:** aquella en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en algunos de los conceptos reclamados.
- **Conciliado:** aquel en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en todos los conceptos reclamados.
- **Desistido con constancia de conciliación previa:** aquel en que el trabajador(a) se desiste del reclamo exhibiendo documentación del acuerdo logrado con el empleador.
- **Desistido sin constancia de conciliación previa:** aquel en que el trabajador(a) se desiste del reclamo, informando que llegó acuerdo con el empleador.
- **Infundado:** aquel en que, al efectuar el proceso de conciliación, se descubre que el reclamo interpuesto no tiene origen en una relación laboral.
- **Sin conciliación:** aquel en que las partes no llegan a acuerdo en ningún concepto reclamado; es decir, el proceso de conciliación termina sin acuerdo de las partes.

### Monto obtenido

Cantidad de dinero asociada a los conceptos reclamados que los trabajadores(as) recuperaron en el proceso de conciliación o por la interposición del reclamo, según corresponda.